



**MDP**  
MINISTERIO DE LA  
DEFENSA PÚBLICA  
SOMOS TU VOZ

# INFORME DE GESTIÓN 2020



Cerramos un año especialmente difícil, donde el Covid-19 nos enfrentó al miedo y la incertidumbre; sin embargo, como defensa pública hemos sabido hacer frente a nuestras obligaciones y en ningún momento se dejó de prestar el servicio.

En este informe de gestión presentamos las cifras que dan cuenta del trabajo que desarrollamos, pero no podemos dejar de mencionar que la gestión se realiza con y para las personas. Por ello, con insistencia hablamos de una defensoría pública más cercana, cuyo centro son las personas, reconociendo el estado de vulnerabilidad en que generalmente se encuentran al momento de recibir el servicio público que brinda la institución.

Apuntamos a lograr una defensoría pública humanizada que utilice al máximo la tecnología como herramienta para brindar un mejor servicio, no como un fin y menos como un obstáculo que impida ver a la persona. Una defensa pública H2.0 que goce de la confianza de la ciudadanía. Con esta visión, que es diseñado en forma participativa el Plan Estratégico 2020-2024, es el documento que conduce nuestros pasos firmes hacia el cumplimiento de la misión institucional.

En la defensa pública miramos al 2021 de frente: MANTENIENDO LA ESPERANZA, con la expectativa de acercarnos cada vez más a nuestra visión “Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad”.

Un nuevo año en el que vamos a ejecutar la hoja de ruta marcada hasta el 2024 y si van surgiendo eventualidades, también demostraremos capacidad de adaptación a los desafíos, venciendo el miedo. Nuestros campeones inquietos no caminarán a la deriva, seguiremos el plan, pero si fuera necesario, lo ajustaremos, pero no cambiaremos la meta.

En este informe rendimos cuentas con cifras que nos enorgullecen, pero también con las historias de vida de las personas a quienes pudimos devolver la sonrisa, de eso se trata, del derecho a la felicidad.

*Lorena Sepulveda*

---





# >> ÍNDICE

## 1 MENSAJE

## 3 AUTORIDADES

## 4 MAPA ESTRATÉGICO

## 5 GESTIÓN MISIONAL

- 6 Proyectos estratégicos y Principales acciones
- 8 Atención a sectores priorizados
- 9 Consultas y asesorías realizadas en los distintos fueros
- 10 Defensoría de la niñez y adolescencia
- 11 Defensoría civil ante la niñez y adolescencia
- 13 Defensoría civil
- 13 Defensoría laboral y contencioso administrativo
- 14 Defensoría penal
- 16 Sistema penitenciario y centros educativos contexto covid - 19
- 18 Defensoría penal en cifras
- 19 Personas no privadas de libertad asistida por la defensa pública penal
- 20 Atención al público
- 22 Equipo técnico multidisciplinario
- 23 Equipo técnico multidisciplinario de contingencia
- 24 Mediación
- 25 Mediación en cifras

## 27 GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE APOYO

- 28 Proyectos estratégicos y Principales acciones
- 29 Representación en foros internacionales de la defensa pública
- 32 Principales líneas de cooperación
- 34 Formación e investigación
- 37 Defensa pública conectada
- 38 Auditoría
- 39 Transparencia institucional
- 40 Inauguración de sedes
- 43 Contrataciones Públicas
- 45 Planificación Estratégica
- 47 Administración y Finanzas
- 51 Contraloría Jurisdiccional y Administrativa
- 52 Sistema de control interno
- 53 Desafíos
- 54 Más canales para llegar a nosotros

## 55 RED SOLIDARIA

## DEFENSORA GENERAL



**María Lorena Segovia Azucas**

## DEFENSORES ADJUNTOS



**Paublino Escobar Garay**

Fuero Laboral y Contencioso  
Administrativo



**Selva Antonia Morel de  
Acevedo**

Fuero Penal



**Edgar Bonifacio Rios Parquet**

Fuero en lo Civil, Niñez y  
Adolescencia

Ministerio de la Defensa Pública

# MAPA ESTRATÉGICO 2020 -2024



## OBJETIVOS:

- Aportar a la gestión pública eficiente y transparente
- Colaborar con la reducción de pobreza social
- Fortalecimiento político institucional

### VALOR PÚBLICO

#### DERECHOS HUMANOS OFRECER SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD ACCESO A LA JUSTICIA

### USUARIOS Y PARTES INTERESADAS

- OE14.** Mejorar la imagen institucional (nacional e internacional).
- OE15.** Optimizar la cobertura para mayor acceso a la justicia.
- OE 16.** implementar un sistema de atención al usuario con un trato adecuado, humanizado y eficiente.
- OE 17.** Consolidar el relacionamiento con Grupos de Interés y Grupos Vulnerables.

### PROCESOS INTERNOS

- OE9.** Consolidar la implementación del MECIP.
- OE 10.** Mejorar la coordinación estratégica y operativa centrada en las funciones misionales.
- OE 11.** Desarrollar un sistema integrado de información y comunicación institucional.
- OE 12.** Consolidar la presencia de la Defensoría Especializada en todas las circunscripciones judiciales.
- OE 13.** Fortalecer la gestión de las alianzas estratégicas con instituciones y organismos nacionales e internacionales.

### INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA

### TALENTO HUMANO Y DESARROLLO

- TALENTO HUMANO:**
- OE 4.** Fortalecer el sistema de Talento Humano.
- OE 5.** Desarrollar e implementar un plan integral de capacitación.
- ORGANIZACIÓN:**
- OE 6.** Mejorar el Sistema de Planificación y Gestión Estratégica, Operativa y de Proyectos.
- INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA**
- OE 7.** Gestionar la modernización de la infraestructura en todas las sedes.
- OE 8.** Actualizar e implementar el Plan de TICS.

### RECURSOS

- OE1.** Optimizar la gestión presupuestaria.
- OE 2.** Mejorar la eficiencia en el uso de los recursos.
- OE 3.** Fortalecer la gestión de la cooperación nacional e internacional.



# Gestión Misional



## PROYECTOS ESTRATÉGICOS

### 1. Canales de diálogo social y participación

### 2. Indicadores de acceso a la justicia

### 3. Mesa de entrada de atención jurisdiccional

### 4. Fortalecimiento de los mecanismos de resolución alternativa de conflictos

### 5. Protocolo de gestión de despacho por fuero

### 6. Medidas excepcionales en contexto COVID-19

## PRINCIPALES ACCIONES

**1.1** Lanzamiento de la línea 133

**1.2** Habilitación del canal virtual "Conversá con Lorena"

**2.1** Diseño de indicadores sobre acceso a la justicia

**2.2** Relevamiento, sistematización y análisis de datos respecto a actuaciones jurisdiccionales de la Defensa Pública

**3.1** Implementación de Mesa de entrada y atención jurisdiccional en todas las sedes del país

**4.1** Adecuación de la estructura organizativa de la oficina de mediación

**4.2** Fortalecimiento de las capacidades por medio de la formación continua

**5.1** Aprobación e implementación del protocolo de gestión de despacho

**6.1** Monitoreo de albergues de cuarentena y albergues COVID-19

**6.2** Actuaciones a favor de extranjeros y connacionales repatriados

**6.3** Protección a adolescentes víctimas de trata en su retorno al país

**6.4** Audiencias y entrevistas telemáticas



BRENDA NAHIR HERMELINDA MARCELINA JENYFER MONSERRAT JESUS CLAUDIA MICAELA HECTOR MATIAS ELVA RAQUEL PAMELAYESSICA ROCIO GUSTAVO DAVID JAVIER RUFINO CELIA LUJAN JONATAN GERMAN JORGE LUIS JUAN DAVID MANUEL ELIZABETH NATALIA RAMONA NATALIA LUJAN SAMARA TOBIAS LUIS ALFREDO NATALIA CATALINA ISABEL BETANIA ANGELA DE JESUS SUSO STI VALIENTE MIGUEL ANGEL PEDRO DANIEL ARIEL ALEXANDER FRANCISCO LIZ MABEL MATIAS DAVID MONICA ANTONIO LUJANA FIORELLA LEONOR ELIZABETH LUZ MARIA SUSANA RICHARD AXEL ELIAS JADE GABRIELA JEMINA MILENA GABRIELABEATRIZ VICTORIA MONSERRATH JESSICA CAROLINA MARTIN DE JANETH LEONOR DAMIAN MARIA JOSE WILSON ALEXANDER TATIANA NOEMI TATIANA DIANA LIZ DAHIANA LISANDRO DAMIAN JESUS ANDREA JONATAN JAVIER EVELIN SOLEDAD FAUSTINAMARIA LUJAN PAMELA JAZMIN WILFRIDO RAMON MILAGROS CRISTINA SOLEDAD ELIAS RAMON'S DERLIS CARMEN LIZ FERREIRA ESTELVINA SOLEDAD VERONICA YENIFER JAZMIN LUZ NOEMI JORGE EDEN MICAELA RAMON ISMAEL JONATHAN ARIEL DANIELA ISABEL MAIRA SOLEDAD JOSIA NAHUEL ALEXANDER ROCIO RUTTI BEATRIZ VIVIANA SOLEDAD JUANA MONSERRAT PABLA ANDREA MILAGROS MICAELA MATHIAS SAMUEL ROLANDO RUT PATRICIA MAXIMILIANO JUAN DE JESUS GUADALUPE JAVIER MARISOL KATERINE CAROLINA SOLEDAD MAURAJAVIER EVER HERNAN KEVIN DAVID MAIRA MONSERRATH LARISA RICHARD DANIEL GISELLE MONSERRATH NAYELI MILAGROS YESSICA MARIBEL VALENTINA CINTHIA KIARA BELEN CELESTE MARIBEL CAMILA NOEMI ROSSANA ELIZABETH RODRIGO SERGIO DANIEL LUJAN ANAHI BRENDA GUADALUPE BRAHIAN MAGALI FELIX ARIEL DALILA RICARDO RUBEN RICARDO RUBEN CRISTIAN GERMAN MARIA MAGDALENA ROMINA AYLEEN EZEQUIEL JONATHAN DANIEL KEVIN JOSIAS FIORELLA NICOLSOFIA MARITE MAIDA BELEN MOISES ENMANUEL EZEQUIEL GUSTAVO JAVIER MARCOS DAVID FERNANDO ARIEL MARCOS SAMIRA ELIANA SALVADOR THIAGO JOSUE JACQUELINE BEATRIZ NICOLE ESTEFANIA RODRIGO JAVIER DAVID JOSE MARIA LUCIA JEREMIAS GABRIEL VERONICA SOLEDAD FERNANDO LEONARDO JOSE JULIAN INGRID LUCAS GABRIEL ANGELES ANALIAMABEL MILAGROS BEATRIZ ADRIANA MARITHE ANA ISABEL ANGELO ISAIAS ANGELES FIORELLA LAUTARO NICOLAS LEANDRO CRISTOFER DANIEL ANGIE BELEN ALBERTO RAMON YESSICA FABIANA HELEN ALEXIS DANIEL SNEIDER BENJAMIN ANGEL RAFAEL SOFIA MARLENE CRISTIAN JUNIOR SERGIO GABRIEL JOSE LUIS JOSE ANTONIO TAMARA NOEMI MARICELA ESTELADAVID JENNIFER RAMONA AXEL DE JESUS ANGELES NICOL DEISY GUADALUPE ZUMILDA ROCIO ALBINO ANTONIO MARIA ASUNCION LEONARDA VICTORIA JOEL JAZMIN SOLEDAD MARISEL LISSET ARAMI SANTIAGO DAVID MIGUEL ALEXANDER ANTONIA SANDRA NOEMI MARCOS GABRIEL PATRICIA LUJAN MARCOS DARIO RAMON DE JESUS LUZ PAOLA RODOLFO DANIEL JONAS EZEQUIEL ADOLFO EZEQUIEL CRISTIAN EZEQUIEL JUAN DAVID ANGEL DANIEL FABRICIO IVAN JOEL SOLEDAD BELEN RODOLFO DANIEL HUGO DANIEL YAMILA SUELI JUAN DANIEL JORGE LUIS ROBERTO CARLOS NAYLA ISABEL MAIRA AYLEN RAMON NICOLAS SANTIAGO PEDRO ANTONIO ARNULFO MIGUEL VICTORIA ABIGAIL DEBORA ELIZABETH JONATHAN TALIA ANGEL GABRIEL JOSE LUIS MARIA ELENA MARIA SOLEDAD RICARDO LIZ PAOLA JOSE MARIA HUGO JAVIER ALFREDO HUGO SOLEDAD MARIA DE JESUS LUZ ABIGAIL MILAGROS LARISSACELESTE SOFIA GUADALUPE FRANCISCO RAUL XIMENALIZ PAOLA YENIFER MAGALI EVER JONATHAN CARMEN SIMON CRISTINA FRANCISCA ESTER ALDO MARIO RICHARD ALDO LUIS AUXILIADORA LUJAN JANINNA ROCIO EDUARDO DANIEL SAMIL CLARA MABEL MIGUEL JUAN DE DIOS ALEJANDRA CLARISSE MIA SOLEDAD CLARA LIDER ANTONIO VALERIA ELIZABETH SEBASTIAN TATIANA SOLEDAD THIAGO EDGAR JOSE SAMUEL DAMARIS ADA LIZ EMILCE ROSANA DAHIANA RAMONA LIZ MABEL WILLIAM DAMIAN ALEXANDER SEBASTIAN MAXIMILIANO RAFAEL JULIA ESTEFANI LIAN NAHUEL PEDRO OSMAR ARACELY NOEMIS EMERALDA KARINA ESTRELLA JAZMIN ANGEL DANIEL NAYELI MILAGROS CRISTOFER FRANCISCO ADRIANA NOEMI JUANITA BERNARDINO MARIANO MARIA CECILIA LUZ PAOLA ALIZANDRA ALTON LIZ CAROLINA MAIA AYLEN ALEXANDER MAGALI FLORENCIA MIA GISELA LUZ MILAGROS HUGO ARIEL MATHIAS CAROLINA TAMARA ROSALIA NAHARA MABEL JUAN DIOS NELMARI DEL CARMEN JUAN MANUEL SANDRA SOLEDAD NELLY ANTONIO ALEXIS SONIA NANCY NOEMI ANALIA YISSEL ANALIA MARIA VIRGINIA ANA PERLA JOSE JULIAN JOSE ALFREDO ANAMAITE THIAGO JAVIER ARNALDO DE JESUS BRENDA NAHIRYSEL NANCY NOEMI NORMA BEATRIZ NOE ARCEL ANDRES DE CRISTINA KIARA CRISTELL CARLOS DIOS NEL KARINA CLARAHERMELINDA MARCELINA JENYFER MONSERRAT JONATAN JESUS CLAUDIA MICAELA HECTOR MATIAS ELVA RAQUEL PAMELA SANDRA MABEL JAZMIN FELICIANA NATALIA LUJAN JENNIFER GERMAN JORGE LUIS JUAN DAVID MANUEL DEELIZABETH NATALIA RAMONA NATALIA LUJAN SAMARA TOBIAS LUJAN ISABELLA DE JESUS TERESA CESAR ANTONIO ADELAIDA JOSE SUGASTI VALIENTE MIGUEL ANGEL PEDRO DANIEL ARIEL ALEXANDER FRANCISCO LIZ MABEL MATIAS DAVID MONICA VERONICA ADRIANA MARIBEL LORENZO ANDRES EVER CLARARICHARD AXEL ELIAS JADE GABRIELA JEMINA MILENA GABRIELABEATRIZ VICTORIA MONSERRATH JESSICA CAROLINA MARTIN DE SUSANA BLASIDA EVELYN ESMERALDA DAMIAN LIZ MARIANATATIANA NOEMI TATIANA DIANA LIZ DAHIANA LISANDRO DAMIAN JESUS ANDREA JONATAN JAVIER EVELIN SOLEDAD FAUSTINA JAVIER AMPARO CLARISSE MARICEL CRISTOFER NAHUELEZEQUIEL SOLEDAD ELIAS RAMON'S DERLIS CARMEN LIZ FERREIRA ESTELVINA SOLEDAD VERONICA YENIFER JAZMIN LUZ MONSERRATH NOEMI SANTIAGO JAVIER JESSICA NAHARA ANGEL DANIELA ISABEL MAIRA SOLEDAD JOSIA NAHUEL ALEXANDER ROCIO RUTTI BEATRIZ VIVIANA SOLEDAD JUANA MONSERRAT JOSE MARIA ESTER SOFIA SOLEDAD NAOMI JOSE ARMANDO RUT PATRICIA MAXIMILIANO JUAN DE JESUS GUADALUPE JAVIER MARISOL KATERINE CAROLINA SOLEDAD MAURA JUAN GABRIEL FABIOLA JACQUELINE AMADA ANDREA PATRICIA RICHARD DANIEL GISELLE MONSERRATH NAYELI MILAGROS YESSICA MARIBEL VALENTINA CINTHIA KIARA BELEN CELESTE EFREN VICENTE GRISELDA AURORA AYLEEN FABISOL MANUEL SERGIO DANIEL LUJAN ANAHI BRENDA GUADALUPE BRAHIAN MAGALI FELIX ARIEL DALILA RICARDO RUBEN RICARDO RUBEN MAXIMILIANO MARIA GUADALUPE ALAN CARLOS NAHUEL ALEXANDER JONATHAN DANIEL KEVIN JOSIAS FIORELLA NICOLSOFIA MARITE MAIDA BELEN MOISES ENMANUEL EZEQUIEL RUTH LUANA MAGALI ANA CELESTE SANDRA RODRIGO CRISTIAN SAMIRA ELIANA SALVADOR THIAGO JOSUE JACQUELINE BEATRIZ NICOLE ESTEFANIA RODRIGO JAVIER DAVID JOSE MARIA LUCIA RAFAELA BIANCA MONSERRATH JAVIER ANTONIO DEISY LUANA JOSE JULIAN INGRID LUCAS GABRIEL ANGELES ANALIAMABEL MILAGROS BEATRIZ ADRIANA MARITHE ANA ISABEL EVELYN MONSERRATH EDGAR BRIAN ROSSANA NOEMI PEDRO CRISTOFER DANIEL ANGIE BELEN ALBERTO RAMON YESSICA FABIANA HELEN ALEXIS DANIEL SNEIDER BENJAMIN ANGEL DAVID ANDRES FERNANDO BRIAN WILLIAM FABIAN CARLOS JOSE LUIS JOSE ANTONIO TAMARA NOEMI MARICELA ESTELADAVID JENNIFER RAMONA AXEL DE JESUS ANGELES NICOL NAHUEL YANINA ROCIO BELEN JUANA DAHIANA MARIA BELEN ASUNCION LEONARDA VICTORIA JOEL JAZMIN SOLEDAD MARISEL LISSET ARAMI SANTIAGO DAVID MIGUEL ALEXANDER SANTIAGO JAZMIN ABIGAIL BRAHIAN RAMON LUZ MARIA MARCOS DARIO RAMON DE JESUS LUZ PAOLA RODOLFO DANIEL JONAS EZEQUIEL ADOLFO EZEQUIEL CRISTIAN EZEQUIEL YESSICA ROCIO GUSTAVO DAVID JAVIER RUFINO CELIA LUJAN RODOLFO DANIEL HUGO DANIEL YAMILA SUELI JUAN DANIEL JORGE LUIS ROBERTO CARLOS NAYLA ISABEL MAIRA AYLEN LUIS ALFREDO NATALIA CATALINA ISABEL BETANIA ANGEL VICTORIA ABIGAIL DEBORA ELIZABETH JONATHAN TALIA ANGEL GABRIEL JOSE LUIS MARIA ELENA MARIA SOLEDAD NOEMI LUJANA FIORELLA LEONOR ELIZABETH LUZ MARIA SUSANA SOLEDAD MARIA DE JESUS LUZ ABIGAIL MILAGROS LARISSACELESTE SOFIA GUADALUPE FRANCISCO RAUL XIMENA JANETH LEONOR DAMIAN MARIA JOSE WILSON ALEXANDER CRISTINA FRANCISCA ESTER ALDO MARIO RICHARD ALDO LUIS AUXILIADORA LUJAN JANINNA ROCIO EDUARDO DANIEL SAMIL MARIA LUJAN PAMELA JAZMIN WILFRIDO RAMON MILAGROS MIA SOLEDAD CLARA LIDER ANTONIO VALERIA ELIZABETH SEBASTIAN TATIANA SOLEDAD THIAGO EDGAR JOSE SAMUEL NOEMI JORGE EDEN MICAELA RAMON ISMAEL JONATHAN ARIEL WILLIAM DAMIAN ALEXANDER SEBASTIAN MAXIMILIANO RAFAEL JULIA ESTEFANI LIAN NAHUEL PEDRO OSMAR ARACELY NOEMI PABLA ANDREA MILAGROS MICAELA MATHIAS SAMUEL ROLANDONAYELI MILAGROS CRISTOFER FRANCISCO ADRIANA NOEMI JUANITA BERNARDINO MARIANO MARIA CECILIA LUZ PAOLA JAVIER EVER HERNAN KEVIN DAVID MAIRA MONSERRATH LARISA MAGALI NOEMI TATIANA MONSERRATH MAXIMILIANO EZEQUIEL MIGUEL ANGEL JUAN RAMON WILSON DANIEL NOELIA ANDRESA MARIBEL CAMILA NOEMI ROSSANA ELIZABETH RODRIGO JAZMIN DE LOS ANGELES ANGEL RAFAEL LUZ MILAGROS JENIFER JESSICA ABIGAIL ANGEL GABRIEL MILAGROS GUADALUPE CRISTIAN GERMAN MARIA MAGDALENA ROMINA AYLENAYELEN SAMIRA ALEJANDRA ZAHIRA DANISSE ZAHINARACRISTELL HAYLEN FIONA LUJAN DANIELA ARAMI EMILIA GUSTAVO JAVIER MARCOS DAVID FERNANDO ARIEL MARCOS DANISSE NICOLE MONSERRAT CECILIA NOEMI BRIAN AGUSTINES PERANZA VICTORIA VALENTINA REBECA SAMUEL JUAN JEREMIAS GABRIEL VERONICA SOLEDAD FERNANDO LEONARDO ANTONIO MIGUEL ALEJANDRO ELISEO JOSE LUIS ISMAEL GABRIEL ROSA MISTICA MIGUEL ANGEL ALEXANDER JAVIER ANGELO ISAIAS ANGELES FIORELLA LAUTARO NICOLAS LEANDRO DE JESUS ZAHIR RAUL NATHALIE GABRIELA EVELYN MARIA EMILYESMILCE MABEL ANGEL GABRIEL DAVID AYLEN SOFIA PEDRO RAFAEL SOFIA MARLENE CRISTIAN JUNIOR SERGIO GABRIEL MILAGROS HELEN DAHIANA ALYSON CLAUDIA LUZ MONSERRAT ELIAS ANGEL GABRIEL AMPARO GABRIELA STEPHANI ARACELI DEISY GUADALUPE ZUMILDA ROCIO ALBINO ANTONIO MARIALAURA FELICITA MARIA CELESTE ALEJANDRA NATHALIA VIRGINIA GUADALUPE THIAGO CRISTIAN DAMIAN PEDRO PABLO ANTONIA SANDRA NOEMI MARCOS GABRIEL PATRICIA LUJAN MARLENE MILAGROS VIRGINIA ISIDRO SAMUEL EZEQUIEL JUAN LUIS ALBERTO DIVINA LUJAN MONICA MARIA GUADALUPE JUAN DAVID ANGEL DANIEL FABRICIO IVAN JOEL SOLEDAD BELEN VICTORIA NAZARETH ROUX MAIREE JOSHUA ENMANUEL ANA LAURA MONSERRAT VERENA ALBIN NICOLAS VICTORIA BELEN RAMON NICOLAS SANTIAGO PEDRO ANTONIO ARNULFO MIGUEL GUADALUPE LIZ MABEL MARCELA CAROLINA ANDREA VALENTINAKIARA MONSERRATH JOSE MANUEL TADEO NICOLAS EMANUEL RICARDO LIZ PAOLA JOSE MARIA HUGO JAVIER ALFREDO HUGO MARIA EVA LUCAS DANIEL VICTOR MANUEL AMBAR LUNA BELLAMELANIE BELEN SONIA ELIZABETH BRANDOM KIARA LUZ PAOLA YENIFER MAGALI EVER JONATHAN CARMEN SIMON ZASMIN CRISTOBAL DANIEL JUAN BUSTITTA FRANCISCA MEL JACQUELINE NAOMI MONSERRAT JOHANA MAGALI TANIA MARIA CLARA MABEL MIGUEL JUAN DE DIOS ALEJANDRA CLARISSE ISAIAS ALMA CIRI ARMANDO DANIEL LUZ ROLANDO FABIAN PAMELA MARTINA JESUS TOBIAS ISAIAS EZEQUIEL PAULINA ISABEL DAMARIS ADA LIZ EMILCE ROSANA DAHIANA RAMONA LIZ MABEL SOLEDAD NAOMI AYLEN MILENA THAIS JULIA RAQUEL JULIAMINERVA MONSERRAT LILIANA DIANA MONSERRAT REBECA ESMERALDA KARINA ESTRELLA JAZMIN ANGEL DANIEL DIOSNAYELI MILAGROS CIELO NAOMI BRAHIAN DANA ZENEIDA HUGO ALEXANDER OSVALDO ANTONIO SUSANA SARA ABIGAIL ALIZANDRA ALTON LIZ CAROLINA MAIA AYLEN ALEXANDER MOSE DANIEL GUSTAVO ALEJANDRO JOSE RAUL JOHAN DAMIAN ALEJANDRO DAVID MILAGROS MAGALI EVER FLORENCIA MIA GISELA SOLEDAD MIA GISELA LUZ MILAGROS HUGO ARIEL MATHIAS CAROLINA TAMARA ROSALIA NAHARA MABEL JUAN DIOS NELMARI DEL CARMEN JUAN MANUEL SANDRA SOLEDAD NELLY NATALIA RODRIGO EZEQUIEL LUZ MILAGROS SARA NOEMIMARIA VIRGINIA ANA PERLA JOSE JULIAN JOSE ALFREDO ANAMAITE THIAGO JAVIER ARNALDO DE JESUS LUAN LUZ ALBERTO MIGUEL MIGUEL MARIA MAGDALENA ANGEL DIEGO ALEJANDRO CRISTINA KIARA CRISTELL CARLOS DIOS NEL KARINA CLARADIVINA LUJAN MONICA MARIA GUADALUPE LAURA MONSERRAT MARIBEL LILIANA FRANCISCO JAVIER FATIMA JAZMIN CARLOSSANDRA MABEL JAZMIN FELICIANA NATALIA LUJAN JENNIFER VERENA ALBIN NICOLAS VICTORIA BELEN KIARA MONSERRATH MANUEL ABIGAIL LUJAN MAIDA LUJAN BLANCA NAOMI DAHIANA LUJAN ISABELLA DE JESUS TERESA CESAR ANTONIO ADELAIDA JOSE MANUEL TADEO NICOLAS EMANUEL MELANIE BELEN SONIA LUJAN SANTIAGO DAHIANA MARISOL ROSENDA KATHERINE VERONICA ADRIANA MARIBEL LORENZO ANDRES EVER CLARAEELIZABETH BRANDOM KIARA JACQUELINE NAOMI MONSERRAT LUJAN LUZ ROMINA JAMES NAHUEL RONALD EZEQUIEL KEVIN SUSANA BLASIDA EVELYN ESMERALDA DAMIAN LIZ MARIANAJOHANA MAGALI TANIA MARIA MARTINA JESUS TOBIAS ISAIAS RAMON PAOLA BEATRIZ SONIA ELIZABETH YISENIA JAZMIN LIDAJAVIER AMPARO CLARISSE MARICEL CRISTOFER NAHUELEZEQUIEL PAULINA ISABEL MINERVA MONSERRAT LILIANA DIANA AIDANA MARIA ESTELA JOSE MIGUEL NESTOR DAVID MONSERRATH NOEMI SAN HERMOGENES RAMON YENNY JAZMIN CARMELO FILOMENA JOSUE MARIA ESTER SOF MARY LUZ JAZMIN SOLEDAD LUZ ANA LUISA SUSANA DIOS NEL SONIA JUAN GABRIEL FABIOLA BLANCA ESTER SAMUEL RAMONA DOLEDAD EVA MARIA EVA EFREN VICENTE GRISELDA LUJAN ROSA MARICELA FATIMA CAROLINA CRISTIAN DAMIAN MAXIMILIANO MARIA GUAC DIEGO NINFA ANTONIA ADRIANA LUZ MARIBEL PEDRO MANUEL RUTH LUANA MAGALI ANA ANGEL DARIO LIZ FABIOLA ELIZABETH LUZ MARINA MARIA DERAFAELA BIANCA MONSEF LOS ANGELES LIZ SEBASTIANA YENNY ANABEL JONATHAN EVELYN MONSERRATH ED GABRIEL MICAELA NATALIA ADRIANA ANTONELLA ANGELINA LUIS DAVID ANDRES FERNAN ANTONIO ALEXIS SONIA NANCY NOEMI ANALIA YISSEL ANALIANAHUEL YANINA ROCIO B YISEL NANCY NOEMI NORMA BEATRIZ NOE ARCEL ANDRES DESANTIAGO JAZMIN ABIG

# 148721

## PERSONAS

HERMOGENES RAMON YENNY JAZMIN CARMELO FILOMENA JOSUE MARIA ESTER SOF MARY LUZ JAZMIN SOLEDAD LUZ ANA LUISA SUSANA DIOS NEL SONIA JUAN GABRIEL FABIOLA BLANCA ESTER SAMUEL RAMONA DOLEDAD EVA MARIA EVA EFREN VICENTE GRISELDA LUJAN ROSA MARICELA FATIMA CAROLINA CRISTIAN DAMIAN MAXIMILIANO MARIA GUAC DIEGO NINFA ANTONIA ADRIANA LUZ MARIBEL PEDRO MANUEL RUTH LUANA MAGALI ANA ANGEL DARIO LIZ FABIOLA ELIZABETH LUZ MARINA MARIA DERAFAELA BIANCA MONSEF LOS ANGELES LIZ SEBASTIANA YENNY ANABEL JONATHAN EVELYN MONSERRATH ED GABRIEL MICAELA NATALIA ADRIANA ANTONELLA ANGELINA LUIS DAVID ANDRES FERNAN ANTONIO ALEXIS SONIA NANCY NOEMI ANALIA YISSEL ANALIANAHUEL YANINA ROCIO B YISEL NANCY NOEMI NORMA BEATRIZ NOE ARCEL ANDRES DESANTIAGO JAZMIN ABIG

De enero a noviembre de 2020, con una proyección a diciembre, que alcanzaría el 107% de la meta.





## ATENCIÓN A SECTORES PRIORIZADOS



### 66 MIGRANTES

El Grupo Especializado de Defensoras y Defensores Públicos para asistencia a Migrantes y Refugiados, atendió a **66** connacionales y personas extranjeras; algunas retornaron y otras salieron del país para tratamientos médicos e intervenciones quirúrgicas. También algunas personas regresaron a sus países de origen.



### 1.818 MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

La Defensoría Pública Especializada en PROTECCIÓN INTEGRAL A LAS MUJERES, CONTRA TODA FORMA DE VIOLENCIA (Ley N° 5.777/16), brindó orientación jurídica e información sobre servicios de atención a 1.818 mujeres en 16 circunscripciones; de las cuales, **850** fueron asistidas ante distintas instancias judiciales para la protección y el acceso a la justicia (Juzgados de Paz, Juzgados Penales de Garantía y Ministerio Público) y **22** se tratan de casos judicializados sobre supuestos hechos de tentativa de feminicidio. En la oficina de la Defensa Pública en Ciudad de Mujer (Ñande Kerayvoty Renda) fueron atendidas **366** mujeres.



### 44 PERSONAS LGBTI

La Defensa Pública ha elaborado y aprobado por Resolución 1287 del 23 de octubre de 2020 el "Protocolo de atención a personas LGBTI", ratificándose con este paso fundamental que la institución asiste a todas las personas sin discriminación, independientemente de su orientación sexual y su identidad de género.

Remover barreras y garantizar el acceso, son desafíos que requieren medidas específicas, con miras a dotar de herramientas que faciliten una atención con enfoque de derechos.



### 3.089 PERSONAS MAYORES

La defensa pública asistió a **3.089** personas mayores; el 48% de ellas en el fuero civil, en su mayoría juicios sobre insania, divorcio, usucapión y sucesión.



### 433 INDÍGENAS

La Defensa Pública asistió a **433** personas indígenas en distintos fueros. El equipo antropológico del MDP realizó 59 informes antropológicos y participó en **131** audiencias, telemáticas y presenciales. Además realizaron **13** asesoramientos y **3** Aty Guazú. en las comunidades indígenas Aty en la Comunidad Punta de Carmelo Peralta, Aty en la comunidad La Esperanza de Bahía Negra y Aty en la comunidad indígena Pai Tavytera.



### 54.239 NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

La Defensoría de la Niñez y la Adolescencia, representó a **27.507** niños, niñas y adolescentes, requiriendo medidas de protección, en su mayoría por situaciones de maltrato.

La Defensoría Civil ante la niñez y la adolescencia representó a los progenitores, en un 70% madres y 30% padres, en juicios sobre relacionamiento, convivencia, asistencia alimenticia, entre otros, que afectan a un total de **26.732** niños, niñas y adolescentes.

Fue elaborado y aplicado el "Protocolo de monitoreo de Niños, Niñas y Adolescentes alojados en albergues de cuarentena obligatoria preventiva y de pacientes con covid 19". En este marco, **384** NNA fueron protegidos, de los cuales **125** que ingresaron al país no estaban acompañados por padres o tutores.



### 471 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

La Defensoría Pública asistió a **471** personas con discapacidad a través de los diferentes fueros, a los efectos de representarlos y lograr el efectivo uso y goce de sus derechos



### 72.119 PERSONAS ATENDIDAS EN EL FUERO PENAL

La Defensoría Pública asistió y representó a **68.082** personas adultas y mayores y **4.037** adolescentes; de las cuales, **11.044** se encuentran privadas de libertad.



# CONSULTAS Y ASESORÍAS REALIZADAS EN LOS DISTINTOS FUEROS

**Asesorías:** Las personas recurren a la defensa pública en busca de orientación, asesoría jurídica y representación en caso que decidan judicializar y ante situaciones de diversa índole; en su mayoría, vinculadas a cuestiones de familia y derechos de la infancia: asistencia alimenticia, régimen de relacionamiento, disolución conyugal, entre otros.

Una de los objetivos de este servicio es promover la resolución alternativa de conflictos, poniendo a disposición de las personas el servicio de mediación que ofrece la institución, además de brindar información que permite resolver o canalizar la problemática sin recurrir a la judicialización. Un dato ilustrativo al respecto, es que en el fuero civil y comercial se han realizado 14.137 asesorías en el 2020; sin embargo, se ha dado entrada en el mismo año a 5.722 nuevos casos judicializados. En el fuero laboral se han realizado 871 asesorías y la cantidad de casos judicializados ingresados fue de 228. En el fuero de la niñez y la adolescencia, las asesorías realizadas fueron 15.968 y la cantidad de casos judicializados ingresados e impulsados por la defensa pública fue de 7.232. Mientras que en el fuero civil ante la niñez y la adolescencia fueron 27.492 las asesorías y 14.094 los casos ingresados y judicializados por la defensa pública.


**Consultas:** Las personas asistidas por la defensa pública con casos judicializados realizan el seguimiento a sus procesos, a través de las consultas. De esta manera se encuentran informadas permanentemente sobre el avance de sus casos.

## CONSULTAS

ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN INTEGRAL A LAS MUJERES, CONTRA TODA FORMA DE VIOLENCIA

3.573 

PENAL

14.787 

LABORAL


230 



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

5.891 

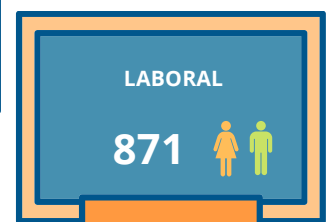
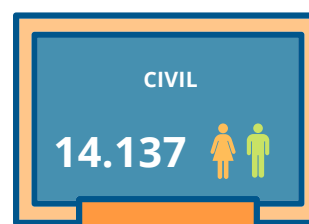
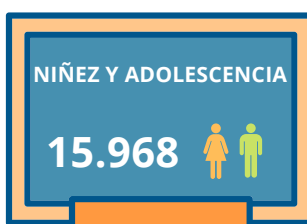
CIVIL ANTE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

10.572 

CIVIL

6.401 

## ASESORÍAS







# DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Ejerce la defensa de los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes.

De enero a noviembre del 2020 se iniciaron **7.232** juicios en representación de los mismos: entre ellos, medidas cautelares de protección, asistencia alimenticia, homologación de acuerdos entre progenitores, régimen de convivencia. Igualmente, la defensa pública en su función contralora tomó intervención en **7.904** juicios; totalizando **15.136** nuevos juicios.

La Defensoría de la Niñez y Adolescencia vela por los derechos de niños, niñas y adolescentes y actúa de oficio o ante denuncias sobre vulneración de derechos.

DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA			
JUICIOS	EN TRÁMITE	CONCLUÍDOS	TOTAL
COMO DEFENSA TÉCNICA	<b>10.121</b>	<b>4.870</b>	<b>14.991</b>
COMO CONTRALOR	<b>8.194</b>	<b>4.322</b>	<b>12.516</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18.315</b>	<b>9.192</b>	<b>27.507</b>

En trámite son nuevos juicios del 2020 y juicios de años anteriores que no concluyeron. Concluídos son juicios terminados en el 2020.



# DEFENSORÍA CIVIL ANTE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

La defensoría civil ante la niñez interviene en el fuero de la Niñez y de la Adolescencia en representación de las personas adultas que acrediten insolvencia y que ejercen la patria potestad, la guarda, o tienen algún vínculo con niños, niñas o adolescentes sujetos de derecho.

Entre enero y noviembre del 2020 se han iniciado **14.094** juicios en representación de las personas adultas en los juzgados de la niñez y adolescencia de todo el país. Igualmente, esta defensoría, ha orientado y asesorado jurídicamente, promoviendo la no judicialización al priorizar la mediación como método alternativo de resolución de conflictos.

DEFENSORÍA CIVIL ANTE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA			
JUICIOS	EN TRÁMITE	CONCLUÍDOS	TOTAL
INSOLVENTES	<b>18.416</b>	<b>8.042</b>	<b>26.458</b>
AUSENTES	<b>192</b>	<b>82</b>	<b>274</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18.608</b>	<b>8.124</b>	<b>26.732</b>

En trámite son nuevos juicios del 2020 y juicios de años anteriores que no concluyeron. Concluídos son juicios terminados en el 2020.





La defensoría civil interviene brindando orientación jurídica ante consultas formuladas por personas carentes de recursos, las asesora y en su caso, asume la representación Judicial de las mismas. De igual forma interviene en juicios de declaración de ausentes, interdicción e inhabilitación.

En el 2020 al mes de noviembre se han iniciado **5.195** juicios en representación de personas insolventes. Se ha intervenido en **243** juicios de declaración de interdicción e inhabilitación y en **284** juicios en representación de personas declaradas ausentes.

DEFENSORÍA CIVIL			
JUICIOS	EN TRÁMITE	CONCLUÍDOS	TOTAL
INSOLVENTES	12.221	3.643	15.864
INCAPACES	782	78	860
AUSENTES	606	266	872
TOTAL	13.609	3.987	17.596

En trámite son nuevos juicios del 2020 y juicios de años anteriores que no concluyeron. Concluídos son juicios terminados en el 2020.



La defensa pública defiende los derechos y garantías laborales de las personas trabajadoras en relación de dependencia que requieren de sus servicios, tanto en el fuero laboral como en el contencioso administrativo.

En el 2020 al mes de noviembre se han iniciado **227** juicios de reclamación de derechos en el ámbito laboral. Igualmente se promovió **1** juicio en el fuero contencioso administrativo.

DEFENSORÍA LABORAL Y CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO			
JUICIOS	EN TRÁMITE	CONCLUÍDOS	TOTAL
LABORAL	555	233	788
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	10	4	14
TOTAL	565	237	802

En trámite son nuevos juicios del 2020 y juicios de años anteriores que no concluyeron. Concluidos son juicios terminados en el 2020.







# DEFENSORÍA PENAL

## DEFENSORÍA PENAL ORDINARIA

Ejerce la defensa de las personas adultas imputadas, acusadas y condenadas en los procesos penales, quienes no cuentan con una asistencia jurídica de su confianza o no puedan pagarla.

DEFENSORÍA PENAL ORDINARIA PERSONAS ADULTAS Y ADULTAS MAYORES			
JUICIOS	EN TRÁMITE	CONCLUÍDOS	TOTAL
ORDINARIO	29.849	14.816	44.665

En trámite son nuevos juicios del 2020 y juicios de años anteriores que no concluyeron. Concluidos son juicios terminados en el 2020.

## DEFENSORÍA PENAL DE LA ADOLESCENCIA

Ejerce la defensa de adolescentes en el fuero penal de la adolescencia, quienes no cuentan con una asistencia jurídica de su confianza o no puedan pagarla, en los procesos judiciales tramitados.

DEFENSORÍA PENAL ADOLESCENTE			
JUICIOS	EN TRÁMITE	CONCLUÍDOS	TOTAL
ADOLESCENTES	1.838	1.506	3.344

En trámite son nuevos juicios del 2020 y juicios de años anteriores que no concluyeron. Concluidos son juicios terminados en el 2020.

## DEFENSORÍA PENAL DE EJECUCIÓN

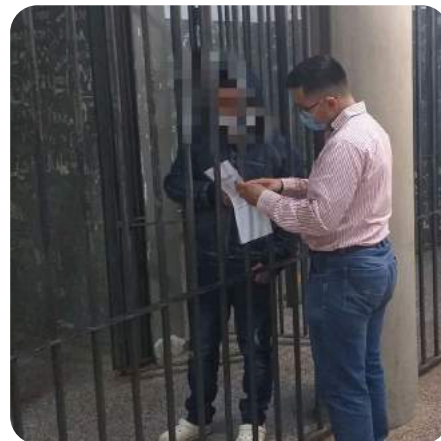
Ejerce la defensa de las personas adultas y adolescentes en los procesos de ejecución de la pena, quienes no cuentan con una asistencia jurídica de su confianza.

DEFENSORÍA PENAL ADOLESCENTE EN EJECUCIÓN			
JUICIOS	EN TRÁMITE	CONCLUÍDOS	TOTAL
ADOLESCENTE	<b>513</b>	<b>180</b>	<b>693</b>

En trámite son nuevos juicios del 2020 y juicios de años anteriores que no concluyeron. Concluidos son juicios terminados en el 2020.

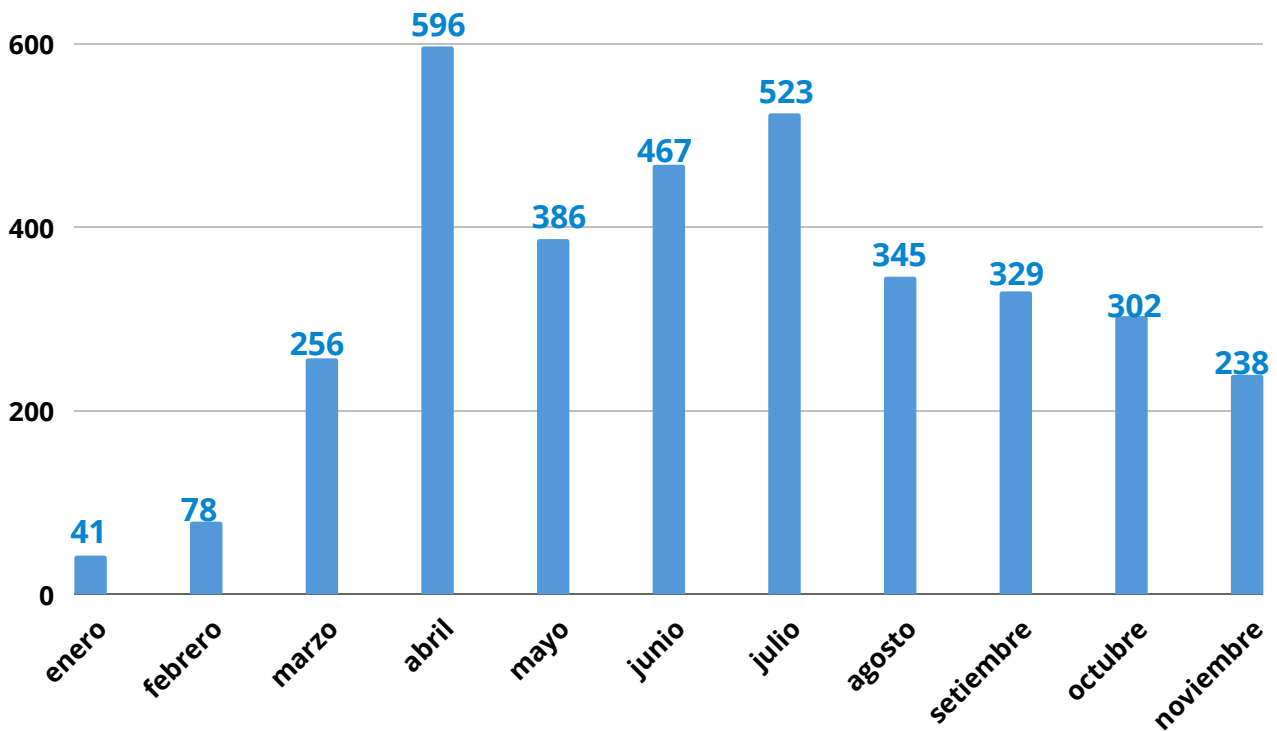
DEFENSORÍA DE EJECUCIÓN PENAL PERSONAS ADULTAS Y PERSONAS ADULTAS MAYORES			
JUICIOS	EN TRÁMITE	CONCLUÍDOS	TOTAL
EJECUCIÓN	<b>16.635</b>	<b>6.782</b>	<b>23.417</b>

En trámite son nuevos juicios del 2020 y juicios de años anteriores que no concluyeron. Concluidos son juicios terminados en el 2020.

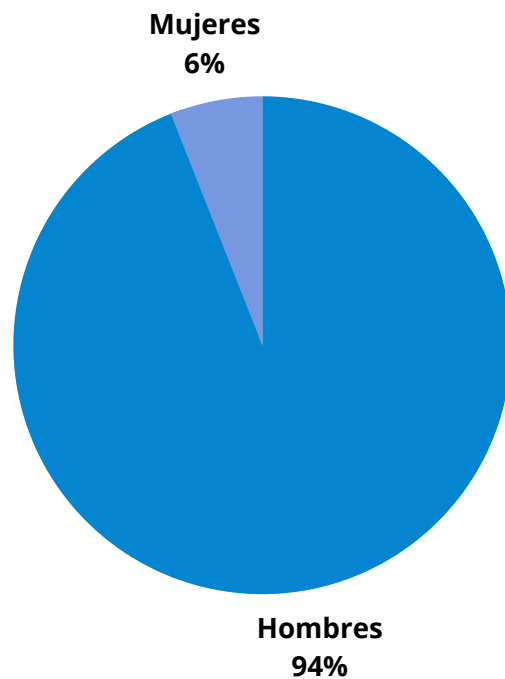




## 3.594 LIBERTADES OBTENIDAS

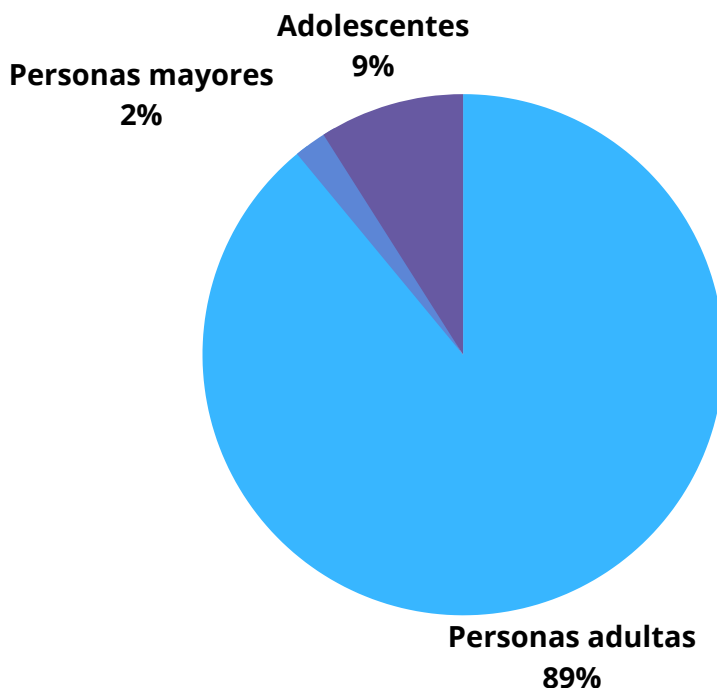
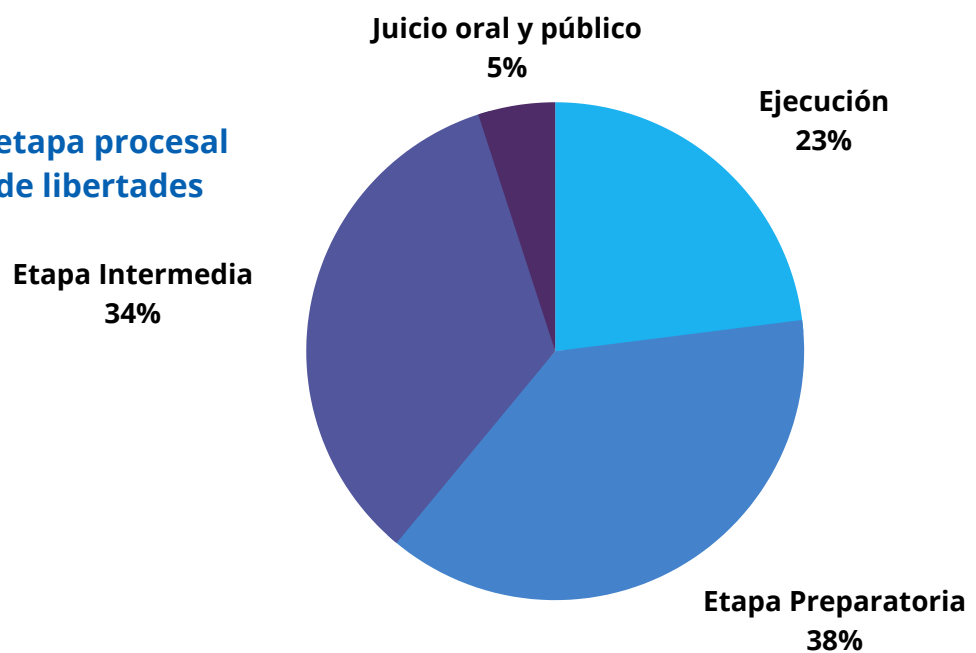


Porcentaje por sexo sobre el total de libertades



## DE LAS 3.594 LIBERTADES OBTENIDAS

Porcentaje por etapa procesal sobre el total de libertades



Porcentaje por ciclo de vida sobre el total de libertades

**11.044**

## PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD CON DEFENSA PÚBLICA

### • SEGÚN SITUACIÓN PROCESAL

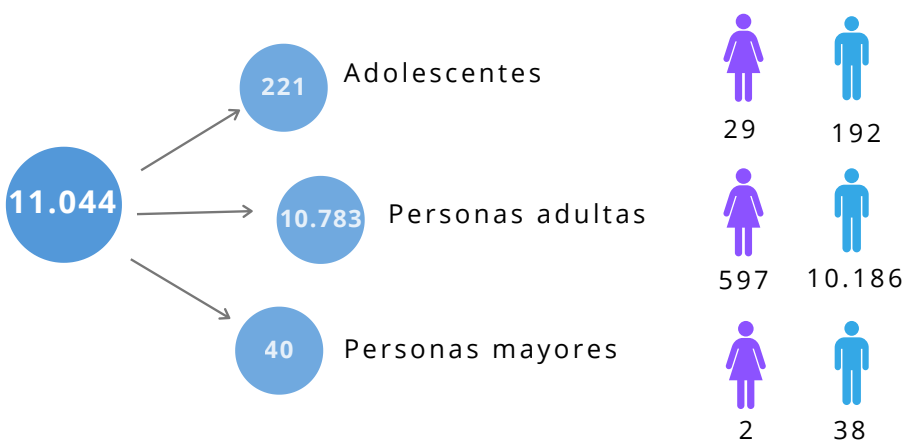
**7.039**

Personas sin condena con prisión preventiva

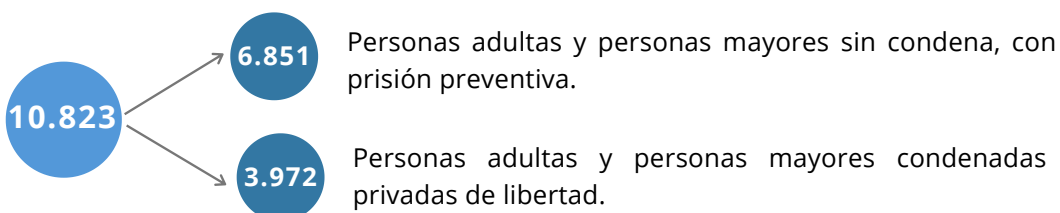
**4.005**

Personas con condena

### • SEGÚN CICLO DE VIDA



### • SEGÚN CICLO DE VIDA Y SITUACIÓN PROCESAL DE ADULTOS Y PERSONAS MAYORES



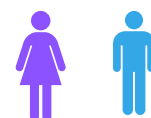


37.791

Personas no privadas de libertad asistidas por el MDP

22.998

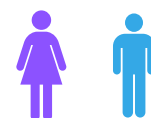
Personas mayores y adultas sin condena



2.302 20.696

1.650

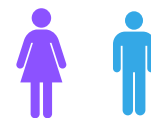
Adolescentes sin condena



99 1.551

12.663

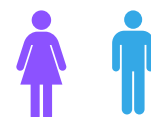
Personas mayores y adultas condenadas en etapa de ejecución



1.016 11.647

480

Adolescentes con condena en etapa de ejecución



37 443

## Entrevistas con personas privadas de libertad

11.280

Entrevistas en establecimientos penitenciarios a personas privadas de libertad asistidas por la defensa pública

8.124

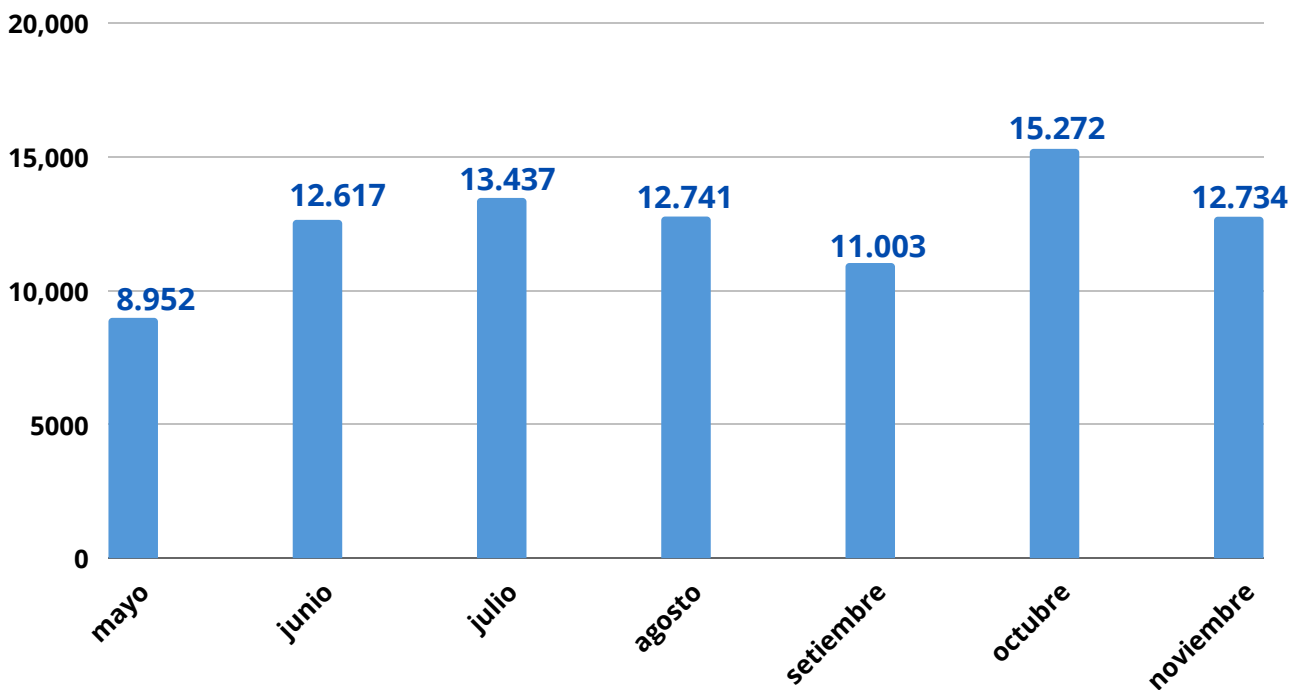
Entrevistas a personas sin condena

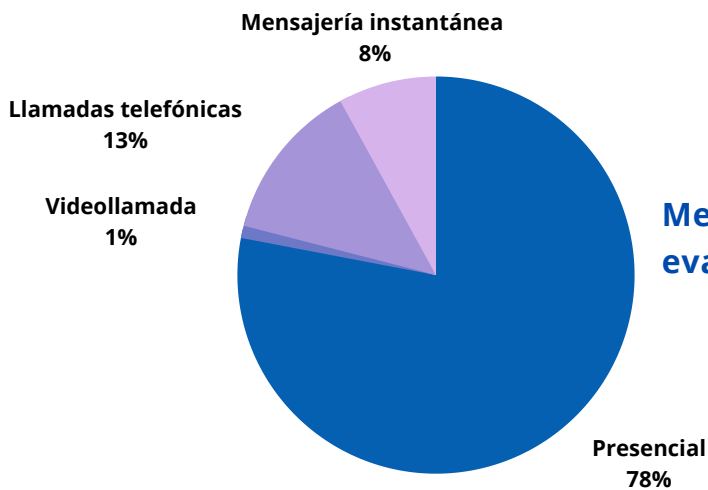
2.934

Entrevistas a personas condenadas

Se inició la implementación del sistema de seguimiento de expedientes dentro de la defensa pública; desarrollándose en el año 2020 el primer nivel del sistema referido a la atención al público y la mesa de entrada. A partir de ello, las personas acceden a información para el ejercicio de sus derechos, inician procesos y dan seguimiento a sus juicios.

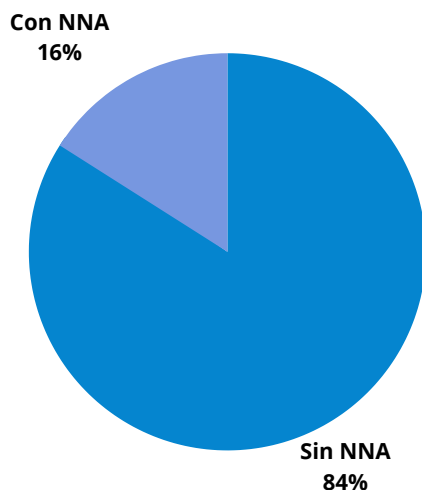
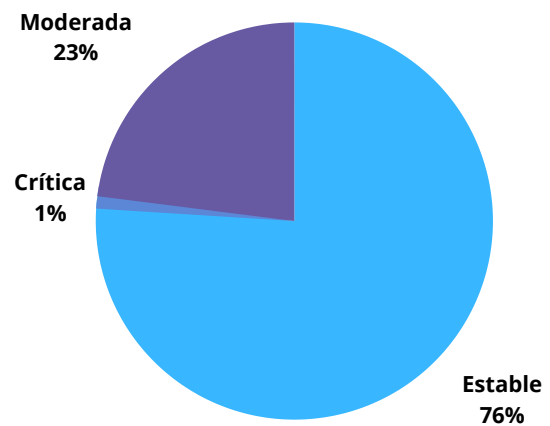
## 73.934 ATENCIONES EN MESA DE ENTRADA





Medio de atención utilizado para la evacuación de consulta.

Según criterio de priorización en la atención de la intervención.



Porcentaje de personas adultas acompañadas por niños, niñas y adolescentes que concurren a las sedes del MDP.



El equipo técnico multidisciplinario integrado por profesionales de la medicina, psicología y trabajo social apoya la labor jurisdiccional a través del ámbito psicosocial desde un enfoque de derechos humanos para el acceso y desde un enfoque de derechos humanos para el abordaje interdisciplinario de las personas que acuden a los servicios institucionales.

EQUIPO TÉCNICO MULTIDISCIPLINARIO			
PROFESIONALES	PSICOLOGÍA	TRABAJO SOCIAL	MEDICINA
CANTIDAD	56	31	33

## DPTO. DE PSICOLOGÍA

- Fuero Niñez y Adolescencia  
**3.056** niños, niñas y adolescentes
- Fuero Penal  
**1.553** personas atendidas
- Fuero Especializado en protección integral a las mujeres, contra toda forma de violencia  
**233** mujeres atendidas
- Fuero Civil  
**112** personas atendidas

## DPTO. TRABAJO SOCIAL

- **4.597** personas atendidas

## DPTO. MÉDICO

- **3.312 personas atendidas**  
Clínica médica **3.024** personas atendidas  
  
Psiquiatría **288** personas atendidas



## EQUIPO TÉCNICO MULTIDISCIPLINARIO DE CONTINGENCIA

El equipo de contingencia del Ministerio de la Defensa Pública fue creado a partir de un acuerdo con el Ministerio de la Niñez y la Adolescencia, a través del Centro de Adopciones, con la misión de colaborar técnicamente en el abordaje de las familias de niños, niñas y adolescentes que se encuentran separados de sus familias de origen, a la espera de una respuesta definitiva por parte del sistema de protección judicial.

Fueron priorizados aquellos quienes llevaban más tiempo en una medida de abrigo, es decir, viviendo en una entidad. Luego de la selección, el equipo de contingencia se abocó a las tareas de búsqueda de las familias o directamente al proceso de terapéutico de mantenimiento del vínculo, a fin de promover el fortalecimiento familiar para la reintegración, o en caso que no existan condiciones, la declaración de estado de adoptabilidad

El equipo de contingencia está conformado por dos trabajadoras sociales, dos psicólogas y un abogado, que trabajan en conjunto con el Centro de Adopciones, buscando garantizar el derecho de todo niño, niña y adolescente a vivir en su familia o en otro entorno familiar protector.



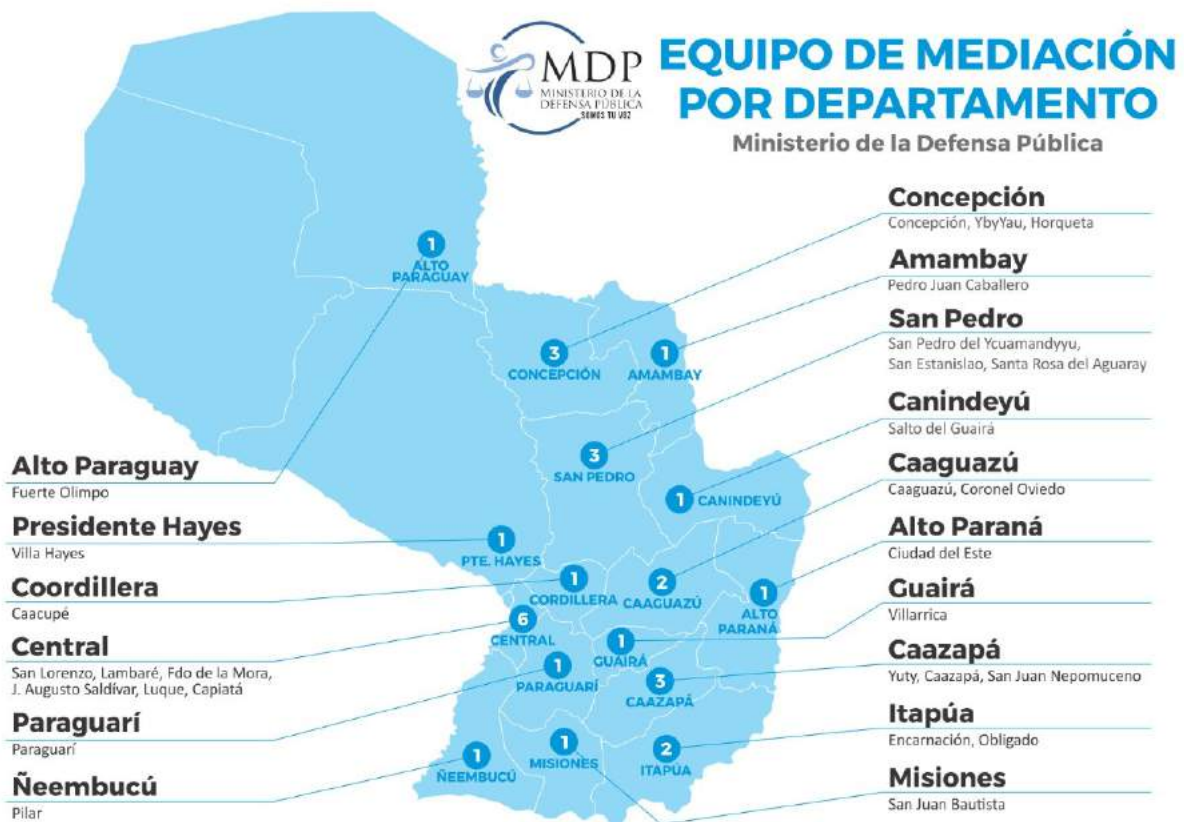
### RESULTADOS

- **26** niños, niñas y adolescentes institucionalizados y sus familias atendidas
- **120** abordajes con integrantes de familia nuclear, ampliada, niños, niñas y adolescentes sujetos de la medida de abrigo, guardadores

El Ministerio de la Defensa Pública cuenta con el servicio de mediación en 29 sedes, a nivel país. Así mismo, con la habilitación de la línea 133 de la defensa pública se ha orientado a usuarios y usuarias sobre la posibilidad de resolución alternativa de conflictos por medio de la mediación extrajudicial, ofrecida por la institución.

Atendiendo a que la mediación forma parte de la gestión misional institucional se ha realizado difusión permanente del servicio a través de la página web, las redes sociales de la institución y medios de prensa.

A efectos de fortalecer al equipo de mediación se ha desarrollado un curso de capacitación a través del Convenio del Ministerio de la Defensa Pública y el Centro de Estudios Judiciales (CEJ).





La defensa pública promueve la aplicación de medios alternativos para la solución de conflictos a través de la mediación, en los casos y materia que le compete.

**19.079**

## PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

**8.806**

Niños, niñas y adolescentes



4.135



4.671

**9.967**

Personas adultas



5.134



4.833

**306**

Personas mayores



120



186

Las 19.079 personas beneficiarias del servicio de mediación significan 7.546 casos distribuidos en los siguientes fueros.

**68**

Penal

**438**

Civil

**80**

Laboral

**2.763**

Niñez y la Adolescencia

**4.197**

Civil ante la Niñez y la Adolescencia



# Gestión Estratégica y de Apoyo





## PROYECTOS ESTRATÉGICOS

**1. Plan de crecimiento en infraestructura propia.**

**2. Organización de la capacitación e investigación conforme a la labor misional.**

**3. Plan de tecnología de la Defensa Pública.**

**4. Fortalecimiento de la red de cooperantes.**

**5. Elaboración e implementación de un sistema de control interno.**

## PRINCIPALES ACCIONES

**1.1** Inauguración de las sedes de Horqueta, Pedro Juan Caballero y Caacupé.

**2.1** Organización y estructuración del "Instituto Técnico Superior de Formación de la Defensa Pública".

**3.1** Acuerdo con telefónica Núcleo S.A. para la distribución de líneas corporativas de uso gratuito.

**3.2** Entrega de router de internet con acreditaciones mensuales.

**4.1** Cooperación de la Oficina ACNUDDHH, Programa ROLCI, Proyecto ATLAS, AECID, OIM y UNFPA.

**4.2** Representación en instancias regionales de la Defensa Pública REDPO, BLODEPM y AIDEF.

**4.3** Desarrollo de líneas de capacitación referidos a temas misionales.

**5.1** Mapa macroproceso del Ministerio de la Defensa Pública.

**5.2** Actualización del manual de funciones, organización y cargos, estructura organizacional y funcional de UOC.



## PARTICIPACIÓN EN FOROS INTERNACIONALES

### ASOCIACIÓN INTERAMERICANA DE DEFENSORÍAS PÚBLICAS (AIDEF)

La Defensora General María Lorena Segovia Azucas, fue designada para ejercer la Coordinación Regional para América del Sur.



### LA REUNIÓN ESPECIALIZADA DE DEFENSORES PÚBLICOS OFICIALES DEL MERCOSUR (REDPO)



Durante el primer semestre del presente año, el Ministerio de la Defensa Pública de Paraguay ejerció la Presidencia Pro Tempore de la REDPO. La Defensora General, María Lorena Segovia Azucas, ejerce asimismo, en función al cargo que ocupa la Coordinación Titular por Paraguay.

### BLOQUE DE DEFENSORES PÚBLICOS OFICIALES DEL MERCOSUR (BLODEPM)

La secretaría general del bloque es ejercida por la Defensora General María Lorena Segovia, como miembro del Consejo Directivo por el Período 2.019 – 2.021. El Director de Gabinete, Rafael Laterra, ejerce el cargo de Consejero del Bloque por Paraguay.



En este ámbito, el MDP ha trabajado y colaborado activamente en una serie de acciones, entre ellas: traducción y aportes de fondo, al Informe Final "Personas Mayores Alojadas en Centros Penitenciarios". En materia de formación ha aportado en la Escuela Itinerante del BLOQUE, ofreciendo el curso de actualización "Pueblos indígenas y acceso a la justicia: fortaleciendo el abordaje desde la Defensa Pública", a través del campus virtual del MDP a los miembros del bloque. El mismo fue desarrollado por la organización Callescuela de Paraguay, con participantes nacionales y de los países de la región, en 4 jornadas. La riqueza de la multiculturalidad fue aprovechada, sumando a integrantes de pueblos indígenas de Paraguay entre los facilitadores.

## COOPERACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES (OIM)

Convenio Marco de Cooperación, firmado en el mes de febrero del corriente año. A partir del mismo se realizaron actividades en conjunto con el Grupo Especializado de Defensores, y asimismo, capacitaciones por parte de la OIM.

Se realizaron 3 jornadas de integración de la Población Venezolana en Paraguay en las ciudades de San Lorenzo, Encarnación y Ciudad del Este; con el apoyo financiero de la OIM y el apoyo logístico de la Asociación de Venezolanos en Paraguay. En las mencionadas jornadas, el Equipo Especializado en lo referido a personas migrantes y en condición de refugio, acompañó y asesoró las diferentes consultas relacionadas al ámbito jurídico por parte de personas de nacionalidad venezolanas que actualmente viven en Paraguay.

Igualmente ofrecieron las siguientes capacitaciones, dirigidas al MDP en general con énfasis en el Equipo Especializado:

- Curso Especializado sobre Niñez Migrante en las Américas, desarrollado por la Organización Internacional para las Migraciones, junto con el IIN -Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes de la Organización de Estados Americanos (Marzo 2020).
- Capacitación sobre Facilitar la Migración con Fronteras y Apoyo Consular. Dictada por Luis Pi-Nunez y Chiara Aspesi del departamento de Inmigración y Gestión de Fronteras de OIM (Abril 2020).
- Capacitación sobre Retornos Voluntarios y Reintegración en el País de Origen. Dictada por Agueda Marín, Especialista Regional Senior en Asistencia y Protección a Migrantes de la OIM para América del Sur (Abril 2020).
- Capacitación sobre Gestión de Fronteras: Retos y Desafíos Actuales en Flujos Migratorios y Control de Documentos (Mayo 2020).



## COOPERACIÓN CON LA OFICINA DE LA ALTA COMISIONADA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS DERECHOS HUMANOS (OACNUDH)

Se dio continuidad al proceso de elaboración de indicadores estructurales de Acceso a la Justicia del Ministerio de la Defensa Pública (MDP). Desarrollo de Herramienta Informática. En el marco de la cooperación técnica de la Oficina de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH) al Ministerio de la Defensa Pública en el proceso de procesos de validación, y procesamiento de los indicadores estructurales y cuantitativos de derechos humanos (proceso y resultado), se apoyó técnicamente, desde el 2019 el proceso de elaboración, diseño y queda para el 2021 su implementación

A la fecha, la herramienta se encuentra finalizada para su implementación en el 2021 siendo su principal finalidad la de servir de base de datos de indicadores y asimismo, la obtención de datos en forma periódica para mejorar la prestación de servicios de la institución.

Este trabajo contó con un proceso sumamente participativo al incluir a Defensores, Defensoras y Asistentes de Defensoría de todos los fueros, así como también las siguientes direcciones: DIGAC, DIGAMI y TIC`S.





## COOPERACION PROGRAMA ESTADO DE DERECHO Y CULTURA DE LA INTEGRIDAD (ROLCI) MEDIANTE EL INSTITUTO DE DESARROLLO

El Ministerio de la Defensa Pública ha recibido un fuerte apoyo para sus espacios de formación del programa Estado de Derecho y Cultura de la Integridad – ROLCI que tiene como objetivo apoyar a las universidades públicas y los centros de entrenamiento vinculados al sistema de justicia, para el desarrollo del Estado de Derecho y la consolidación de una cultura de legalidad en Paraguay, a partir de la educación. El programa es ejecutado por el Instituto Desarrollo (ID), con apoyo técnico y financiero de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). ALIADOS ESTRATÉGICOS DEL PROGRAMA ROLCI DE ESTADOS UNIDOS

- El Instituto de políticas de la Universidad de Harvard
- Cultural Agents Initiative de la Universidad de Harvard
- La Universidad de Notre Dame

En el marco de la cooperación con el MDP, se han desarrollado los siguientes cursos:

- Herramientas de gestión para sistema de justicia de un estado de derecho
- Capacidades institucionales: educación en línea
- Gerenciamiento público hacia la cultura de la integridad
- Guía de elaboración de trabajos académicos y técnicos
- Desarrollo de habilidades para la redacción en el ámbito de las ciencias jurídicas
- Introducción a la metodología científica. Pautas para la correcta redacción en el ámbito de las ciencias jurídicas"
- "Gerenciamiento De proyectos"
- Taller de Pre textos.

"El Programa ROLCI ayuda a fortalecer el Estado de Derecho en Paraguay, porque considero que toda formación profesional alienta a reforzar un sistema de convivencia"

**Lorena Segovia**  
Defensora General  
Ministerio de la Defensa Pública



## CAMPAÑA CUIDÁNOS MDP – UNFPA.

Con la cooperación técnica y comunicacional del Fondo de Población de las Naciones Unidas UNFPA, para la campaña CUIDANos, se realizó el lanzamiento y habilitación de la línea 133 de la defensa pública para la atención y asesoramiento al público en general a través de mensajes en redes sociales y en diferentes medios de prensa.





# FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

## EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES COMO ESTRATEGIA

La política de formación y actualización ha sido fortalecida aún en tiempo de pandemia, aumentándose en un **12%** con relación al año 2019.

Por un lado, para el talento humano del área misional se han desarrollado cursos de inducción para nuevos Defensores y Defensoras. En el contexto pandemia también se dio un proceso de formación en cuanto a la utilización de medios telemáticos en los procesos penales. También fue abordada la violencia de género como un tema prioritario considerando la cuarentena sanitaria, en un proceso que incluyó a expertos internacionales como facilitadores.

La prevención de la tortura, fue otra temática desarrollada, en esta ocasión por medio de un módulo de formación de formadores. La niñez y la adolescencia y el fortalecimiento familiar, son aspectos centrales del fuero especializado, en esa línea, fue desarrollado un proceso reflexivo en 15 encuentros multidisciplinarios, a la luz de la nueva Ley N° 6.486/20 y la doctrina de la protección integral.

Por otro lado, en el área de apoyo también se han implementado una serie de cursos vinculados a la gestión, entre ellos: gerenciamiento de proyectos; movilización de recursos para proyectos de inversión; gerenciamiento público hacia la cultura de la integridad; innovaciones pedagógicas; educación en línea; inducción de docentes.

El área de formación del Ministerio de la Defensa Pública desarrolla sus labores desde un enfoque multidisciplinario, por medio de alianzas estratégicas con organismos nacionales e internacionales, con el objetivo de fortalecer las capacidades institucionales por medio de la actualización permanente.

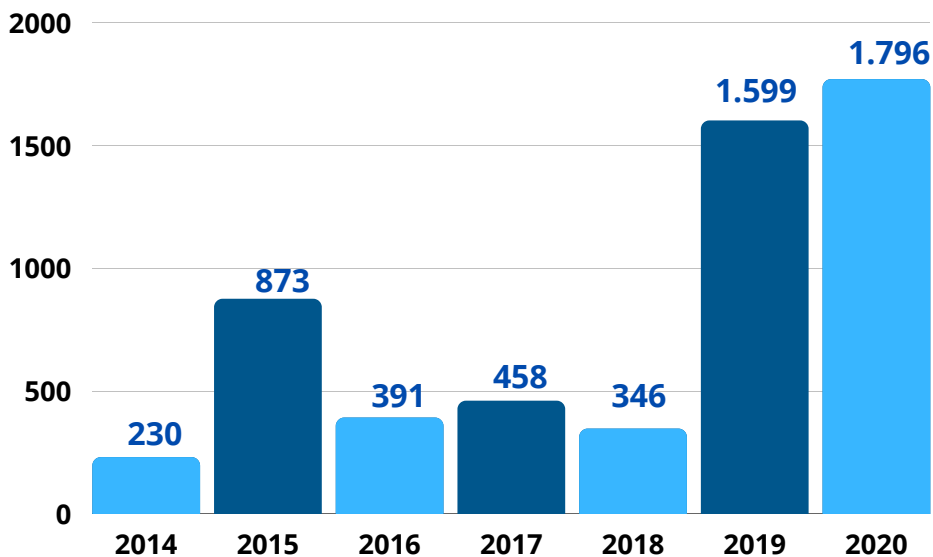
### CANTIDAD TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS

**1.796**

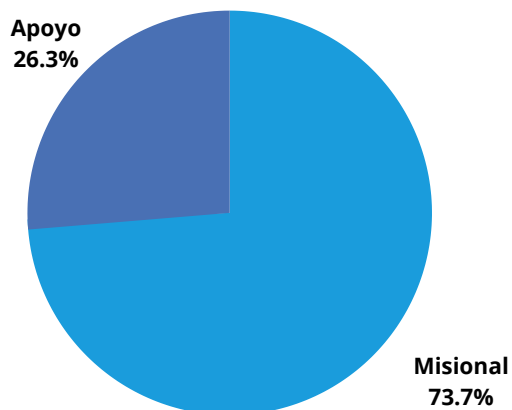


Personas capacitadas (funcionariado, defensores y defensoras) en 31 cursos que totalizan 1.483 horas cátedras.

## CANTIDAD DE PARTICIPANTES POR AÑO



## ÁREAS DE DESEMPEÑO DE LOS Y LAS PARTICIPANTES



- **17** Cursos
- **7** Talleres
- **5** Diplomados
- **1** Seminario
- **1** Charla

## CURSO DE CAPACITACIÓN EN MEDIACIÓN CONSTRUYENDO POLÍTICAS DE ACCESO A JUSTICIA Y CULTURA DE PAZ

Mediadores y mediadoras del Ministerio de la Defensa Pública culminaron el curso "construyendo políticas de acceso a justicia y cultura de paz", desarrollado por el Centro de Estudios Judiciales (CEJ) y el Centro de Formación y Capacitación del MDP (CEFCADep).

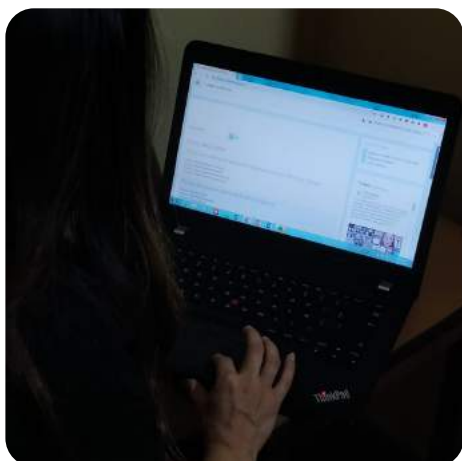


## CAMPUS VIRTUAL



La defensa pública a través de CEFCADEP y la Dirección de TIC´s, con recursos propios realizó el diseño y puesta en funcionamiento del campus virtual del MDP para las capacitaciones en línea.

Esto permitió el acceso a la formación del talento humano en las siguientes circunscripciones del país; Capital, Guairá, Itapúa, Concepción, Amambay, Alto Paraná, Caaguazú, Ñeembucú, Misiones, Paraguari, Caazapá, San Pedro, Cordillera, Presidente Hayes, Canindeyú, Central, Boquerón y Alto Paraguay.



## INVESTIGACIÓN: DESARROLLO NORMATIVO Y MATERIAL ACADÉMICO

El área de investigación inició sus trabajos en este año elaborando documentos relevantes vinculados con la planificación institucional, como ser:

- Protocolo de Actuación de la Defensa Pública Especializada en la Ley 5777/16.
- Reglamento del CEFCADEP.
- Reglamento de la Revista Multidisciplinaria del Ministerio de la Defensa Pública.
- Guía para el Empleo de un Lenguaje Inclusivo.
- Investigación sobre Capacidad Jurídica de las Personas con Discapacidad.
- Guía para la Capacitación en Línea.





Se suscribió un convenio con la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) en razón del establecer las bases y condiciones de cooperación interinstitucional. Este convenio posibilitará avanzar en la meta hacia una Defensa Pública H2.0: humanizada y utilizando al máximo la tecnología para prestar un mejor servicio.



En el marco de dicho convenio con CONATEL, se posibilitó la donación por parte de la empresa Núcleo S.A. donó 2700 líneas para llamadas y mensajería gratuitas ilimitadas destinadas al uso interno, además de 254 routers de internet.

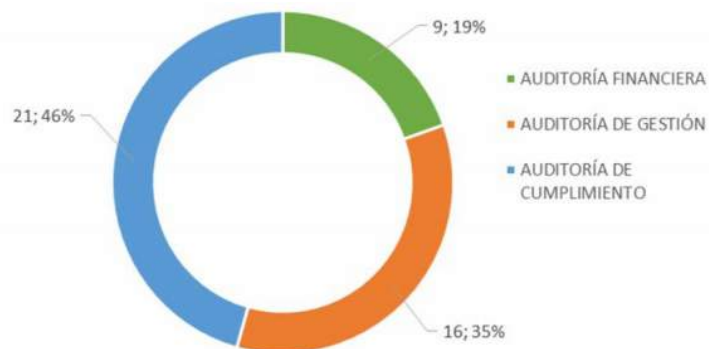
De igual manera, la donación de la empresa de telecomunicaciones Telcel (TIGO), realizó la entrega de 254 routers LTE que permiten el acceso a internet de forma gratuita en las distintas sedes de la Defensa Pública.



El acceso a la tecnología posibilitó el fortalecimiento de la línea 133 de la Defensa Pública como un canal accesible y sostenible de comunicación con el público en general y las personas usuarias del servicio, además de fortalecer el sistema de mesa de entrada en las 61 sedes del país.

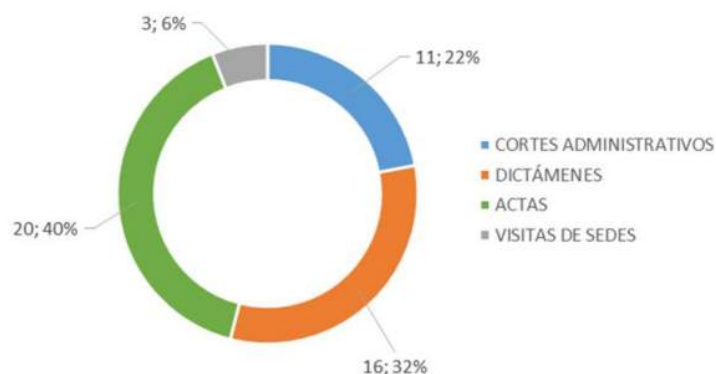
## PLAN ANUAL DE AUDITORÍA. EJERCICIO FISCAL 2020

En cumplimiento de la Resolución D.G. N° 2532/2019 “POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN ANUAL DE AUDITORÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”, se han efectuado Auditorías Financieras, de Gestión y de Cumplimiento, cuyo resultado se tradujo en la emisión de 46 informes elevados a la máxima autoridad, cuyo detalle se presenta en el siguiente gráfico:



## ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS

Además, se han realizado tareas especiales requeridas por la máxima autoridad o como consecuencia de la emisión de actos administrativos, dando como resultado un total de 50 Actas e informes especiales, cuyo detalle se presenta en el siguiente gráfico:



En materia de transparencia, el Ministerio de la Defensa Pública se destaca por el cumplimiento a cabalidad de las leyes N° 5189/14 y N° 5282/14 en el Ejercicio Fiscal 2020, de acuerdo a las puntuaciones emitidas a la Secretaría de la Función Pública (SFP).

**100%** de cumplimiento

90

personas atendidas en la Oficina de Acceso a la Información

100 %

consultas contestadas



Hasta noviembre del 2020 se recibieron 161 casos de denuncias, quejas y sugerencias; de las cuales 37 fueron denuncias especificadas que concluyeron en 26 dictámenes, 11 se encuentran en proceso de informes, los demás casos pendientes de datos que permitan identificar los procesos para su verificación.

124

Denuncias anónimas

25

Quejas

37

Denuncias específicas

5

Suegerencias





## SEDE HORQUETA

El Ministerio de la Defensa Pública (MDP), en el marco de su misión institucional de brindar asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, implementa un plan estratégico de ampliación y mejoramiento de la infraestructura edilicia de la institución a nivel país, con el objetivo optimizar la labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos.

En este contexto, la institución se abocó al proyecto de culminación de la obra edilicia de la sede propia en la ciudad de Horqueta, asegurando el cumplimiento de las condiciones de funcionalidad y accesibilidad tanto para las autoridades, funcionarios y usuarios de la Defensa Pública.

### Ficha técnica

Superficie del terreno: **1.266 m<sup>2</sup>**  
 Superficie construida: **1.153 m<sup>2</sup>**  
 Inversión - Contrato inicial:  
**5.027.757.610 guaraníes.**

### ¿Cómo llegar?



### EL EDIFICIO

El edificio principal contempla tres áreas: administrativa, jurisdiccional y forense; cuenta igualmente con un bloque proyectado para capacitaciones y eventos académicos, y otro espacio destinado a servicios que abarca la oficina de guardia y la sala de máquinas.



### ACCESIBILIDAD

El complejo edilicio tiene incorporado un diseño de accesibilidad inclusivo, integrando a la obra rampas exteriores y un ascensor panorámico para uso exclusivo de personas con discapacidad.



### SALA DE LACTANCIA

El edificio principal cuenta con una sala de lactancia que permite el amamantamiento y la extracción y conservación de la leche materna bajo normas técnicas de seguridad.



### PARQUE INFANTIL

Otro aspecto que se destaca dentro las instalaciones de la nueva sede es la habilitación de un parque infantil, abierto a todo público.



## SEDE PEDRO JUAN CABALLERO

El Ministerio de la Defensa Pública (MDP), en el marco de su misión institucional de brindar asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, implementa un plan estratégico de ampliación y mejoramiento de la infraestructura edilicia de la institución a nivel país, con el objetivo optimizar la labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos.

En este contexto, la institución se abocó al proyecto de culminación de la obra edilicia de la sede propia en la ciudad de Caacupé, asegurando el cumplimiento de las condiciones de funcionalidad y accesibilidad tanto para las autoridades, funcionarios y usuarios de la Defensa Pública.

### Ficha técnica

**Superficie del terreno: 3.152 m<sup>2</sup>**  
**Superficie construida: 1.215 m<sup>2</sup>**  
**Inversión: 7.321.507.331 guaraníes.**

### ¿Cómo llegar?



### EL EDIFICIO

El edificio principal contempla tres áreas: administrativa, jurisdiccional y forense; cuenta igualmente con un bloque proyectado para capacitaciones y eventos académicos, y otro espacio destinado a servicios que abarca la oficina de guardia y la sala de máquinas.



### ACCESIBILIDAD

El complejo edilicio tiene incorporado un diseño de accesibilidad inclusivo, integrando a la obra rampas exteriores y un ascensor panorámico para uso exclusivo de personas con discapacidad.



### SALA DE LACTANCIA

El edificio principal cuenta con una sala de lactancia que permite el amamantamiento y la extracción y conservación de la leche materna bajo normas técnicas de seguridad.



### PARQUE INFANTIL

Otro aspecto que se destaca dentro las instalaciones de la nueva sede es la habilitación de un parque infantil, abierto a todo público.





## SEDE CAACUPÉ

El Ministerio de la Defensa Pública (MDP), en el marco de su misión institucional de brindar asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, implementa un plan estratégico de ampliación y mejoramiento de la infraestructura edilicia de la institución a nivel país, con el objetivo optimizar la labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos.

En este contexto, la institución se abocó al proyecto de culminación de la obra edilicia de la sede propia en la ciudad de Caacupé, asegurando el cumplimiento de las condiciones de funcionalidad y accesibilidad tanto para las autoridades, funcionarios y usuarios de la Defensa Pública.

### Ficha técnica

**Superficie del terreno: 3.560,74 m<sup>2</sup>**  
**Superficie construida: 1.418 m<sup>2</sup>**  
**Inversión: 6.511.843.619 guaraníes.**

### ¿Cómo llegar?

**Dirección:** Fracción Cumbre del Sol,  
 Barrio Loma Cuazu, a 800 mts. del Poder Judicial.  
**Teléfono:** 0511 244027



### EL EDIFICIO

El edificio principal contempla tres áreas: administrativa, jurisdiccional y forense; cuenta igualmente con un bloque proyectado para capacitaciones y eventos académicos, y otro espacio destinado a servicios que abarca la oficina de guardia y la sala de máquinas.



### ACCESIBILIDAD

El complejo edilicio tiene incorporado un diseño de accesibilidad inclusivo, integrando a la obra rampas exteriores y un ascensor panorámico para uso exclusivo de personas con discapacidad.



### SALA DE LACTANCIA

El edificio principal cuenta con una sala de lactancia que permite el amamantamiento y la extracción y conservación de la leche materna bajo normas técnicas de seguridad.

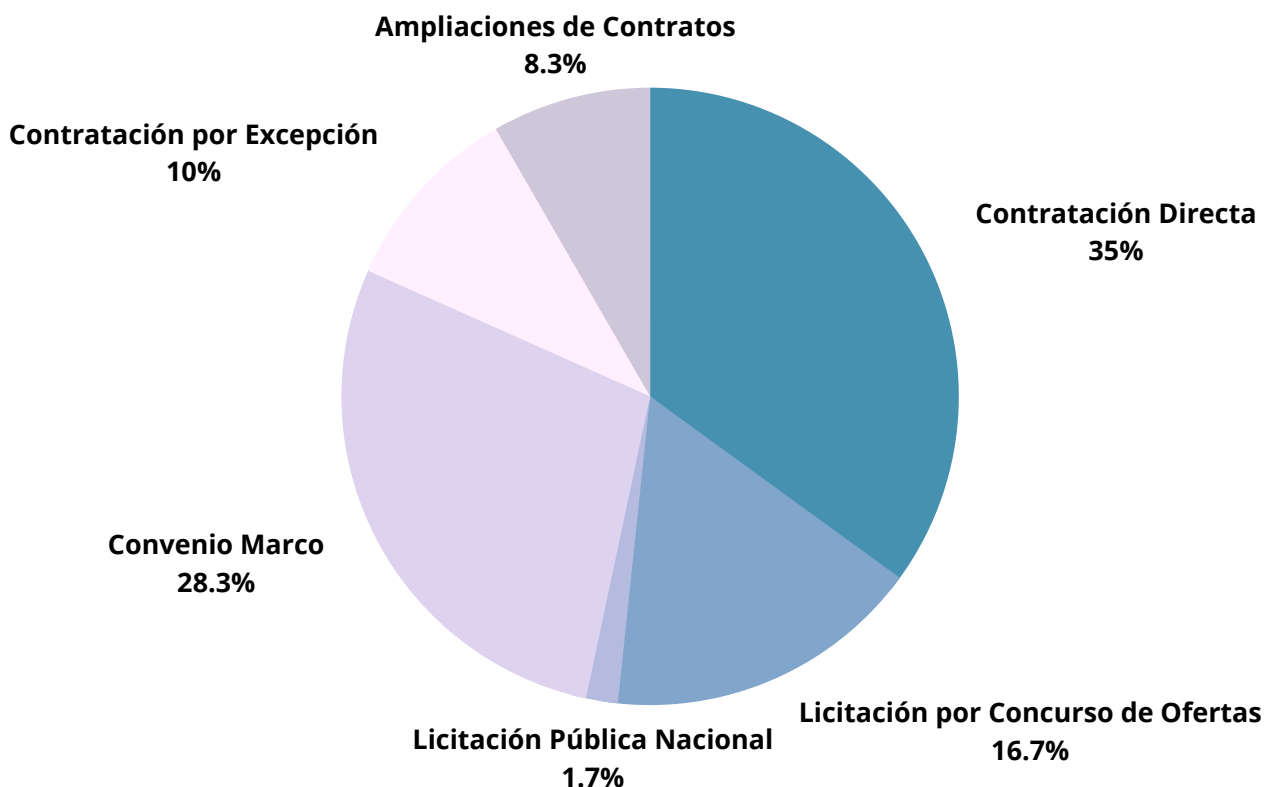


### PARQUE INFANTIL

Otro aspecto que se destaca dentro de las instalaciones de la nueva sede es la habilitación de un parque infantil, abierto a todo público.

En el primer y segundo semestre del 2020 se realizaron gestiones a efectos de dar respuesta a las solicitudes de las distintas dependencias del Ministerio de la Defensa Pública, a través de procesos de adquisición y/o contratación en sus diferentes modalidades, cumpliendo de esta forma con eficiencia y eficacia a los requerimientos exigidos por la Institución para su normal funcionamiento, de acuerdo a los recursos presupuestarios asignados por Ley N° 6469/2020 “Que aprueba el PGN para el Ejercicio Fiscal 2020”.

En dicho contexto se realizaron un total de 60 procesos de llamados, conforme a las siguientes modalidades:





En cuanto a las locaciones de Inmuebles para las diversas sedes del Ministerio de la Defensa Pública, se han concretado un total de 44 procesos conforme a las siguientes modalidades:



La Dirección General de Planificación y Evaluación en forma coordinada con la Defensora General, Dirección de Gabinete, las distintas áreas administrativas y jurisdiccionales ha concluido el Plan Estratégico 2020 - 2024 y realizado el proceso de monitoreo y adecuación de lineamientos estratégicos institucionales (Prioridades - Altas) del mismo; además del acompañamiento de la elaboración de una Guía Metodológica y un Plan Operativo de Contingencia.

La DGPE forma parte de la Red Nacional de Planificadores y Administradores del Paraguay (RED\_PA), como Socio Fundador, Miembro Titular del Consejo Directivo y encargados de la Dirección de Prensa.

## PLAN ESTRATÉGICO 2020-2024

PROGRAMA 1			
PROYECTO A - Fortalecimiento de la Comunicación Institucional			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PRIORIDAD (Alta, Media; Baja)	ESTADO
Fortalecimiento de la comunicación interna institucional.	DTIC - Dirección de Gabinete	Alta	100%
PROYECTO B - Implementación de canales de dialogo social y participación para consulta y monitoreo del servicio prestado por la Defensa Pública.			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PRIORIDAD (Alta, Media; Baja)	ESTADO
Mesa de Entrada y Atención Jurisdiccional a las Personas.	Dpto. de Comunicación Institucional - DIGAMI	Alta	100%
Canal Telefónico "LÍNEA 133 – DEFENSA PUBLICA CERCANA, ACCESIBLE Y TRANSPARENTE".	Dpto. de Comunicación Institucional - DIGAMI	Alta	100%
PROGRAMA 2			
PROYECTO A - Plan maestro de crecimiento en infraestructura propia.			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE		ESTADO
Terminación de obras inconclusas (Horqueta, P.J. Caballero, Caacupe)	Dirección de Obras		100%
PROGRAMA 3			
PROYECTO A - Plan de tecnología de la Defensa Pública.			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PRIORIDAD (Alta, Media; Baja)	ESTADO
Mantenimiento y reparación de PC's., Impresoras, UPS y CC.TV	Dpto. de Soporte Técnico	Alta	75%

## PLAN ESTRATÉGICO 2020-2024

PROGRAMA 4			
PROYECTO D - Indicadores de acceso a la justicia.			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PRIORIDAD (Alta, Media; Baja)	ESTADO
Diseño e implementación de Indicadores sobre acceso a la justicia.	DIGAC	Alta	100%
PROGRAMA 5			
PROYECTO B - Atención a poblaciones especialmente vulnerables.			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PRIORIDAD (Alta, Media; Baja)	ESTADO
Implementación de la App Defensores.	Dirección de DD.HH.	Alta	100%
PROGRAMA 6			
PROYECTO C - Elaboración e Implementación de un sistema de control interno.			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PRIORIDAD (Alta, Media; Baja)	ESTADO
Diseño e implementación del principio de Política de Control Interno.	MECIP	Alta	100%
Diseño e implementación del principio Gestión por Procesos.			84%
PROGRAMA 8			
PROYECTO A - Fortalecimiento de la gestión de la cooperación nacional e internacional: Representación institucional temática: legislativa, cooperación y alianzas, administración central.			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PRIORIDAD (Alta, Media; Baja)	ESTADO
Fortalecimiento de la red de cooperantes	DIGAC	Alta	100%
PROGRAMA 9			
PROYECTO A - Organización de la Capacitación conforme a la labor misional.			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PRIORIDAD (Alta, Media; Baja)	ESTADO
* Desarrollo de Líneas de Capacitación.	DIGAC - CEFCADep	Alta	*85%
* Formación y capacitación a partir de plataforma a distancia.			*100%
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PRIORIDAD (Alta, Media; Baja)	ESTADO
Implementación de la estructura organizativa de la Oficina de Mediación.	Oficina de Mediación y Conflictos	Alta	100%

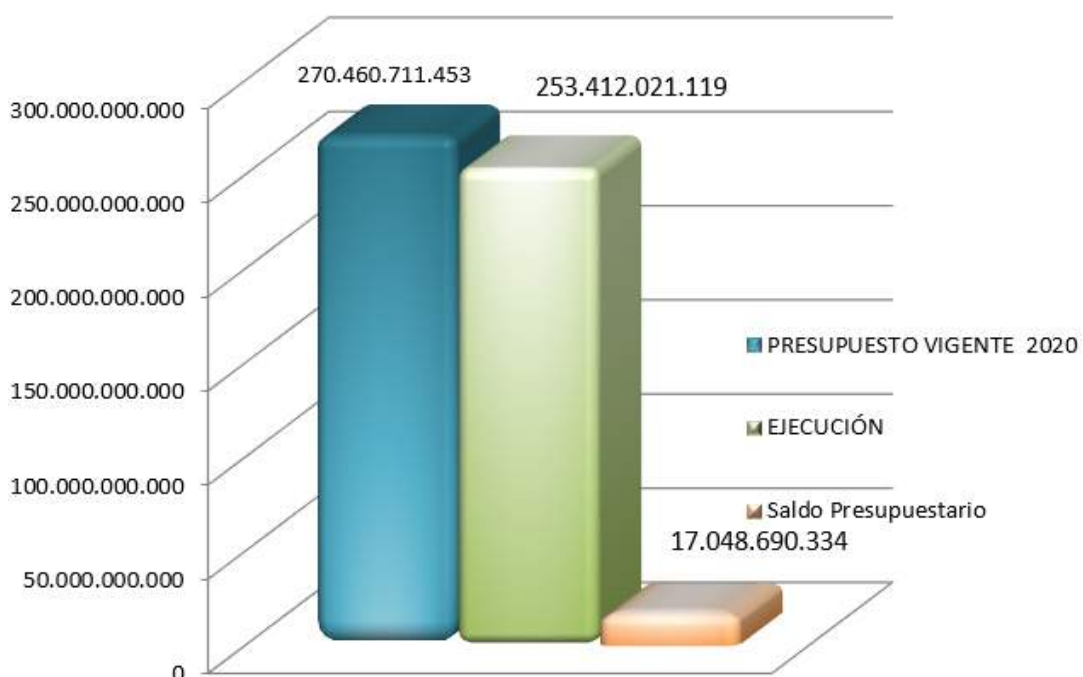


## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31/12/2020

En cuanto a la administración general del Ministerio de la Defensa Pública, en el contexto de la pandemia por COVID-19 se ha mantenido una política de austeridad y reducción de gastos. En ese sentido se realizaron gestiones administrativas que posibilitaron una reducción de **Gs. 2.266.147.000** abonados en concepto de alquileres; disminución de bonificaciones y ahorro en combustible.

La ejecución presupuestaria al 31/12/2020 ha sido de 94 %

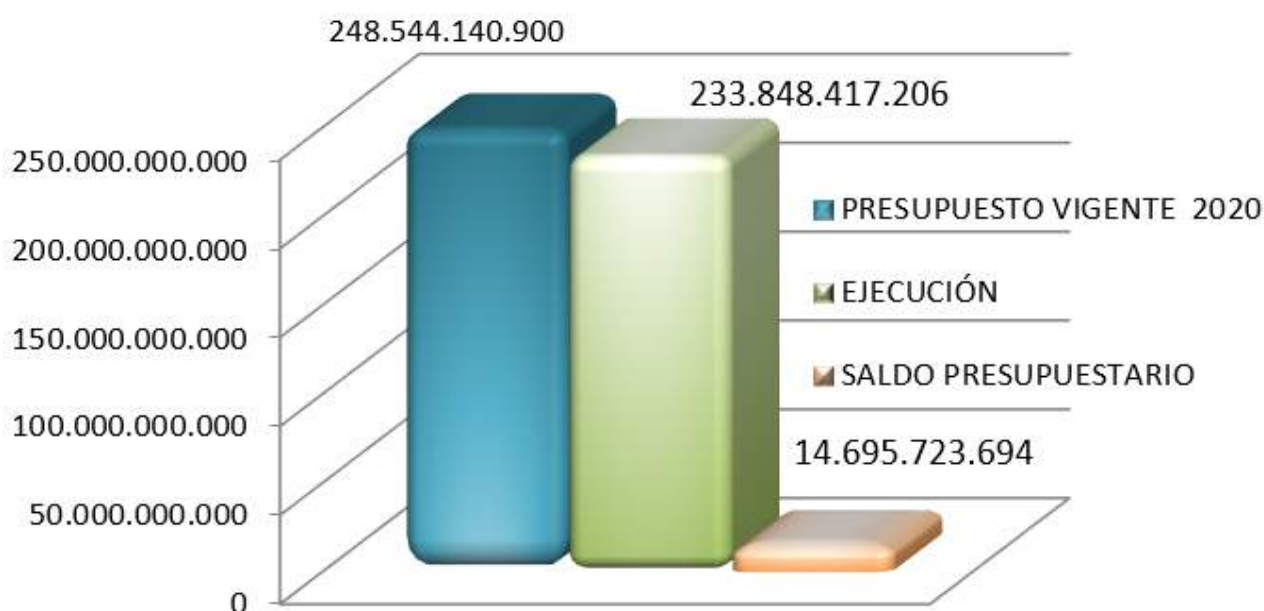
CONCEPTO	PRESUPUESTO VIGENTE 2020	EJECUCIÓN	Saldo Presupuestario	% DE EJEC.
100 - SERVICIOS PERSONALES	214.465.550.122	202.441.518.294	12.024.031.828	94%
200 - SERVICIOS NO PERSONALES	30.030.993.773	28.482.727.177	1.548.266.596	95%
300 - BIENES DE CONSUMO	3.537.405.631	2.724.896.109	812.509.522	77%
500 - INVERSION FISICA	22.336.713.644	19.700.903.913	2.635.809.731	88%
900 - OTROS GASTOS	90.048.283	61.975.626	28.072.657	69%
<b>TOTAL</b>	<b>270.460.711.453</b>	<b>253.412.021.119</b>	<b>17.048.690.334</b>	<b>94%</b>





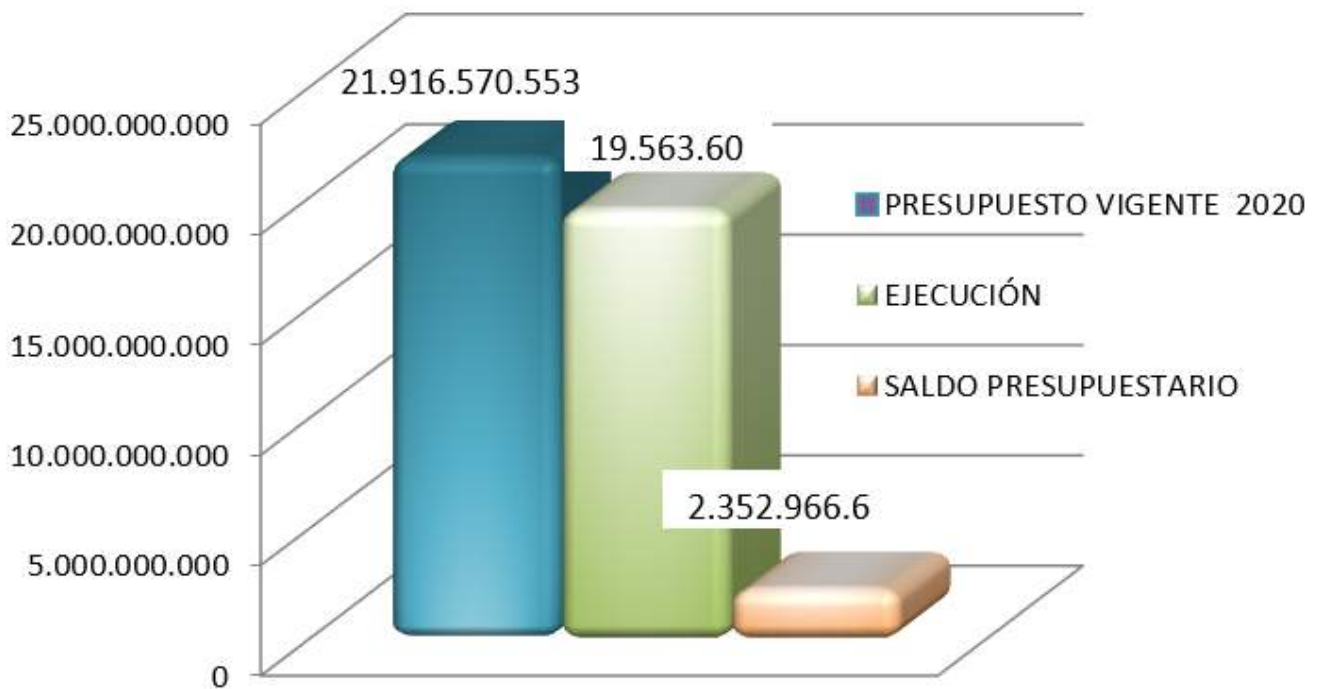
## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31/12/2020 POR: ORGANISMO FINANCIADOR 001

CONCEPTO	PRESUPUESTO VIGENTE 2020	EJECUCIÓN	SALDO PRESUPUESTARIO	% DE EJECUCIÓN
100 - SERVICIOS PERSONALES	214.465.550.122	202.441.518.294	12.024.031.828	94%
200 - SERVICIOS NO PERSONALES	30.030.993.773	28.482.727.177	1.548.266.596	95%
300 - BIENES DE CONSUMO	3.537.405.631	2.724.896.109	812.509.522	77%
500 - INVERSION FISICA	420.143.091	137.300.000	282.843.091	33%
900 - OTROS GASTOS	90.048.283	61.975.626	28.072.657	69%
<b>TOTAL</b>	<b>248.544.140.900</b>	<b>233.848.417.206</b>	<b>14.695.723.694</b>	<b>94%</b>



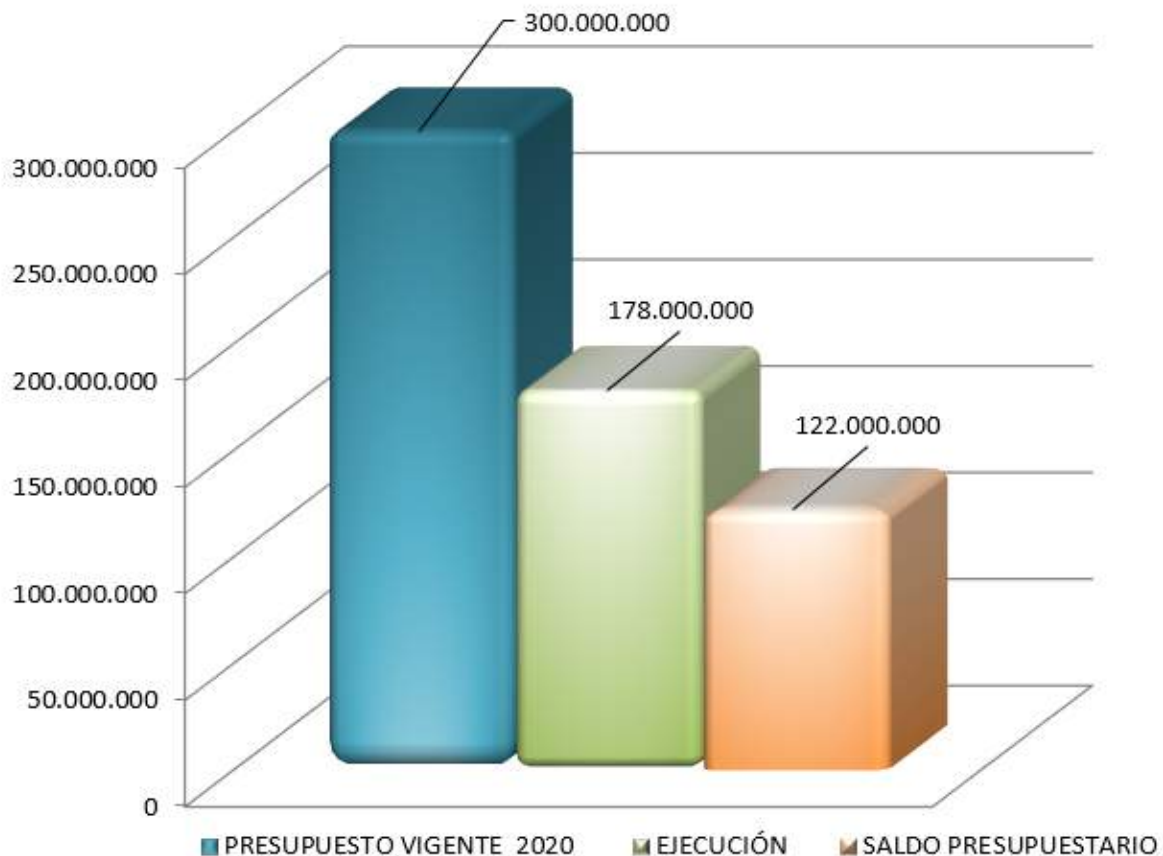
## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31/12/2020 POR: ORGANISMO FINANCIADOR 003

CONCEPTO	PRESUPUESTO VIGENTE 2020	EJECUCIÓN	SALDO PRESUPUESTARIO	% DE EJEC.
500 - INVERSION FISICA	21.916.570.553	19.563.603.913	2.352.966.640	89%
<b>TOTAL</b>	<b>21.916.570.553</b>	<b>19.563.603.913</b>	<b>2.352.966.640</b>	<b>89%</b>



## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31/12/2020 FUENTE DE FINANCIAMIENTO 30

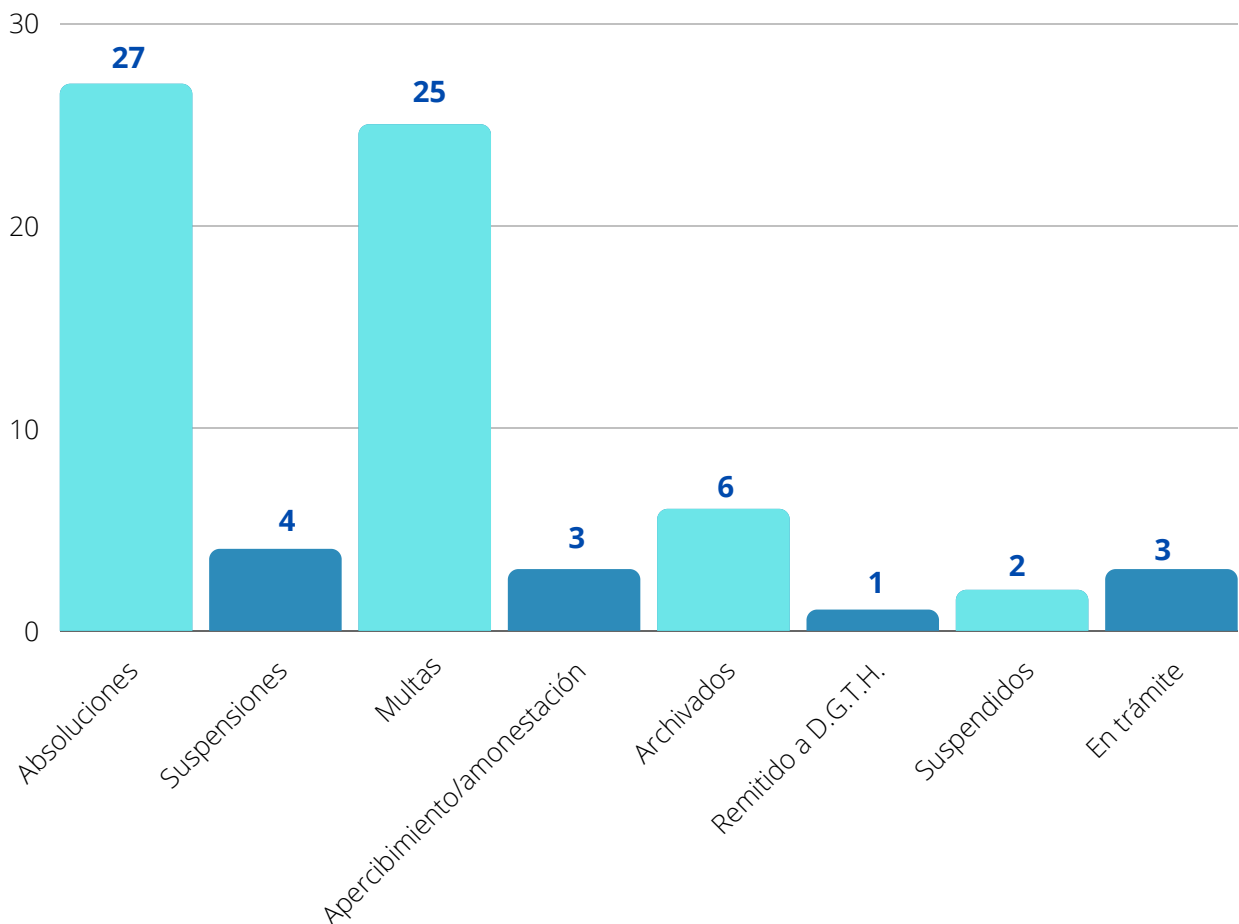
CONCEPTO	PRESUPUESTO VIGENTE 2020	EJECUCIÓN	SALDO PRESUPUESTARIO	% DE EJECUCIÓN
<b>200 - SERVICIOS NO PERSONALES</b>	300.000.000	178.000.000	122.000.000	<b>59%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>300.000.000</b>	<b>178.000.000</b>	<b>122.000.000</b>	<b>59%</b>



La Dirección de Contraloría Jurisdiccional y Administrativa realizó 103 procedimientos de investigaciones preliminares, iniciados por denuncias o de oficio, en los cuales se realizaron entrevistas informativas, pedidos de informes, constituciones en los lugares del hecho y el diligenciamiento de otras pruebas que aportaron datos sobre los hechos investigados.

De dichas actuaciones preliminares, 71 culminaron en sumarios administrativos, tramitados por los dos Juzgados de Instrucción Sumarial. Durante dichos procesos se realizaron otras diligencias para mayor investigación de los hechos, con amplia participación de los sumariados para el ejercicio del derecho a la defensa. Dichos procesos administrativos concluyeron en absoluciones, multas, suspensiones, apercibimientos/amonestación, archivamientos y otros que aún se encuentran en trámite.

## RESOLUCIONES DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS



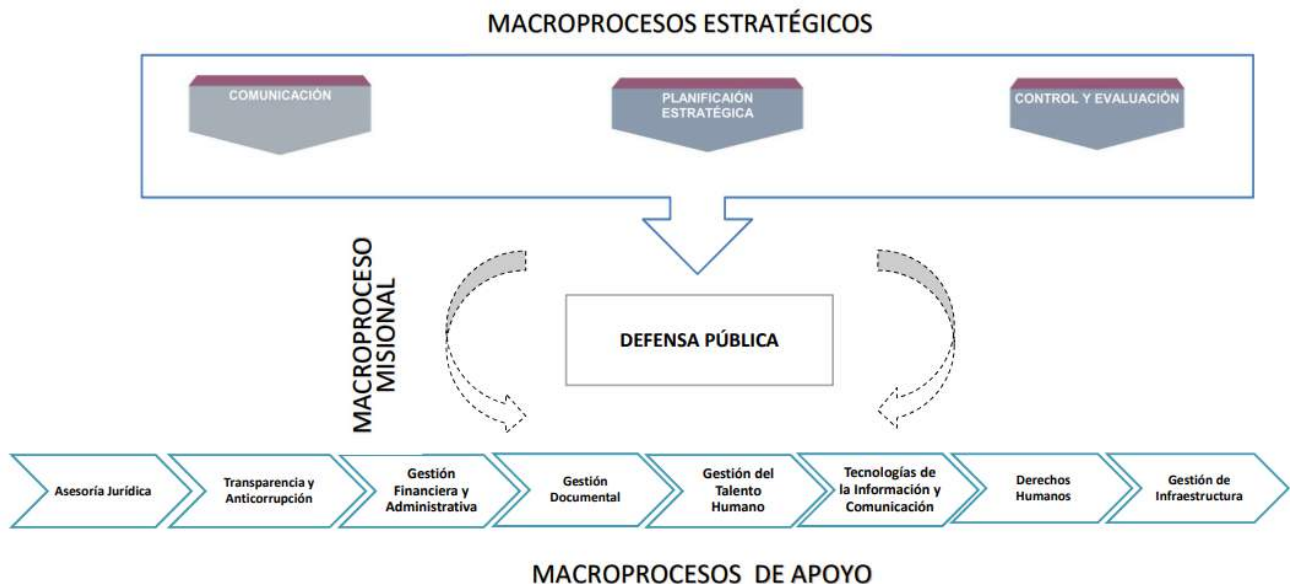


El Modelo de Gestión por Procesos del Ministerio de la Defensa Pública está orientado hacia la mejora continua de sus procesos, basada en parámetros de control y evaluación de manera permanente entre el Departamento MECIP y las demás dependencias, y la obtención de resultados.

El Modelo de Gestión por Procesos del Ministerio de la Defensa Pública está conformado por la siguiente forma:

Un mapa de procesos que despliega de manera integral:

1. Los Macroprocesos misionales, estratégicos y de apoyo del Ministerio de la Defensa Pública.
2. Los procesos correspondientes a cada Macroprocesos. Sus actividades y tareas respectivas.



En el 2021 y para los siguientes tres años, la Defensa Pública cuenta con una hoja de ruta. Se han planificado objetivos estratégicos, que conllevan una serie de proyectos y actividades. El desafío de la implementación siempre está supeditado al contexto, a la voluntad y al compromiso de quienes deben contribuir en el proceso.

El mayor desafío de la institución es **lograr que las personas que acuden y reciben el servicio se sientan atendidas, escuchadas y adecuadamente representadas**. Esto será posible por medio del buen trato, la empatía y la eficiencia.

Por ello, se tiene previsto la **implementación de canales de diálogo social y participación para consulta y monitoreo del servicio prestado por la Defensa Pública**, de tal forma a medir del **índice de satisfacción de los servicios prestados**.

Avanzar hacia una defensoría H 2.0, humanizada y con herramientas tecnológicas, requiere que las personas que integran la institución, también sean atendidas, por ello otro de los proyectos es la **implementación de una Política del Bienestar del Talento Humano. PBTH**. Igualmente, está previsto el diseño de **un plan de inclusión laboral para personas con discapacidad**.

Una defensoría más cercana, también es una de las prioridades trazadas, por ello el proyecto **la Defensa Pública en la comunidad**, que permitirá una mayor difusión de los servicios.

La calidad del servicio debe ser permanente mejorada, el **Sistema de gestión de calidad en el ámbito jurisdiccional** está dando sus primeros pasos y se pretende en el 2021 concretar su implementación, al igual que los **Indicadores de acceso a la justicia** y la puesta en marcha de un **Observatorio sobre Acceso a la Justicia**.

Un servicio esencial como la defensa pública, debe ser accesible. Otros de los desafíos en el **desarrollo de una App - plataforma de acceso ciudadano a los servicios de la defensa pública "Derecho a la defensa 24 horas"**.

La Defensa Pública en todos los fueros centra su actuación en la persona y su entorno, por ello requiere fortalecer su capacidad para un abordaje multidisciplinario, por medio de la **incorporación de un mayor número de profesionales de la psicología y del trabajo social**.

Toda persona que accede al servicio de la defensa pública debe tener información suficiente sobre su proceso, sobre el defensor o defensora que la representa y sobre el avance de las actuaciones: es el desafío 2021. No solo ejercer una buena defensa técnica sino lograr una comunicación asertiva.

Seguimos avanzando!



## MÁS CANALES PARA LLEGAR A NOSOTROS

conversá con  
**LORENA**  
LA DEFENSORA GENERAL

Conversa conmigo  
[www.mdp.gov.py](http://www.mdp.gov.py)



LINEA **133**



LLAMÁ DE LUNES A DOMINGO  
de 7:00 a 23:00 hs.

Ante la situación de emergencia sanitaria por la pandemia a causa del COVID-19, declarada por Ley N° 6524/20, la Defensa Pública ha realizado una donación voluntaria de **Gs. 244.573.758** proveniente de los descuentos realizados en los salarios de su máxima autoridad, directores, jefes de departamentos entre otros. Estos fondos fueron puestos a disposición del Ministerio de Hacienda a efectos de su utilización en la prevención y en la asistencia de personas afectadas por el coronavirus.

Así mismo, en todas las sedes del país se organizaron campañas de entrega de víveres con alimentos no perecederos a efectos de paliar la situación de crisis económica provocada por la pandemia y que afectara a personas usuarias de la Defensa Pública y a la comunidad aledaña a cada unidad de defensoría.







# RED SOLIDARIA MDP

