

Manual de Usuario y Flujo de Trabajo: Plataforma Justicia Territorial

Este documento detalla el paso a paso y la funcionalidad de cada módulo dentro de la plataforma **Justicia Territorial**, diseñada para el proyecto *Más Paraguay*. La plataforma funciona como un ecosistema continuo de registro, derivación y seguimiento de necesidades en comunidades vulnerables.

1. Pantalla de Inicio de Sesión (Login)

Justicia Territorial
Ministerio de la Defensa Publica

Gestión territorial del acceso a la justicia

Registro comunitario, diagnóstico, rutas institucionales y seguimiento en un solo lugar. Indicadores en tiempo real y análisis con inteligencia artificial.

- Georreferenciación de cada visita comunitaria
- Rutas institucionales automáticas por necesidad
- Detección de patrones con IA para la toma de decisiones

© 2026 Plataforma de Gestión Territorial

Iniciar sesión
Ingresa a la plataforma con tus credenciales.

Correo electrónico *

marcelo@gmail.com

Contraseña *

.....

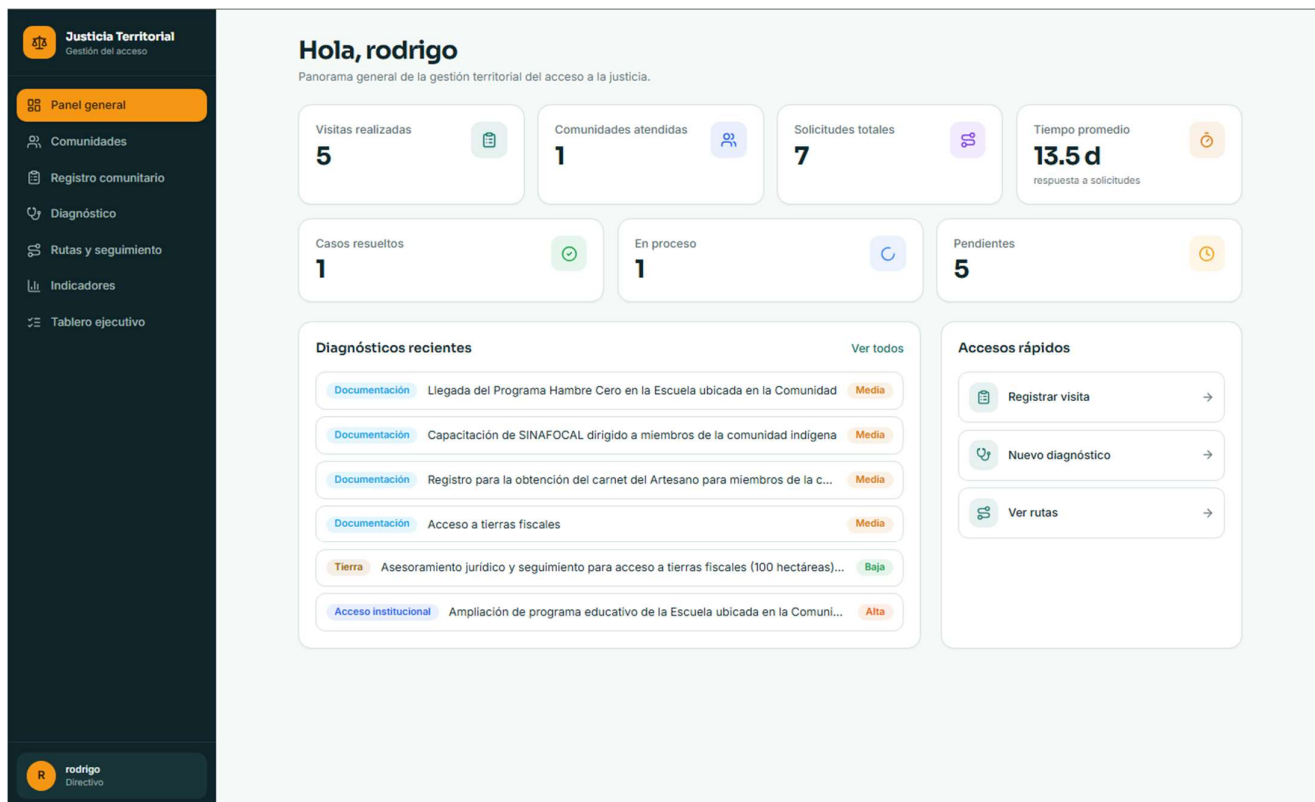
Entrar

¿No tienes cuenta? [Regístrate](#)

Esta es la puerta de acceso seguro a la plataforma. La pantalla está dividida en un panel informativo a la izquierda que resume las capacidades del sistema y el formulario de acceso a la derecha.

- **Correo electrónico:** El usuario debe ingresar su dirección de email corporativa o registrada en el sistema.
- **Contraseña:** Clave de seguridad personal e intransferible.
- **Botón "Entrar":** Valida las credenciales y, de ser correctas, redirige al usuario al Panel General.

2. Panel General (Dashboard Principal)



Pantalla principal a la que accede el usuario tras iniciar sesión. Funciona como un centro de mando que ofrece una visión resumida y en tiempo real del estado de las gestiones.

- **Tarjetas de Indicadores (KPIs):** Muestran métricas clave como Visitas realizadas, Comunidades atendidas, Solicitudes totales y Tiempo promedio de respuesta. Incluye el embudo de casos: Resueltos, En proceso y Pendientes.
- **Diagnósticos recientes:** Historial de las últimas necesidades identificadas en el territorio, con su categoría y nivel de prioridad (Alta, Media, Baja).
- **Accesos rápidos:** Botones a la derecha que permiten saltar directamente a "Registrar visita", "Nuevo diagnóstico" o "Ver rutas".

3. Módulo de Comunidades (Registro de Territorio)

Justicia Territorial
Gestión del acceso

Panel general
Comunidades
Registro comunitario
Diagnóstico
Rutas y seguimiento
Indicadores
Tablero ejecutivo

Comunidades
Territorios atendidos por la plataforma y su georreferenciación.

Nueva comunidad x

DATOS GENERALES

Nombre de la comunidad * Municipio

Región / Departamento Número de familias

Latitud Longitud

Ej. -23.4215 Ej. -57.4321

ESTADÍSTICAS POBLACIONALES

Población total Cantidad de viviendas Personas de 1 a 17 años

Ej. 320 Ej. 75 Ej. 110

% de 1 a 17 años (calculado) Población restante (calculada)

— —

DISTRIBUCIÓN POR SEXO

Sexo femenino Sexo masculino No informado

Ej. 160 Ej. 155 Ej. 5

PERSONAS MAYORES

Personas mayores de 60 años

Ej. 45

Usar mi ubicación Guardar comunidad Cancelar

Esta sección permite administrar y dar de alta los territorios que están siendo atendidos mediante un formulario estructurado.

- **Datos Generales y Demográficos:** Ingreso de nombre de la comunidad, coordenadas (Latitud y Longitud), población total, cantidad de viviendas y registro de grupos vulnerables (menores de 17 y mayores de 60 años).
- **Cálculos Automáticos:** La plataforma calcula automáticamente el "% de 1 a 17 años" y la "Población restante" para agilizar la carga y evitar errores.
- **Botón "Usar mi ubicación":** Captura por GPS las coordenadas exactas del dispositivo en el momento de la carga en terreno.

4. Módulo de Registro Comunitario (Visitas)

Justicia Territorial
Gestión del acceso

Panel general
Comunidades
Registro comunitario
Diagnóstico
Rutas y seguimiento
Indicadores
Tablero ejecutivo

registro
Directivo
Cerrar sesión

Registro comunitario

Cada visita genera un registro georreferenciado con familia, personas entrevistadas y responsable.

[+ Nueva visita](#)

Nueva visita

Comunidad *
Selecciona...

Familia *
Ej. Familia Pérez

Personas entrevistadas
Nombres separados por coma

Fecha de visita *
09/09/2026

Latitud

Longitud

Observaciones

Fotografía (si corresponde)
Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

[Ubicación](#) [Registrar](#) [Cancelar](#)

Familia Gonzalez
Comunidad de Tarumandymi
Entrevistados: Norma Gonzalez
2026-07-31
rodrigo

Valeriano Duarte
Comunidad de Tarumandymi
Entrevistados: Valeriano Duarte
2026-07-16
rodrigo

Benito
Comunidad de Tarumandymi
Entrevistados: Benito
2026-07-18
rodrigo

Destinado a la carga de intervenciones específicas en el territorio, generando un historial detallado y georreferenciado por núcleo familiar.

- **Datos de la Intervención:** Selección de la Comunidad (previamente creada), registro del nombre de la Familia, personas entrevistadas y fecha.
- **Evidencia:** Permite describir observaciones detalladas, adjuntar una fotografía del encuentro y registrar las coordenadas GPS de la visita.
- **Historial:** Debajo del formulario se despliega una lista cronológica con tarjetas resumen de las visitas anteriores realizadas por los operadores.

5. Módulo de Diagnóstico

Justicia Territorial
Gestión del acceso

Panel general
Comunidades
Registro comunitario
Diagnóstico
Rutas y seguimiento
Indicadores
Tablero ejecutivo

Diagnóstico
Rodrigo Directivo
Cerrar sesión

Diagnóstico
Registra necesidades, barreras, urgencia y categoría. Cada necesidad genera una ruta institucional automáticamente.

+ Nuevo diagnóstico

Nuevo diagnóstico

Visita asociada *
Selecciona...

Necesidad *
Describe la necesidad identificada

Barrera de acceso
Ej. Falta de documentos, distancia, costos

Urgencia *
Media

Categoría *
Documentación

Se crea: Solicitud → Defensoría → Institución A → Institución B → Resultado

Registrar diagnóstico y ruta Cancelar

Documentación Media Comunidad de Tarumandymí

Llegada del Programa Hambre Cero en la Escuela ubicada en la Comunidad
Barrera: No respuesta de parte del MEC

Documentación Media Comunidad de Tarumandymí

Capacitación de SINAFOCAL dirigido a miembros de la comunidad indígena
Barrera: No se tiene retorno de la solicitud

Documentación Media Comunidad de Tarumandymí

Registro para la obtención del carnet del Artesano para miembros de la comunidad
Barrera: Rummancia

Módulo crucial para convertir la información recolectada en terreno en un plan de acción concreto. Cada necesidad ingresada genera automáticamente una ruta institucional.

- **Formulario de Carga:** Vincula el diagnóstico a una visita registrada. Se describe la "Necesidad", se detalla la "Barrera de acceso" (ej. falta de respuesta, distancias) y se asigna Urgencia y Categoría.
- **Generación Automática de Ruta:** El sistema previsualiza y crea automáticamente el flujo de gestión a seguir (ej. Solicitud → Defensoría → Institución A → Resultado).

6. Módulo de Rutas y Seguimiento

Justicia Territorial
Gestión del acceso

Panel general
Comunidades
Registro comunitario
Diagnóstico
Rutas y seguimiento
Indicadores
Tablero ejecutivo

Rutas y seguimiento
Solicitud → Defensoría → Institución A → Institución B → Resultado. Registra cada acción y su estado.

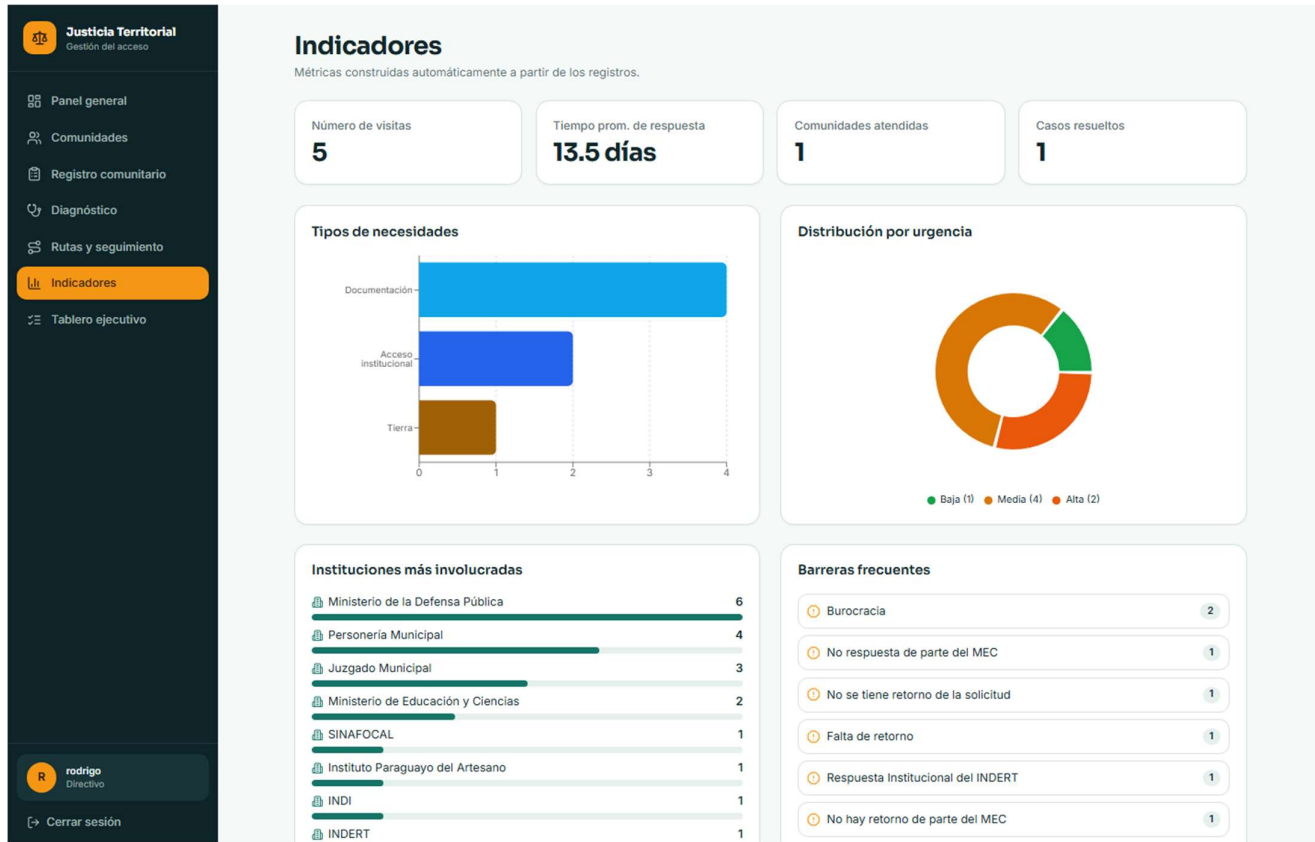
Todos los estados
Todos los estados
Pendiente
En proceso
Resuelto
Archivado

- Llegada del Programa Hambre Cero en la Escuela ubicada en la Comunidad
Comunidad de Tarumandymi - 1/5 etapas
- Capacitación de SINAFOCAL dirigido a miembros de la comunidad indígena
Comunidad de Tarumandymi - 1/5 etapas
- Registro para la obtención del carnet del Artesano para miembros de la comunidad
Comunidad de Tarumandymi - 1/5 etapas
- Acceso a Tierras fiscales
Comunidad de Tarumandymi - 1/5 etapas
- Asesoramiento Jurídico y Seguimiento para acceso a tierras Fiscales (100 hectáreas) de la Ciudad de Barrero
Comunidad de Tarumandymi - 1/5 etapas
- Ampliación a Educación Media (1er - 2do - 3er año de la media)
Comunidad de Tarumandymi - 1/5 etapas
- Se ve la necesidad de logran un contacto con gente de la Ande
Comunidad de Tarumandymi - 2/5 etapas

El corazón operativo de la plataforma. Su función es monitorear el avance de cada caso a través de las distintas instituciones involucradas.

- **Filtro por Estado:** Menú desplegable para organizar los casos en Pendiente, En proceso, Resuelto o Archivado.
- **Listado de Gestión:** Tarjetas expandibles que muestran la necesidad principal, la comunidad afectada y una fracción de progreso (ej. 1/5 etapas completadas). Además, cuentan con etiquetas de colores visuales indicando su situación actual.

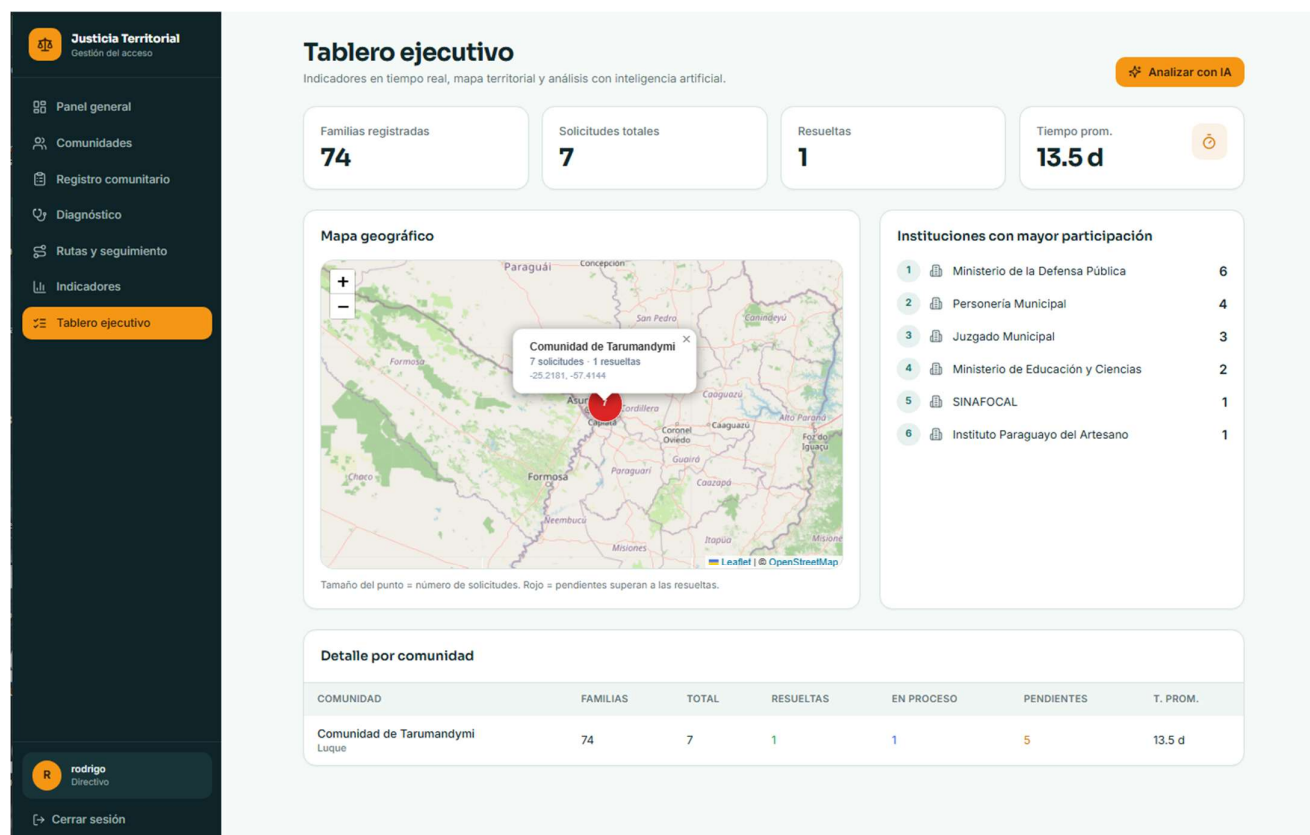
7. Módulo de Indicadores



Herramienta de monitoreo analítico que transforma los datos individuales en métricas gráficas automáticas para evaluar el impacto del proyecto.

- **Gráficos Temáticos:** Muestra los Tipos de necesidades más comunes en barras y la Distribución por urgencia en formato de anillo.
- **Impacto y Cuellos de Botella:** Presenta un ranking de las "Instituciones más involucradas" y un listado cuantificado de las "Barreras frecuentes", permitiendo detectar problemas sistémicos de atención pública.

8. Tablero Ejecutivo e Inteligencia Artificial



Es la herramienta gerencial de mayor nivel, diseñada para la toma de decisiones estratégicas basadas en el análisis inteligente de datos.

- **Mapa Geográfico Interactivo:** Ubica a las comunidades y visualiza el volumen de solicitudes y nivel de respuesta a través de marcadores en el territorio.
- **Análisis con IA (Análisis inteligente de patrones):** Al activar esta función, la Inteligencia Artificial procesa la base de datos y genera un reporte estructurado en tres pilares:
 - **Hallazgos:** Detecta patrones ocultos y tendencias (ej. alta concentración de problemas de documentación asociados a un trámite en particular).
 - **Alertas:** Advierte sobre riesgos de incumplimiento de plazos o estancamientos prolongados.
 - **Recomendaciones:** Sugiere acciones gerenciales concretas (protocolos de escalamiento, canales directos con ministerios) para optimizar la gestión y brindar mejores respuestas.

