



**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

## RESULTADO DE LA ENCUESTA SOBRE EL ÍNDICE DE GESTIÓN ÉTICA

### INTRODUCCIÓN

El Diagnóstico del ambiente ético ofrece un procedimiento integral que permitirá determinar el grado de compromiso de los servidores públicos en el cumplimiento de la finalidad de la gestión ética en términos de eficacia, transparencia, integridad y servicio a la ciudadanía. Los resultados de la encuesta servirán para determinar el ambiente ético institucional, que orientará la construcción participativa y declarativa del código de ética institucional.

El propósito de este estudio es la obtención de un diagnóstico sobre las prácticas éticas de los funcionarios del MDP.

Esta Norma se ha formulado para que la institución pueda mejorar su desempeño institucional, mediante el fortalecimiento del control y de los procesos de evaluación que deben llevar a cabo todas las dependencias del Ministerio de la Defensa Pública.

Al mismo tiempo, se desarrolla el trabajo basado según lo establecido en el Código de Buen Gobierno y en concordancia con el plan de trabajo de la Oficina de Ética de la Dirección de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Los Códigos de Ética, El Código de Buen Gobierno, consisten en el conjunto de disposiciones de autorregulación de quienes ejercen el gobierno de las entidades, que a manera de compromiso ético buscan garantizar una gestión íntegra, eficiente y transparente en la administración pública.

Dentro de este contexto, se ha desarrollado la Encuesta, esta se aplicó en forma on line desde el 19 de junio al 7 de julio de 2023, fue dirigido a los

**Visión:** Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.



**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

funcionarios de todas las dependencias del Ministerio de la Defensa Pública. Se realizó sobre una muestra representativa de 341 funcionarios de un universo de 2600 trabajadores de la institución.

## OBJETIVO

Conocer la percepción de los funcionarios sobre ética en general y ambiente laboral mediante establecido en el Código de Buen Gobierno, para proponer estrategias de mejoramiento en sus gestiones.

## METODOLOGÍA

### Cuadro N° 1 - Características y Funcionamiento de las Encuestas de Percepción

1	ASPECTOS	RESPONSABILIDAD, INTEGRIDAD, RESPETO, EFICIENCIA, COMPROMISO, EFICACIA, EQUIDAD, TRABAJO EN EQUIPO Y TRANSPARENCIA
2	DIRIGIDAS A	PERSONAL DE DIFERENTES NIVELES: CONDUCCIÓN SUPERIOR, MANDOS MEDIOS ADMINISTRATIVOS Y TÉCNICOS Y SERVICIOS AUXILIARES
3	AUTORIZADO POR	DEFENSORA GENERAL
4	ORGANIZACIÓN Y APOYO EN LA APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS	OFICINA DE ETICA DEL MDP
5	TAMAÑO DE LA MUESTRA	341
6	HERRAMIENTAS UTILIZADAS PARA LA TABULACIÓN Y EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA	Word y Microsoft Excel
7	SELECCIÓN DE LA MUESTRA	ALEATORIA

Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.



**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

8	FECHA DE APLICACIÓN	JUNIO Y JULIO 2023
---	---------------------	--------------------

### Cuadro N° 2 - Distribución de la muestra

Respuestas completas	271	79.47%
No enviadas	0	0%
Respuestas incompletas	9	2,65%
No completaron	61	17.88%
Total	341	100 %

El estudio corresponde al tipo exploratorio y descriptivo. El método aplicado para la encuesta corresponde a un muestreo probabilístico estratificado.

Los datos fueron procesados en la “OFICINA DE ETICA”, para esto se utilizaron técnicas descriptivas, cuyos resultados se visualizan en las tablas, cuadros y gráficos.

El tamaño de la muestra está conformada por 341 funcionarios de los diferentes niveles de conducción: Superior, Mandos Medios y Técnicos, Nivel Profesional. La misma está basada en una muestra estratificada proporcional en función al margen de error que pudiera existir en las respuestas. Se aplicaron los criterios estadísticos más generalizados en el ámbito de la investigación social: nivel de confianza 95% y margen de error 5%.

Es importante resaltar que un sector importante del nivel profesional (17.88 %), no ha respondido la encuesta.

Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.



Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

### Cuadro N° 3 - distribución de la muestra y niveles de conducción

NIVEL	POBLACION
Conducción Superior: Directores Generales y Directores	9.66%
Mandos Medios Administrativos y Técnicos:	36,45%
Nivel Profesional	53,57%
Total	100%

### Cuadro N° 4 - Procedimiento para Interpretación de Resultados

RANGOS	CRITERIOS
Valoración General entre 0.0 a 1.9	BAJO
Valoración General entre 2.0 y 3.4	MEDIO
Valoración General entre 3.5 y 5.0	ALTO

Para cada uno de los rangos se encuentra definido un criterio, que representa una valoración cualitativa de la valoración global. Con esta base, se interpretan los resultados obtenidos en la encuesta y se definen las acciones a emprender.

Conforme con los resultados de la encuesta, dependiendo del rango en que se encuentre ubicado el principio o elemento, se deben realizar acciones para garantizar su óptima ejecución.

- **BAJO:** se deben realizar acciones para el diseño e implementación del elemento (HACER).

Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.



**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

- **MEDIO:** se deben realizar acciones que permitan mejorar el principio o elemento (ORIENTAR).

- **ALTO:** se deben mantener e innovar acciones que permitan fortalecer el principio o elemento (INNOVAR).

**Visión:** Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
[www.mdp.gov.py](http://www.mdp.gov.py)



Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

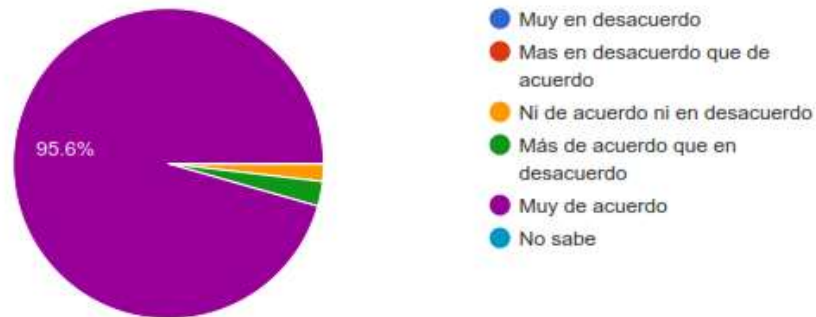
## RESULTADOS

### A continuación se describen los resultados de la encuesta de percepción

#### 1.- PRINCIPIOS Y VALORES ETICOS PERSONALES

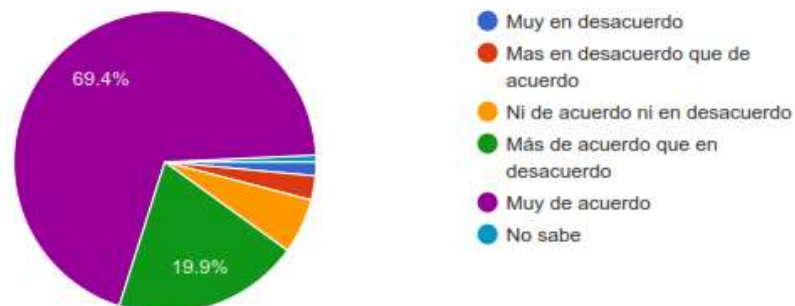
1.1 Para usted, la honradez es uno de los valores más importantes como servidor público.

272 respuestas



1.2 En el ejercicio de sus funciones públicas, el interés general siempre debe prevalecer sobre el interés personal o particular:

271 respuestas

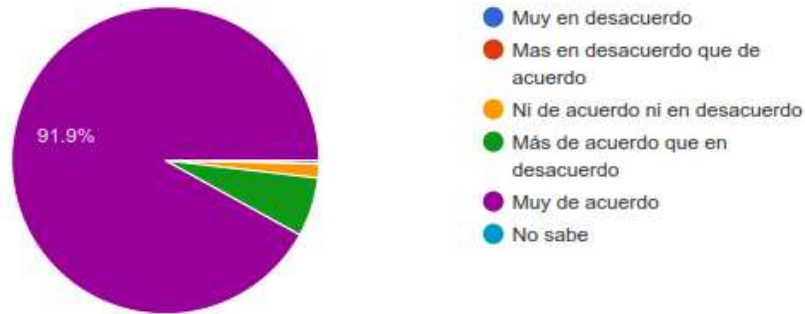


Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

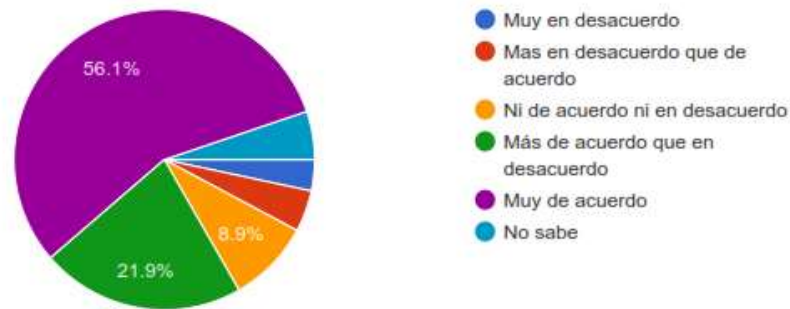
**1.3 Su principal función como funcionario público es contribuir para que su entidad preste un excelente servicio a la ciudadanía:**

273 respuestas



**1.4 En el desempeño de sus funciones como funcionario público, usted considera que no debe hacerse nada que no pueda ser contado en público, con excepción de aquellas actuaciones que por ley son de carácter reservado:**

269 respuestas

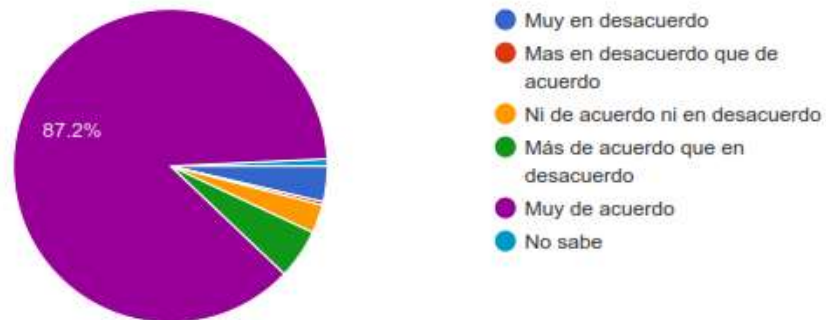


**Visión:** Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

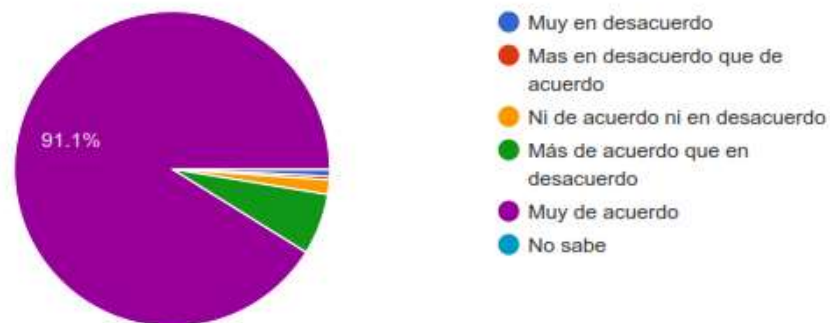
1.5 Usted considera que no debe recibir regalos o dadas de particulares como contraprestación por el cumplimiento de sus funciones:

273 respuestas



1.6 Para cumplir cabalmente con sus funciones, usted considera que es necesario aplicar principios y valores éticos.

271 respuestas



**Visión:** Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.



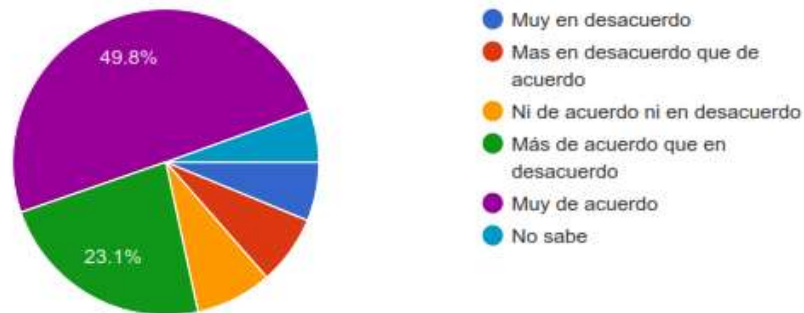


Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

## 2 PRINCIPIOS Y VALORES ETICOS EN LA ENTIDAD

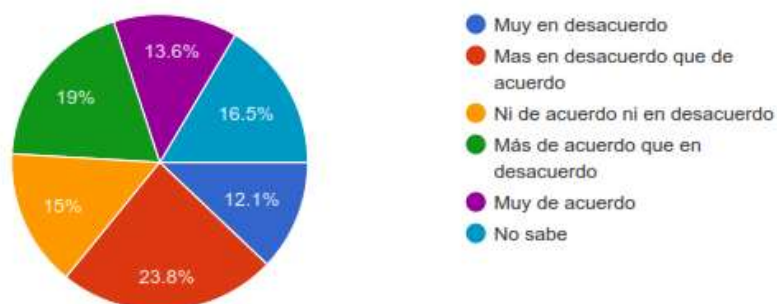
### 2.1 Se promueven los valores éticos como requisito para ser un buen funcionario público.

273 respuestas



### 2.2. Todos los funcionarios públicos aplican principios y valores éticos en el desempeño de sus funciones.

273 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

### 2.3 Todos los funcionarios públicos son honrados.

Copiar

273 respuestas



### 2.5 Todos los funcionarios públicos asumen que su función primordial es prestar un excelente servicio a los ciudadanos y comunidades.

Copiar

271 respuestas



**Visión:** Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

**2.6 Ningún servidor público acepta regalos o dadas de los particulares como prestación por sus servicios.**

[Copiar](#)

273 respuestas



**2.7 Todos los funcionarios públicos ejercen su cargo dañado prelación al interés público sobre los intereses individuales o privados.**

[Copiar](#)

273 respuestas



**Visión:** Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

### 2.8 Son muy raros los casos de corrupción.

[Copiar](#)

272 respuestas



### 2.9 Existen relaciones de confianza entre todos porque los funcionarios de la entidad son honestos y transparentes.

[Copiar](#)

273 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

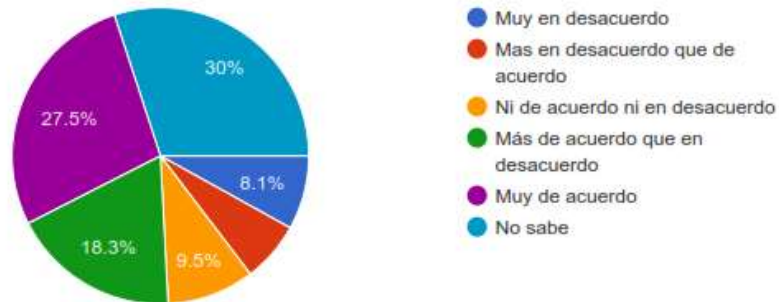


**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

2.10 Cuando se conoce de actuaciones de algún servidor público en contra de la ley, la entidad lo denuncia ante los organismos competentes.

 Copiar

273 respuestas



**Visión:** Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
www.mdp.gov.py

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

### 3 LIDERAZGO DE LOS DIRECTIVOS EN LA GESTION ETICA



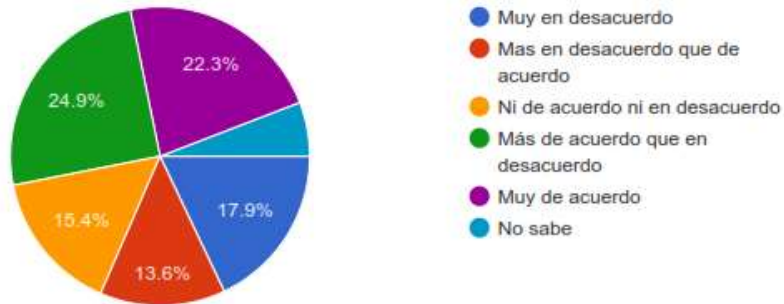
Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

### 3.3 La comunicación entre directivos y los demás funcionarios públicos de la entidad es clara, efectiva y oportuna.

[Copiar](#)

273 respuestas



### 3.4 En el desempeño de sus funciones los directivos actúan con independencia de amigos y grupos de interés particulares.

[Copiar](#)

273 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

### 3.5 Los estilos de Dirección promueven los principios, valores y políticas éticas que la entidad ha adoptado.

Copiar

273 respuestas



### 3.6 Los directivos practican el dialogo y son respetuosos en las relaciones con sus equipos de trabajo.

Copiar

273 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.





**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

3.7 Es una característica de los directivos la coherencia entre los que dicen y lo que hacen.

 Copiar

272 respuestas



**Visión:** Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
www.mdp.gov.py

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

## 4 RELACIONES CON LOS FUNCIONARIOS PUBLICOS

### 4.1 Los sistemas de contratación, salario y seguridad social en los procesos institucionales se ciñen a lo determinado por la ley.

Copiar

273 respuestas



### 4.2 Se respetan los derechos constitucionales de las personas, incluyendo el derecho de la asociación.

Copiar

273 respuestas



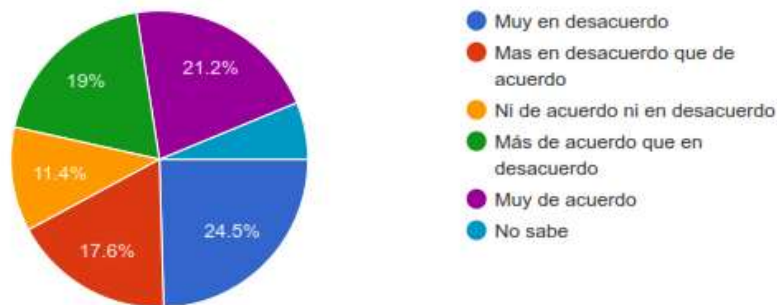
Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

Copiar

4.3 Se da un trato igualitario a todos los funcionarios públicos, sin ninguna clase de discriminación.

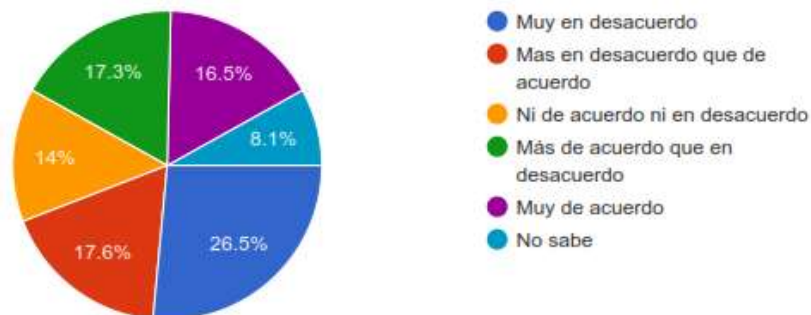
273 respuestas



4.4 Se garantiza la igualdad en la contratación, la capacitación, la evaluación y la promoción de los funcionarios públicos.

Copiar

272 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

#### 4.5 Se respecta el debido proceso en las investigaciones disciplinarias contra sus funcionarios.

[Copiar](#)

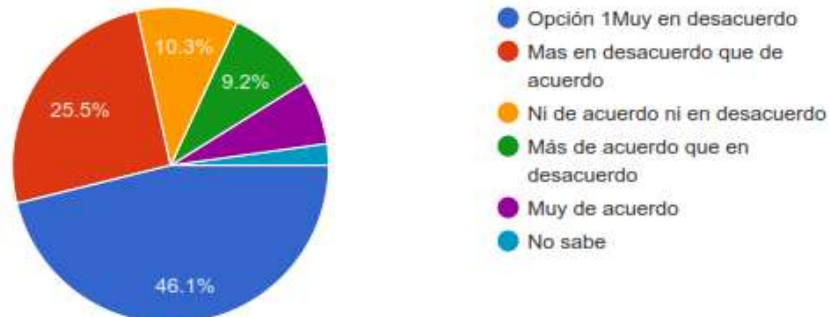
271 respuestas



#### 4.6 Los salarios que se pagan a los funcionarios públicos guardan correspondencia con sus niveles de formación, habilidades y experiencia.

[Copiar](#)

271 respuestas



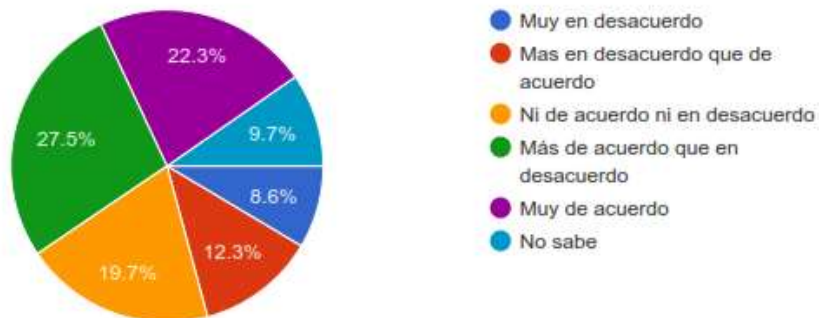
Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

#### 4.7 Se implementa en todas las dependencias un estilo de trabajo en equipo con participación.

Copiar

269 respuestas



Copiar

#### 4.8 Para resolver los conflictos se acude a los principios y valores éticos de la entidad, y al dialogo como mecanismo básico de solución.

271 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

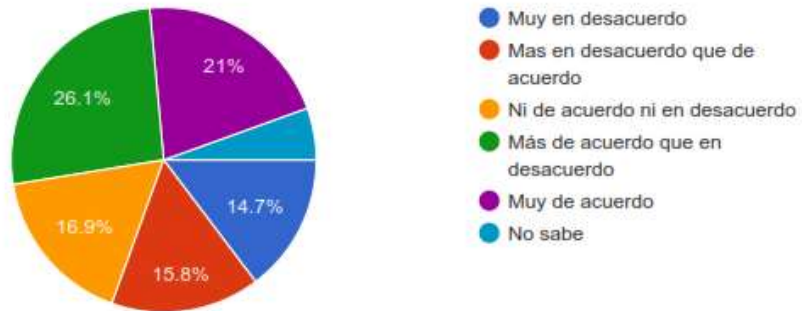


Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

#### 4.9 Se promueve y practica el respeto a las opiniones de sus funcionarios públicos.

 Copiar

272 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
www.mdp.gov.py

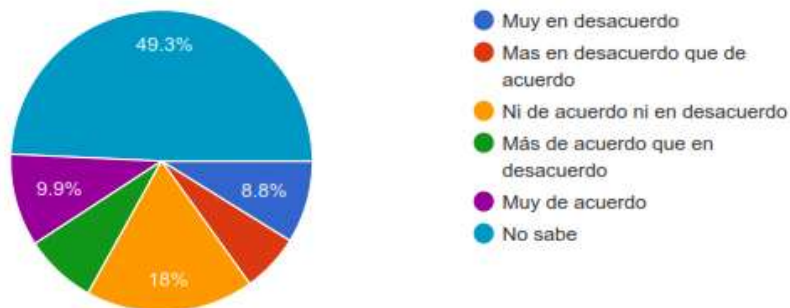
Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

## 5 RELACIONES CON LOS CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

5.1 La selección de los contratistas y proveedores de la entidad se hace de forma transparente y otorgando los mismos derechos y obligaciones a todos los oferentes.

Copiar

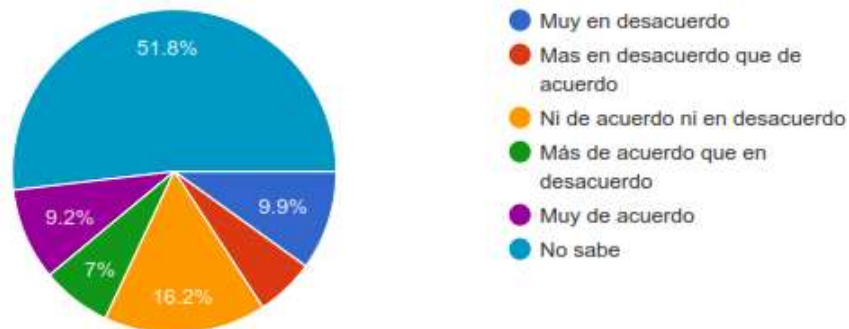
272 respuestas



5.2 El criterio que se aplica para la selección de los contratistas y proveedores es el de la mejor propuesta presentada y no el favoritismo derivado de las relaciones de afinidad.

Copiar

272 respuestas



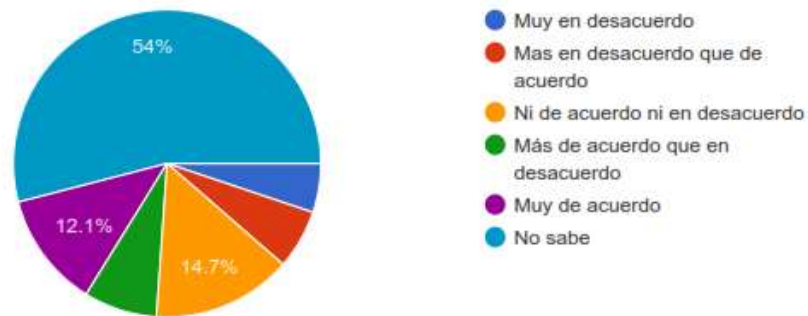
Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

### 5.3 A los contratistas y proveedores se les exige el cumplimiento de pautas éticas que son de conocimiento público.

Copiar

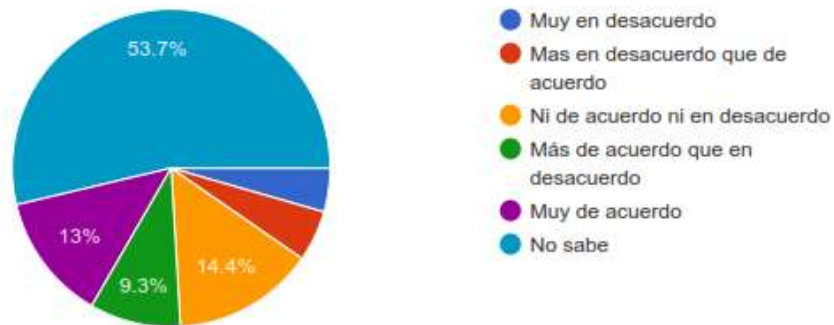
272 respuestas



Copiar

### 5.4 En los procesos de adjudicación de contratos, las evaluaciones y resultados se informan a los participantes del proceso.

270 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

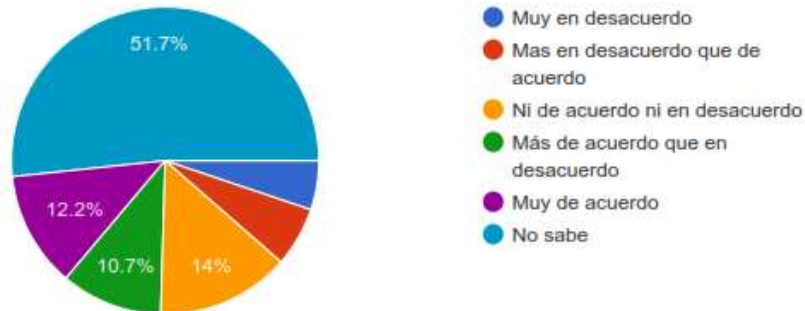


Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

5.5 Se promueve la firma de pactos éticos con el sector privado para combatir la corrupción en la contratación con el estado.

Copiar

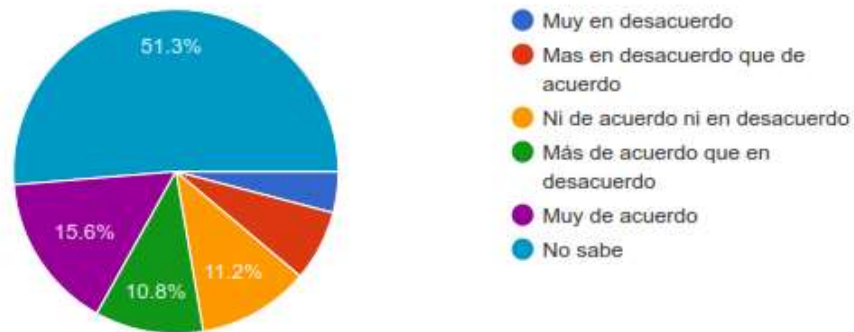
271 respuestas



5.6 Se aplican políticas y normas institucionales para prevenir sobornos, comisiones o presiones por parte de los contratistas y proveedores.

Copiar

269 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

Copiar

### 5.7 Se respetan y cumplen integralmente con los compromisos contractuales con los contratistas y proveedores.

268 respuestas



Copiar

### 5.8 Se realizan auditorías internas a los procesos de contratación para evaluar la calidad de los servicios, productos objeto del contrato y cumplimiento.

269 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

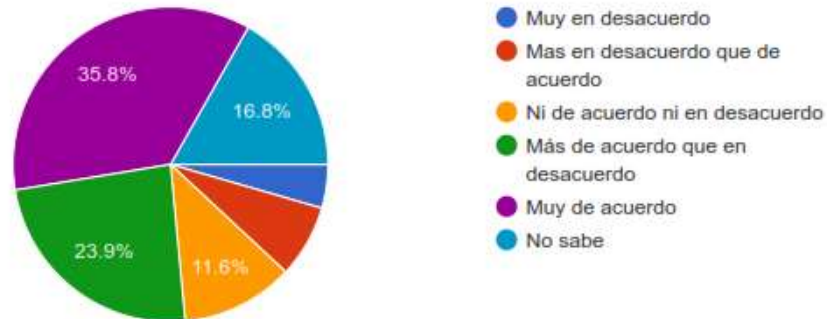
Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

## 6 RELACIONES CON OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS

6.1. Se desarrollan acciones de coordinación con aquellas entidades con las cuales se tienen relaciones en el ejercicio de la misión institucional.

Copiar

268 respuestas



6.2 Existen acuerdos y/o convenios de cooperación con otras organizaciones públicas en áreas de interés institucional o comunitario.

Copiar

265 respuestas



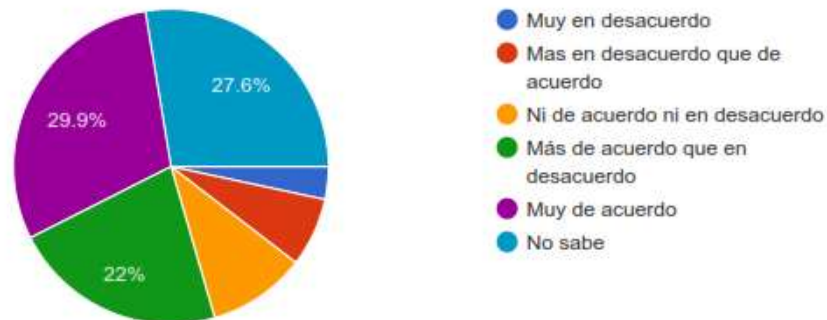
Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

Copiar

6.3 Se comparte con otras entidades públicas las experiencias relevantes en la construcción de unas prácticas transparentes e íntegras en el ejercicio de su función.

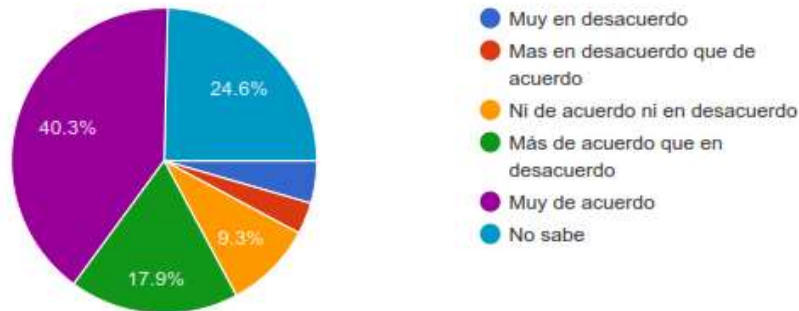
268 respuestas



Copiar

6.4 La información que se entrega a otras instituciones es veraz y confiable.

268 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

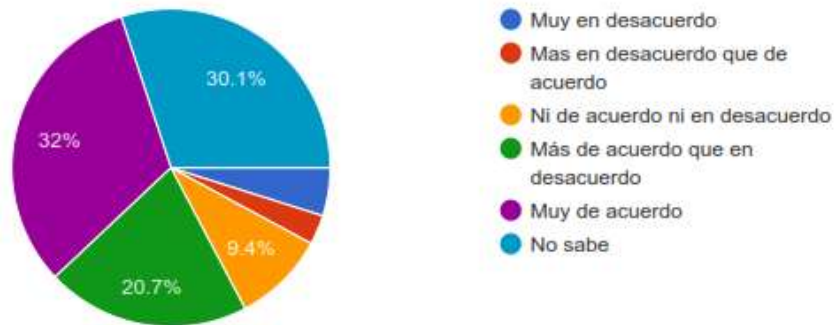


Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

 Copiar

### 6.5 La información que se entrega a los diferentes organismos de control es veraz y se suministra en forma oportuna.

266 respuestas

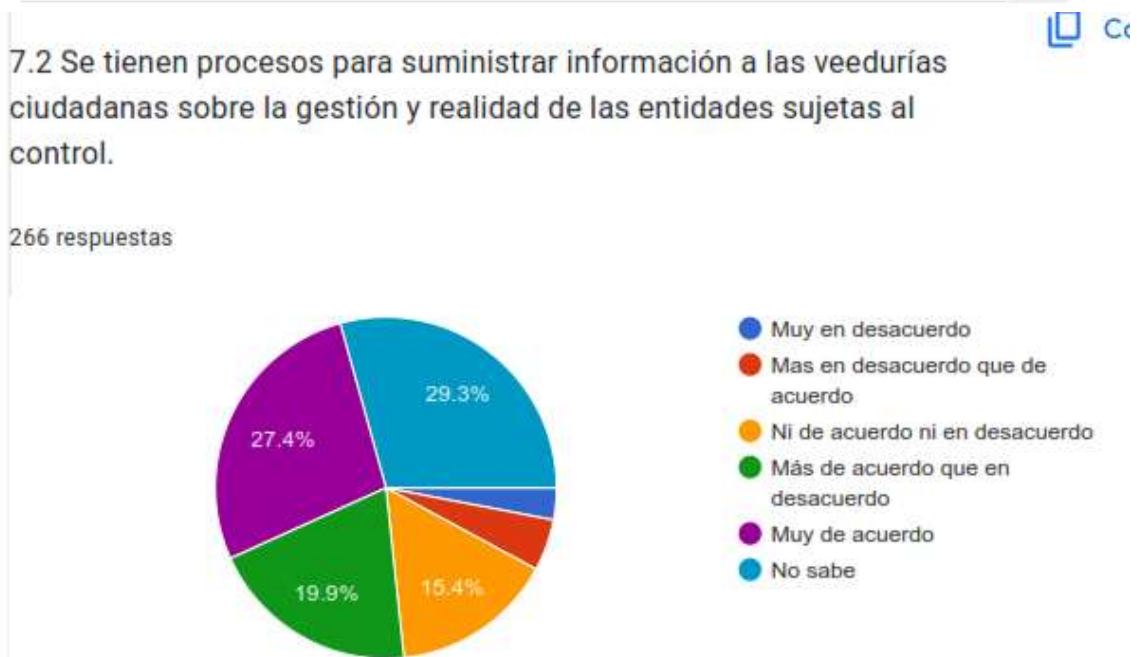


Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
www.mdp.gov.py

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

## 7 RELACIONES CON LA COMUNIDAD



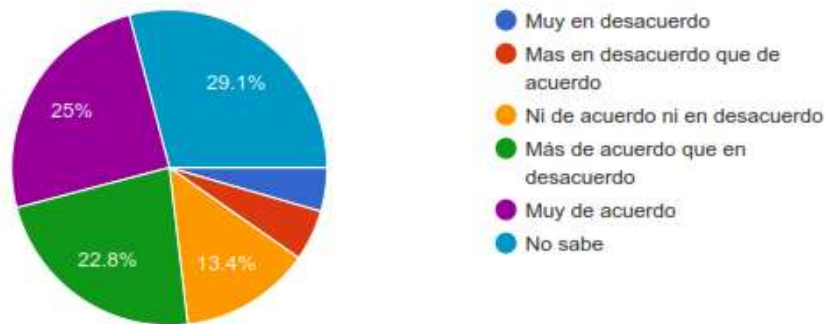
Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

Copiar

### 7.3 Se tienen y aplican mecanismos para garantizar la participación activa de la comunidad en la vigilancia o veeduría de su gestión.

268 respuestas



Copiar

### 7.4 Se aplica una política de excelencia en el servicio y atención a la ciudadanía y público que atiende en el cumplimiento de su misión.

268 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.



### 7.5 Los públicos con los que se relaciona valoran muy positivamente los servicios y la atención que presta la entidad.

268 respuestas



### 7.6 Se tienen políticas y mecanismos de comunicación permanente y de doble vía con la ciudadanía y públicos que atiende en el cumplimiento de su misión.

267 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.





Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.



7.7 En atención a la transparencia, se rinden cuentas a la ciudadanía en forma periódica sobre los resultados de la gestión y el cumplimiento de los objetivos misionales.

269 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
[www.mdp.gov.py](http://www.mdp.gov.py)

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

## 8 RELACIONES CON EL MEDIO AMBIENTE

### 8.1 Se tienen políticas y se aplican prácticas de reciclaje en los procesos internos.

[Copiar](#)

267 respuestas



### 8.2 Se atiende una administración de recursos orientada por una política de cuidado y protección del medio ambiente.

[Co](#)

268 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

[Copiar](#)

### 8.3 Se desarrollan actividades de formación y capacitación de sus funcionarios públicos hacia el cuidado y protección del medio ambiente.

270 respuestas



[Copiar](#)

### 8.4 Se coopera con la ciudadanía y con otras entidades en la promoción de planes y proyectos para proteger el medio ambiente.

269 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.



Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

### 8.5 Se aplica una política de ahorro de materiales y de utilización de insumos no contaminantes.

 Copiar

269 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
www.mdp.gov.py

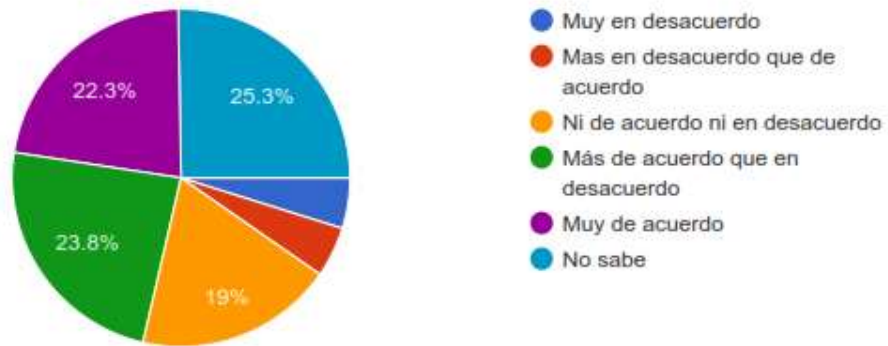
Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

## 9 CONSTRUCCIÓN Y APLICACIÓN DEL REFERENTE ETICO

### 9.1 Existen valores compartidos en la entidad que se han venido generando de manera informal.



269 respuestas



### 9.2 Existe un Código de ética o un documento sobre valores y principios éticos de la entidad.



270 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.



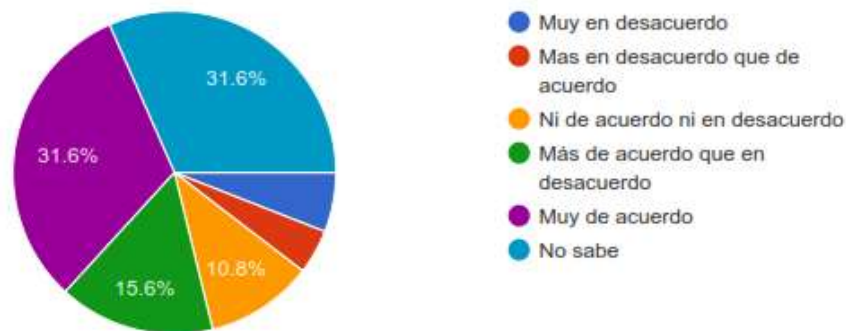
### 9.3 Este Código y/o decálogo fue elaborado mediante el diálogo y la participación de funcionarios de todos los niveles.

270 respuestas



### 9.4 El Código de ética se adoptó con la participación de representantes de los principales dependencias y unidades de la entidad.

269 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

Copiar

### 9.5 Se han puesto en marcha políticas y estrategias de gestión para aplicar el código de ética en todas las dependencias y unidades.

269 respuestas



### 9.6 Existe un comité que promueve el cumplimiento del Código de Ética.

270 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

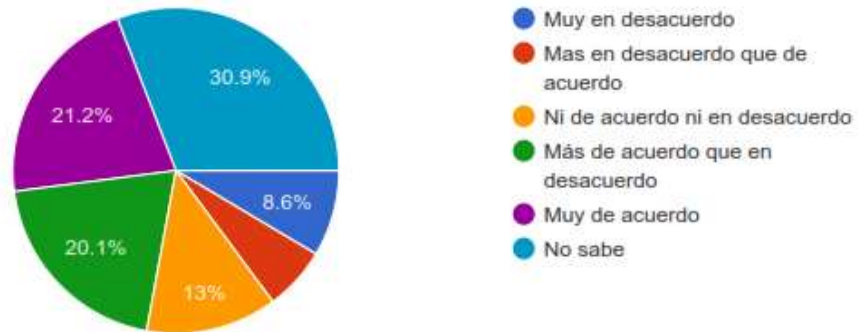


Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

### 9.7 Los conflictos se resuelven según el Código de Ética.

 Copiar

269 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
[www.mdp.gov.py](http://www.mdp.gov.py)



Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

## 10 CLIMA LABORAL

10.1.- En relación a las condiciones físicas de su puesto de trabajo (iluminación, temperatura, ventilación, espacio, volumen de ruidos, etc.)

270 respuestas



10.2.- Usted tiene el suficiente tiempo para realizar su trabajo habitual.

270 respuestas



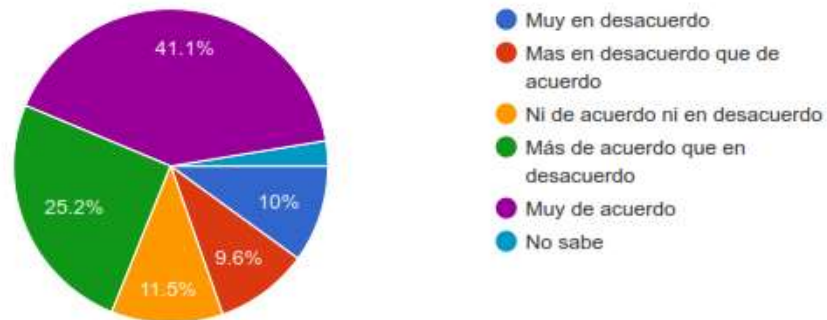
Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

[Copiar](#)

### 10.3.- ¿Está usted de acuerdo en cómo está gestionado el departamento en el que trabaja respecto a las metas que éste tiene encomendadas?

270 respuestas



[Copiar](#)

### 10.4.- ¿Considera que recibe una justa retribución económica por las labores desempeñadas?

270 respuestas



[Copiar](#)

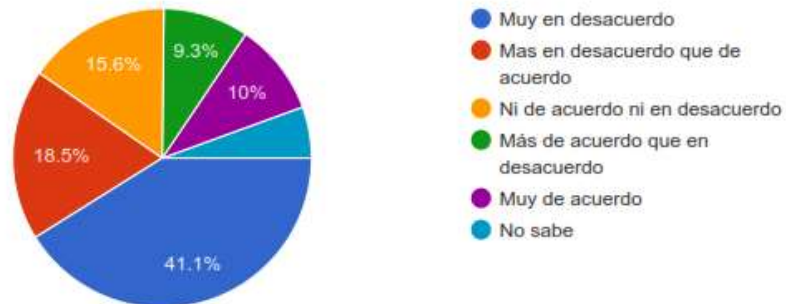
Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

10. 5.- Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?

[Copiar](#)

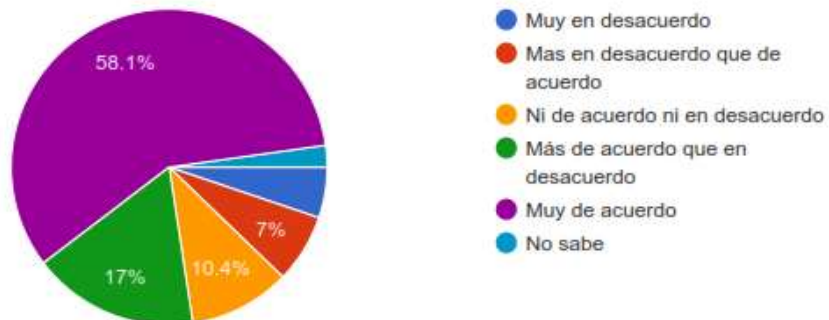
270 respuestas



10. 6.- Su jefe inmediato, ¿tiene una actitud abierta respecto a sus puntos de vista y escucha sus opiniones respecto a cómo llevar a cabo sus funciones?

[Copiar](#)

270 respuestas



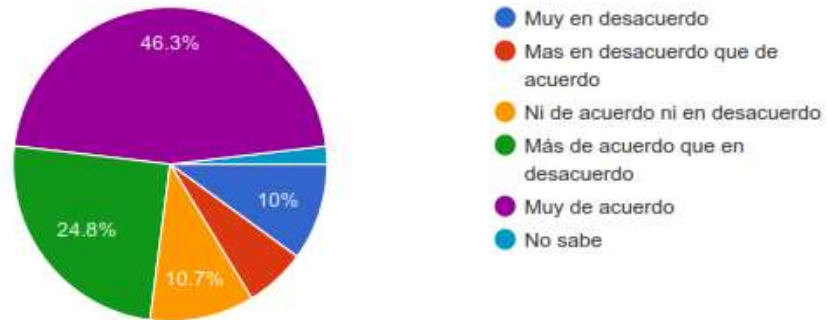
Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

Copiar

### 10. 7.- ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción por trabajar en la organización?

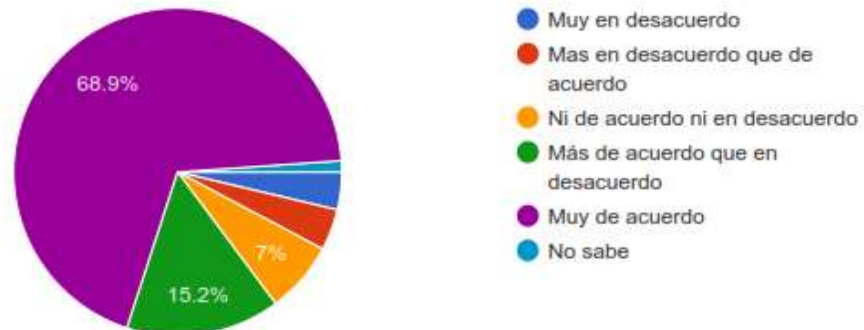
270 respuestas



Copiar

### 10. 8.- En mi oficina se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo

270 respuestas

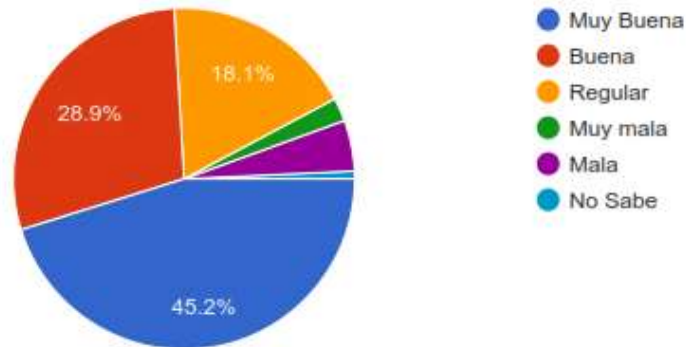


Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

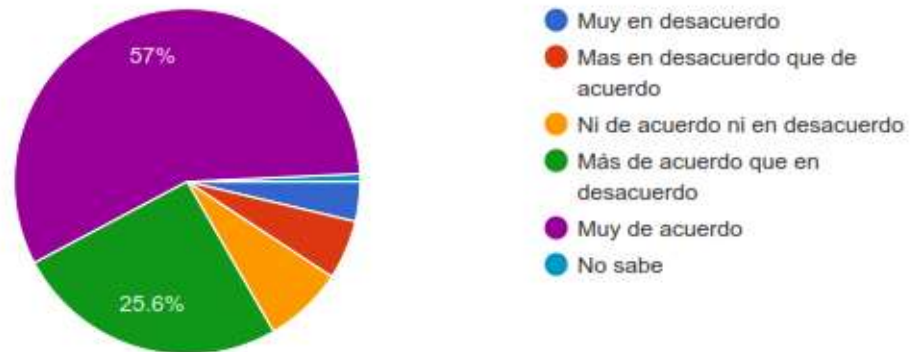
### 10.9.-Para el desempeño de mis labores mi ambiente de trabajo es

270 respuestas



### 10.10.- Existe comunicación dentro de mi grupo de trabajo:

270 respuestas

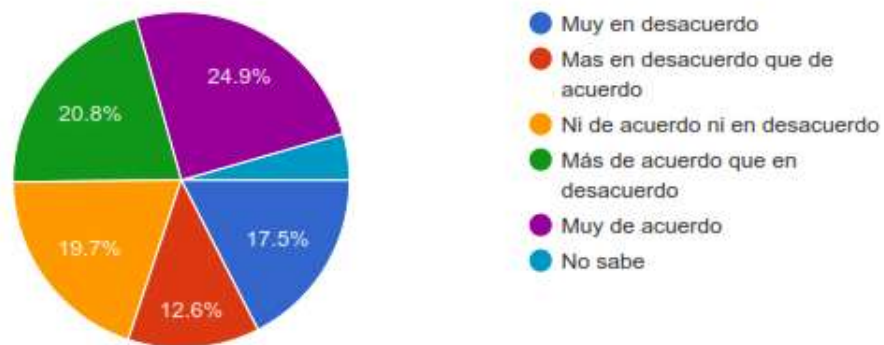


Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

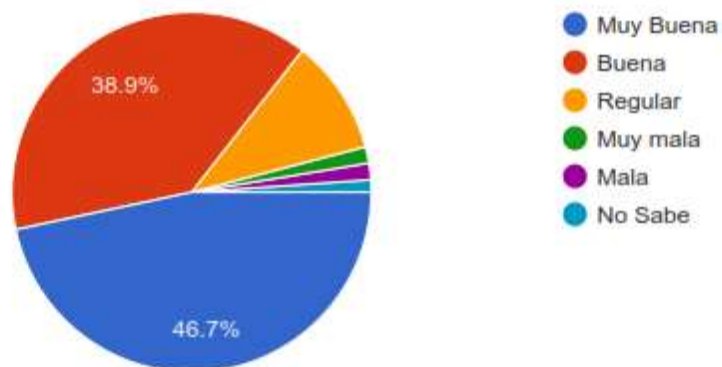
### 10.11.- Los jefes en la organización se preocupan por mantener elevado el nivel de motivación del personal

269 respuestas



### 10. 12.- La relación entre compañeros de trabajo en la organización es:

270 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.



Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.



### 10.13.- La organización cuenta con planes y acciones específicos destinados a mejorar mi trabajo.

270 respuestas



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
[www.mdp.gov.py](http://www.mdp.gov.py)



Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

## RESULTADOS TOTALES POR COMPONENTE

COMPONENTE	RANGO	CRITERIO
1.- PRINCIPIOS Y VALORES ETICOS PERSONALES	4.09	ALTO
2.- PRINCIPIOS Y VALORES ETICOS EN LA ENTIDAD	2.01	MEDIO
3. LIDERAZGO DE LOS DIRECTIVOS EN LA GESTIÓN ÉTICA	2.67	MEDIO
4. RELACIONES CON LOS FUNCIONARIOS PUBLICOS	1.98	BAJO
5. RELACIONES CON LOS CONTRATISTAS Y PROVEEDORES	1.19	BAJO
6. RELACIONES CON OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	3,51	ALTO
7.- RELACIONES CON LA COMUNIDAD	3,15	ALTO
8. RELACIONES CON EL MEDIO AMBIENTE	3,28	ALTO
9. CONSTRUCCION Y APLICACIÓN DEL REFERENTE ETICO.	3,21	ALTO
10. CLIMA LABORAL	4.94	ALTO

<b>RESULTADO CONSOLIDADO</b>	<b>RANGO: 3.03</b>	<b>CRITERIO: MEDIO</b>
------------------------------	--------------------	------------------------

## CONCLUSION

Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
 Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
 Tel: (021) 289 3000  
[www.mdp.gov.py](http://www.mdp.gov.py)





**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

En conclusión, de la aplicación de la encuesta a los funcionarios del Ministerio de la Defensa Pública en el año 2023, de los niveles de Conducción Superior, Mandos Medios y del Nivel Operativo, se han obtenido los resultados que se han evidenciado en el contenido de este informe.

El estudio se ha realizado para medir el clima ético y laboral del Ministerio de la Defensa Pública, relacionado a las prácticas éticas en la institución con sus diferentes grupos de interés, en el marco del diagnóstico ético para el fortalecimiento ético de la entidad y la generación de cambios en la cultura institucional, por cuanto posibilita analizar, reflexionar e identificar los valores y prácticas del estado actual de la gestión ética.

La muestra está compuesta por 341 encuestados según tabla, de un universo de 26000, que representa el 13,11 % de los funcionarios del Ministerio de la Defensa Pública, la misma tuvo un porcentaje de participación del 82,01 % (280 participantes)

La metodología utilizada corresponde al “Muestreo Probabilístico Estratificado”, que establece la ponderación a una serie de dimensiones predefinidas.

**Visión:** Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
[www.mdp.gov.py](http://www.mdp.gov.py)



**Misión:** La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

La participación de los funcionarios en la aplicación de las encuestas de percepción se distribuyó entre los diferentes niveles jerárquicos: 9,64 %: Conducción Superior, Mandos Medios Administrativos y Técnicos: 36,42 % y 53,57 %: Nivel Profesional (Defensores Públicos/as y Asistentes Jurisdiccionales).

Los valores obtenidos para cada una de las dimensiones, en gran parte se ubican dentro del criterio cuya interpretación es **MEDIO**, por lo tanto, las recomendaciones apuntan a realizar acciones que permitan mejorar el principio o elemento (**ORIENTAR**).

### RECOMENDACIONES

De manera integral, analizando los resultados obtenidos en la encuesta, podemos señalar que la institución debe proseguir con las acciones que permitan orientar a cada uno de los sectores a la mejora continua.

### BIBLIOGRAFÍA

- Resolución D.G. N° 258/2023 “Por la cual se aprueba el procedimiento para la realización de la Encuesta Ética en el MDP”.
- Manual de Ética Pública. Cómo incorporar la Ética Pública en la cultura institucional de los Organismos y Entidades del Estado. Programa UMBRAL PARAGUAY.

Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública  
Avda. Aviadores del Chaco 2432 casi Santa Teresa  
Tel: (021) 289 3000  
www.mdp.gov.py