



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2020 – 2024

VERSIÓN EJECUTIVA

**ASUNCIÓN
ENERO 2020**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
INTENCIONALIDAD ESTRATÉGICA	5
MAPA ESTRATÉGICO	6
DESCRIPCIÓN DE LAS PERSPECTIVAS DEL MAPA ESTRATÉGICO	7
CUADRO DE MANDO INTEGRAL POR PERSPECTIVA	8
PROGRAMAS Y PROYECTOS INSTITUCIONALES ESTRATÉGICOS	13
ANEXOS	17

INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico Institucional del Ministerio de la Defensa Pública en su versión ejecutiva tiene el propósito de orientar la gestión en el logro de los objetivos planteados, de tal forma que la articulación de las actividades que han sido enunciados en la estrategia puedan ser ejecutadas de forma eficiente en los niveles operativos a partir de la implementación del Plan Operativo Institucional y el Plan Operativo Anual.

Para lograr eficiencia en la ejecución del PEI, se requiere necesariamente que tanto las áreas misionales como las de apoyo trabajen de manera armónica y mancomunada, orientadas por la Visión institucional altamente comprometidos con los procesos jurisdiccionales con el propósito de prestar servicios de calidad para cumplir con la Misión institucional.

Como el PEI se constituye en una hoja de ruta que marca la dirección de las acciones fundamentales, requiere esfuerzos de coordinación, colaboración, visión conjunta y altos niveles de convicción, compromiso y liderazgo para que la ejecución de la estrategia genere como resultados cambios estructurales, sustanciales y desarrollo comunitario.

Para ello esta versión ejecutiva se articula desde los enunciados de Visión, Misión y Valores Institucionales como Intencionalidad Estratégica del MDP, que sustenta en el conjunto de objetivos principales del Mapa Estratégico, que se deberán cumplir a partir de considerar que el cumplimiento de las metas establecidas se logrará a través de la gestión eficiente y coordinada de los proyectos estratégicos.

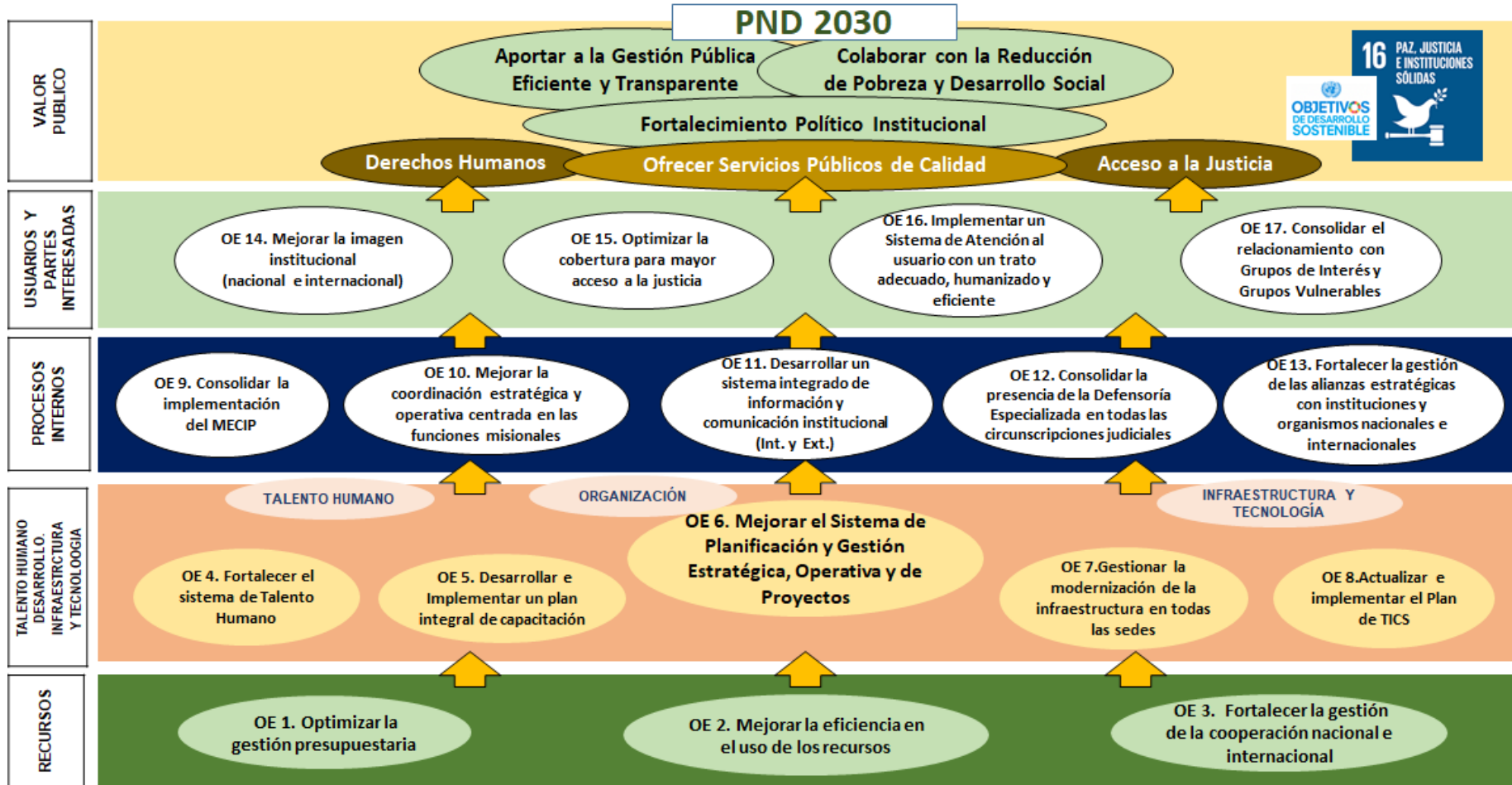
El PEI como construcción estratégica, desde las actividades de gestión, precisan de un conjunto de condiciones de implementación y ejecución, que basados en el consenso requieren del trabajo constante de todos los funcionarios y las personas que buscan el logro de los objetivos establecidos en la Estrategia como proposición colectiva mediante el esfuerzo organizacional coordinado, constituir el MDP que todos anhelan.

También es importante considerar que toda gestión estratégica eficiente, requiere de un acompañamiento y monitoreo permanente en los diferentes niveles funcionales y operativos de la Institución y para ello, se ha definido un panel de control basado en indicadores que permitan establecer el “status” entre los diversos objetivos y metas en relación con sus logros para que se puedan incorporar los ajustes necesarios tanto en los Planes principales como en los procesos cotidianos y operativos para mantener el foco en la Estrategia Institucional.

GLOSARIO TÉCNICO

- **MAPA ESTRATÉGICO:** Representación gráfica de la Estrategia Institucional constituida a partir de la agrupación de los objetos entre diversas perspectivas o puntos de vista: los beneficiarios, los procesos, la organización, los recursos, etc.
- **CUADRO DE MANDO INTEGRAL:** Panel de control de la gestión estratégica que permite visualizar desde la estructuración matricial el logro de los objetivos a partir de identificar el nivel de eficiencia de los resultados, utilizando un conjunto de indicadores de desempeño.
- **PERSPECTIVAS DEL MAPA ESTRATÉGICO:** son los diversos puntos de vista, que permiten construir el mapa estratégico considerando las premisas de los procesos misionales, de apoyo y sus resultados: usuarios, beneficiarios, actividades, recursos, personas, organización y que permiten agrupar a los objetivos estratégicos por afinidad con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión.
- **PROGRAMAS ESTRATÉGICOS:** es la agrupación de proyectos estratégicos afines o con algún tipo de relación con los objetivos, los recursos, los requerimientos o las prioridades institucionales.
- **PROYECTOS ESTRATÉGICOS:** son los componentes principales de los programas estratégicos y se constituyen a partir de un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único de resultado duradero, que pueden tener impactos sociales, económicos y ambientales perdurables.
- **OBJETIVOS y METAS:** son los logros que se esperan alcanzar en el tiempo, los cuales deben ser específicos, medibles, cuantificables y susceptibles de ser monitoreados, evaluados y ajustados para lograr mayor eficiencia en los resultados.
- **INDICADOR DE GESTIÓN:** es la expresión mensurable, tanto cuantitativa como cualitativa del comportamiento y desempeño de un proceso específico, cuya magnitud, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una brecha sobre la cual se establecen acciones correctivas, preventivas o de mejora continua según el caso.
- **AGENDA DE CAMBIO:** es el conjunto de asuntos prioritarios que sustentan la planificación estratégica y determinan las diversas dimensiones de los resultados esperados que se enmarcan en el PEI, por cuanto establece una situación actual y en contraste una situación futura que debe ser modificada por la acción de las actividades cotidianas guiadas por los planes estratégicos y operativos.

MAPA ESTRATÉGICO



DESCRIPCIÓN DE LAS PERSPECTIVAS DEL MAPA ESTRATÉGICO

PERSPECTIVA DEL VALOR PÚBLICO:

Perspectiva de impacto de la estrategia que indica como el MDP colabora con el Plan Nacional de Desarrollo (PDN 2030) de Paraguay y los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS)

PERSPECTIVA USUARIOS Y PARTES INTERESADAS:

Perspectiva de gestión estratégica relacionada con diversos Stakeholders: usuarios, beneficiarios, comunidad organizada, grupos vulnerables de la sociedad, otros organismos nacionales e internacionales, etc.

PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS INTERNOS

Perspectiva de Gestión Estratégica relacionada con los procesos misionales y de apoyo que el MDP debe realizar para una prestación eficiente y de calidad de los servicios.

PERSPECTIVA DEL TALENTO HUMANO, DESARROLLO ORGANIZACIONAL, INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA:

Perspectiva de gestión estratégica relacionada con la gestión de las personas tanto en las áreas misionales como de apoyo, la eficiencia de la estructura organizacional, la infraestructura y la tecnología necesarias para la prestación de los servicios del MDP.

PERSPECTIVA DE LOS RECURSOS:

Perspectiva de gestión estratégica relacionada con la obtención y utilización eficiente de los recursos presupuestarios para la prestación de los servicios.

CUADRO DE MANDO INTEGRAL POR PERSPECTIVA

PERSPECTIVAS DE GESTIÓN

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS ESTRATEGICOS	INDICADORES	METAS
RECURSOS	OE.1- OPTIMIZAR LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA	6- DEFENSA PÚBLICA ADMINISTRADA EFICIENTEMENTE	Nivel de eficiencia de la Gestión presupuestaria del MDP	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
	OE. 2 - MEJORAR LA EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS		Nivel de eficiencia en el uso de los recursos del MDP	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
	OE. 3 - FORTALECER LA GESTIÓN DE LA COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL		Grado de avance en la Gestión de la Mesa de cooperantes con el MDP	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			Grado de avance en la captación de fondos de organismos de cooperación.	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			Índice de Captación de fondos para proyectos de cooperación.	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	
TALENTO HUMANO, DESARROLLO ORGANIZACIONAL, INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA	OE. 4 – FORTALECER EL SISTEMA DEL TALENTO HUMANO	7- FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Grado de avance en la implementación del IGP en el MDP	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	
			Índice de Medición del Clima Laboral	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	
			Grado de avance en la instalación del sistema de Gestión del Talento Humano	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	
	OE. 5 – DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIÓN	5- DEFENSA PÚBLICA INCLUSIVA 10- DEFENSA PUBLICA EN FORMACIÓN PERMANENTE	Grado de avance del Plan de capacitación de las áreas misionales	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	
			Grado de avance del Plan de capacitación de las áreas de apoyo	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	
	OE. 6 - MEJORAR EL SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA, OPERATIVA Y DE PROYECTOS	6- DEFENSA PÚBLICA ADMINISTRADA EFICIENTEMENTE	Grado de avance en Programa de fortalecimiento del Sistema de Gestión Institucional	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	
	OE. 7 - GESTIONAR LA MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN TODAS LAS SEDES.	2- DEFENSA PÚBLICA ACCESIBLE Y AMIGABLE	Grado de avance en el Plan Maestro de Infraestructura	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	
			Grado de avance en la ejecución presupuestaria para el crecimiento Institucional	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	
			Grado de avance en la ejecución de obras de gran visibilidad pública.	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	
	OE. 8 - ACTUALIZAR E IMPLEMENTAR EL PLAN DE TIC'S	3- DEFENSA PÚBLICA CONECTADA	Grado de avance del Plan de Tecnología del MDP	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	
			Grado de avance en la ejecución de inversiones estratégicas en conectividad	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	
			Grado de mejoramiento de los sistemas de trabajos	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%	

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS
PROCESOS INTERNOS	OE. 9 - CONSOLIDAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MECIP	6- DEFENSA PÚBLICA ADMINISTRADA EFICIENTEMENTE	Grado de avance del Plan de Fortalecimiento del MECIP	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
		9- DEFENSA PÚBLICA MEDIBLE	Grado de avance en la implementación del mecanismo de control interno	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
	O.E 10.- MEJORAR LA COORDINACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA CENTRADA EN LAS FUNCIONES MISIONALES	4- FORTALECIMIENTO DE LA LABOR JURISDICCIONAL 6- DEFENSA PÚBLICA ADMINISTRADA EFICIENTEMENTE 8- ADECUACIÓN NORMATIVA 9- DEFENSA PÚBLICA MEDIBLE	Grado de avance en el plan de trabajo jurisdiccional con la CSJ	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			Grado de avance en la revisión de los Procesos	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			Grado de avance en el Plan de fortalecimiento de Proceso de litigio sin gastos.	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			Grado de avance del Proyecto de Adecuación de la Ley Orgánica del MDP	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
	OE. 11- DESARROLLAR UN SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL (interna y externa)	1- DEFENSA PÚBLICA MAS CERCANA 3- DEFENSA PÚBLICA CONECTADA	Grado de avance del Sistema integrado de información	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			Grado de avance del Plan de Comunicación Institucional	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
	OE. 12 - CONSOLIDAR LA PRESENCIA DE LA DEFENSORÍA ESPECIALIZADA EN TODAS LAS CIRCUNSCRIPCIONES JUDICIALES.	2- DEFENSA PÚBLICA ACCESIBLE Y AMIGABLE 3- DEFENSA PÚBLICA CONECTADA 4- FORTALECIMIENTO DE LA LABOR JURISDICCIONAL 5- DEFENSA PUBLICA INCLUSIVA	Grado de avance en el Programa de fortalecimiento de equipos de trabajo multidisciplinarios del MDP	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			Grado de avance en la medición del desempeño de los Defensores Públicos	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
	OE. 13 - FORTALECER LA GESTIÓN DE LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON INSTITUCIONES Y ORGANISMOS NACIONALES E INTERNACIONALES	5- DEFENSA PÚBLICA INCLUSIVA	Grado de avance del Plan de Fortalecimiento de las alianzas estratégicas nacionales del MDP	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			Grado de avance del Plan de Fortalecimiento de las alianzas estratégicas nacionales del MDP	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS
USUARIOS Y PARTES INTERSADAS	OE. 14 - MEJORAR LA IMAGEN INSTITUCIONAL (Nacional e Internacional)	1- DEFENSA PÚBLICA MAS CERCANA	Grado de avance del plan de unificación de la imagen institucional	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			Grado de avance del Plan de comunicación institucional	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
	OE. 15 - OPTIMIZAR LA COBERTURA PARA MAYOR ACCESO A LA JUSTICIA	2- DEFENSA PÚBLICA ACCESIBLE Y AMIGABLE 3- DEFENSA PÚBLICA CONECTADA	Grado de avance del plan integrado de acceso a la Justicia	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
	OE. 16 – IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO CON UN TRATO ADECUADO, HUMANIZADO Y EFICIENTE	1- DEFENSA PÚBLICA MAS CERCANA 2- DEFENSA PÚBLICA ACCESIBLE Y AMIGABLE 3- DEFENSA PÚBLICA CONECTADA 11- DEFENSA PÚBLICA COMO ACTOR CLAVE EN LA REDUCCIÓN DE LA JUDICIALIZACIÓN	Grado de avance del Proyecto Oficina de Atención Permanente al Usuario en todas las sedes	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			Grado de avance de la implementación del Programa de Atención Cálida a Beneficiarios	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
	OE. 17 - CONSOLIDAR EL RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS Y GRUPOS VULNERABLES	1- DEFENSA PÚBLICA MAS CERCANA 2- DEFENSA PÚBLICA ACCESIBLE Y AMIGABLE 3- DEFENSA PÚBLICA CONECTADA 11- DEFENSA PÚBLICA COMO ACTOR CLAVE EN LA REDUCCIÓN DE LA JUDICIALIZACIÓN	Grado de avance del Programa de Relacionamiento con Grupos de interés	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			Grado de avance del Programa de Relacionamiento con Grupos Vulnerables	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%

PERSPECTIVA DE IMPACTO

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	TIPO DE IMPACTO	INDICADORES	METAS
VALOR PÚBLICO	OFRECER SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD	EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL MDP	% de Adultos que reciben Servicios de defensoría pública en relación con el total de servicios y asesoría legal	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			% de Adultos Mayores que reciben Servicios de defensoría pública en relación con el total de servicios y asesoría legal	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			% de Niños, Niñas y Adolescentes que reciben Servicios de defensoría pública en relación con el total de servicios y asesoría legal	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			% de Mujeres víctimas de violencia y sus familiares que reciben Servicios de defensoría pública en relación al total de servicios y asesoría legal	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			% de PPL que reciben Servicios de defensoría pública y asesoría legal en relación con el total de la población penitenciaria	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			% de Niños, Niñas y Adolescentes que reciben Servicios de defensoría pública y asesoría legal en prestación alimentaria en relación con el total de servicios y asesoría legal.	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
		EN RELACIÓN CON LOS RESULTADOS LOGRADOS	% de Niños, Niñas y Adolescentes con juicio iniciado en relación con el total de servicios y asesoría legal en la niñez y adolescencia (preservar el derecho del niño)	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			% de Personas Prevenidas que obtuvieron su libertad en relación con el total de PPL asistidos por el MDP	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%
			% de Causas resueltas por Mediación en relación con el Total de casos ingresados en Mediación	Verde: mayor a 85% Amarillo: entre 84% y 75% Rojo: menor a 75%

PROGRAMAS Y PROYECTOS INSTITUCIONALES ESTRATÉGICOS

N°	PROGRAMAS ESTRATÉGICOS	PROYECTOS ESTRATÉGICOS	PROPÓSITO
1	DEFENSA PÚBLICA MÁS CERCANA Y TRANSPARENTE	<p>A. Fortalecimiento de la comunicación institucional.</p> <p>B. Implementación de canales de dialogo social.</p> <p>C. Defensa Pública en la comunidad.</p>	<p>Visibilizar a la Defensa Pública en su rol misional y mantener canales internos y externos de comunicación para el monitoreo y mejoramiento del servicio.</p>
2	DEFENSA PÚBLICA INCLUSIVA, ACCESIBLE Y AMIGABLE	<p>A. Plan maestro de crecimiento en infraestructura propia.</p> <p>B. Mantenimiento periódico de sedes.</p> <p>C. Readecuación de espacios físicos: en las distintas sedes previendo oficinas exclusivas para los equipos multidisciplinarios, mediación y los espacios amigables para la niñez, con accesibilidad arquitectónica.</p>	<p>Iniciativas tendientes a contar con infraestructura adecuada y con accesibilidad.</p>

3	DEFENSA PÚBLICA CONECTADA Y TRANSPARENTE	A. Plan de tecnología de la Defensa Pública.	Iniciativas tendientes a mejorar y transparentar la gestión administrativa y jurisdiccional a partir de herramientas tecnológicas que favorezcan y faciliten el acceso a la información.
4	DEFENSA PÚBLICA EFECTIVA EN LA LABOR JURISDICCIONAL	<p>A. Sistema de gestión de calidad en el ámbito jurisdiccional.</p> <p>B. Protocolo de gestión de despacho en cada fuero.</p> <p>C. Indicadores misionales de producto, proceso y resultado.</p> <p>D. Indicadores de acceso a la justicia.</p>	Iniciativas tendientes al fortalecimiento de la labor jurisdiccional y la construcción de una base de datos estadísticos que colaboren en la toma de decisiones.
5	DEFENSA PÚBLICA INCLUSIVA	<p>A. Plan de desarrollo de capacidades para un servicio de atención inclusiva.</p> <p>B. Atención a poblaciones especialmente vulnerables: Personas privadas de libertad, personas con discapacidad, LGTBI, pueblos indígenas, niñez institución alisada, migrantes y refugiados.</p> <p>C. Observatorio sobre Acceso a la Justicia.</p>	Iniciativas tendientes a brindar un servicio inclusivo.
6	DEFENSA PÚBLICA ADMINISTRADA EFICIENTEMENTE	A. Optimización de la ejecución presupuestaria.	Iniciativas tendientes a mejorar la gestión administrativa.

		<p>B. Alineación y articulación del Plan estratégico, plan operativo y ejecución presupuestaria (priorizar la prelación del plan estratégico sobre el presupuesto a partir de la gestión 2021, desde el periodo 2020).</p> <p>C. Elaboración e Implementación de un sistema de control interno.</p> <p>D. Elaboración e implementación de un sistema de gestión de la calidad.</p> <p>A. Índice de gestión de personas del sector público (IGP) como conjunto de orientaciones y parámetros para la evaluación de la gestión de personas en la Defensa Pública.</p>	
7	<p>DEFENSA PÚBLICA FORTALECIDA EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</p>	<p>B. Diagnóstico del Talento Humano por sede, que incluya perfil, tipo de vinculación, y el correspondiente plan de incorporación de talento humano con base a necesidades detectadas. DGTH.</p> <p>C. Implementación de un manual de inducción del Talento Humano.</p> <p>D. Implementación de una Política del Bienestar del Talento Humano.</p> <p>E. Implementación de un plan de inclusión laboral para personas con discapacidad.</p>	<p>Iniciativas tendientes al mejoramiento de la gestión de personas.</p>

8	DEFENSA PÚBLICA EN ALIANZA Y COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	A. Fortalecimiento de la gestión de la cooperación nacional e internacional: Representación institucional temática: legislativa, cooperación y alianzas, administración central, políticas públicas, de coordinación.	Complementar la formación y las habilidades del talento humano de la Defensa Pública para la mejor prestación de los servicios misionales.
9	DEFENSA PÚBLICA EN INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PERMANENTE	A. Organización de la Capacitación conforme a la labor misional. B. Creación del Instituto Superior de Capacitación de la Defensa Pública. C. Fortalecimiento de la Biblioteca de la Defensa Pública en alianza con entidades gubernamentales y no gubernamentales. D. Revista del Ministerio de la Defensa Pública con enfoque en investigación multidisciplinaria.	Iniciativas tendientes al fortalecimiento de las capacidades técnicas.
10	DEFENSA PÚBLICA COMO ACTOR CLAVE EN LA REDUCCIÓN DE LA JUDICIALIZACIÓN	A. Fortalecimiento de los mecanismos de resolución alternativa de conflictos como acción estratégica previa a la judicialización.	Iniciativas tendientes a reducción de la judicialización.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020 – 2024

VERSIÓN EJECUTIVA

ANEXO

SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN DE LA GESTIÓN DEL PEI

